

COSTI

• GAS METANO**

- Subentro nella fornitura con attivazione contatore sigillato/rimosso:
 - > Verranno applicati oneri e tariffe previste dal distributore territorialmente competente
- Voltura del cliente finale su fornitura attiva (nel caso di voltura contestuale al cambio fornitore tali costi saranno a carico di Gas Sales srl):
 - > Euro 10,00 + iva imputati al Cliente entrante;

** Nel caso in cui il Distributore applichi ulteriori oneri o tariffe differenti, tali importi verranno addebitati al Cliente

• ENERGIA ELETTRICA*

- Voltura del cliente su fornitura attiva
 - > A parità di condizioni di connessione Euro 49,13 + iva 22%

* Oneri previsti dalle delibere ARERA 156/07, 348/07 e soggetti ad aggiornamenti come da delibera ARERA 565/12. Tutti gli oneri qui indicati sono quelli in vigore alla data di versione del modulo e possono subire variazioni per adeguamenti normativi e/o tariffari.

Data _____

IL CLIENTE

DICHIARAZIONE DA SOTTOSCRIVERE SOLO PER I CASI DI VOLTURA SU FORNITURA ATTIVA

In riferimento al rapporto contrattuale in essere con il cliente precedente con il codice fornitura sopra indicato, il sottoscritto:

produco disdetta del cliente precedente

Con la presente io sottoscritto _____, doc. identità C.I. Pat. Passaporto n. _____
rilasciato da _____ il _____ richiedo la disdetta della/e fornitura/e in essere
sopra richiamata, dando fin d'ora mandato a Gas Sales srl, qualora necessario, a comunicare tale disdetta al fornitore sopra richiamato, consapevole degli eventuali costi
previsti e indicando il seguente recapito per l'invio di ogni futura comunicazione:

E-mail: _____ Fax: _____

Indirizzo spedizione: nominativo _____ Città _____

Via/Piazza _____ N. _____ Provincia _____ C.A.P. _____

Data _____

IL DISDETTANTE

dichiara che il precedente intestatario del contratto di fornitura non è più fruitore dell'utenza e si è reso irreperibile, che l'immobile oggetto della fornitura è già nella disponibilità del sottoscritto e, sotto la propria responsabilità, richiede la volturazione del contratto.

Data _____

IL CLIENTE

Gas Sales si riserva la facoltà di non accettare la suddetta richiesta di voltura/subentro, provvedendo pertanto, nei casi di voltura, ad inoltrare la richiesta di disalimentazione della/e fornitura/e alla competente Soc. di Distribuzione, in considerazione della disdetta sopra formulata e/o della non più attuale disponibilità dell'immobile nonché della cessata fruizione dell'utenza da parte dell'intestatario del contratto in essere. Nelle more, quest'ultimo, rimane responsabile dell'utenza/e e dei prelievi effettuati sino alla chiusura effettiva della/e fornitura/e ufficializzata dalla Soc. di Distribuzione con la rilevazione della lettura di fine rapporto.

In caso di errata e/o incompleta compilazione del presente modulo la richiesta non verrà accettata e non si darà corso alla richiesta, senza che con ciò il cliente possa vantare pretese o indennizzi di sorta. I dati qui comunicati saranno gestiti ai fini del rapporto contrattuale ed ogni futura variazione dovrà essere comunicata in forma scritta.

Servizio clienti tel. **0523 949222**
(da rete fissa e cellulari)
Fax **0523 949469**

GAS SALES srl unipersonale sottoposta alla direzione e coordinamento di CGI srl

Sede Legale: 20122 Milano (MI) - Via Fontana, 16 - Sede Amministrativa: 29010 Alseno (PC) - Via Flli Cervi, 143

Tel. 0523/949222 - Fax 0523/949469 - utenti@gassales.it - www.gassalesenergia.it

Reg. Imprese di Milano, C.F. e P.I. 01340300332 - R.E.A. 1794958 - Cap. Soc. 1.000.000,00 Euro i.v.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 D.LGS. 196/2003)
Soggetti Interessati: Clienti****Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 D.lgs. 196/2003 e dal 25.05.2018 Art. 13 Regolamento UE 2016/679)****Soggetti Interessati: Clienti.**

Gas Sales S.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 e dal 25.05.2018 del Regolamento UE 2016/679, con la presente La informa che Le citate normative prevedono la tutela degli interessati e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normative sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità di trattamento:

1) I Suoi dati verranno trattati per le finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

• Adempimento di obblighi pre-contrattuali e contrattuali. Si precisa che all'atto della stipula del contratto i dati dell'interessato possono essere trattati per un contatto telefonico finalizzato a confermare al cliente la ricezione della proposta di contratto - da parte di un operatore del Titolare- prima dell'erogazione della fornitura. A tale fine si precisa che all'atto della stipula del contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione potrà essere registrata. L'incaricato provvederà ad avvisare l'interessato di tale adempimento.

- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Assistenza post-vendita;
- Customer care;
- Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale;
- Gestione della clientela;
- Storico fatturazione clienti;
- Gestione della qualità e del grado di soddisfazione della clientela.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso. L'attività di call center viene svolta mediante l'utilizzo di call center ubicato in Italia (presso la sede del Titolare) e in Croazia. L'interessato sarà opportunamente avvisato sia in caso di chiamata verso l'operatore che dall'operatore.

2) I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per:

a) L'invio di materiale pubblicitario, comunicazione commerciale e telemarketing finalizzate alla proposta di ulteriori servizi erogabili dal Titolare del trattamento, quali la fornitura di gas e/o energia elettrica ed eventuali servizi connessi alla fornitura stessa, mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata come previsto nell'art. 130 del Codice (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc...) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore.

b) Cessione/comunicazione dei dati per fini promozionali a società controllate, collocate o appartenenti al gruppo di riferimento e società appartenenti alla categoria delle assicurazioni, telefonia e promozione materiali di consumo.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso. Le attività di marketing di cui alle predette lettere a) e b) potranno essere svolte per un periodo di 24 (ventiquattro mesi) successivo alla cessazione del contratto con Lei in essere. In ogni caso Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento e di opporsi in qualunque momento alla ricezione delle promozioni e del materiale pubblicitario (anche in parte, ad esempio, opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati), rivolgendo la Sua richiesta al seguente indirizzo email: privacy@gassales.it. A tali fini, potrà anche utilizzare il modulo per l'esercizio dei diritti disponibile sul sito aziendale. Gas Sales si adopererà tempestivamente per registrare la Sua volontà, adottando altresì, contestualmente, idonee procedure affinché tale volontà sia rispettata.

Modalità del trattamento: i suoi dati personali potranno essere trattati con modalità manuali, elettroniche e/o telematiche e saranno affidati a call center esterno per assistenza clienti, marketing e recupero crediti. L'attività di marketing è svolta mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc...) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore. In caso di stipula di contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione telefonica potrà essere registrata. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 11, 31 e seguenti del D.Lgs 196/2003, mediante l'adozione delle misure minime di sicurezza previste dal disciplinare tecnico (Allegato B) e dal 25.05.2018 nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6,32 del Regolamento UE e mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza previste.

Comunicazione: i suoi dati saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dall'Ufficio Amministrazione, Recupero Crediti, Sportelli, Ufficio Commerciale, Uffici di risposta al pubblico, Direzione Generale.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Istituti finanziari e assicurativi;
- Call center sito nell'Unione Europea per l'assistenza clienti, attività di marketing e recupero crediti (per maggiori dettagli contattare il Responsabile);
- Soggetti esterni che svolgono funzioni connesse ai servizi offerti;
- Società o enti di recupero o Avvocati o altri liberi professionisti, nominati Responsabili al trattamento, al fine di effettuare tutte le azioni tese al recupero crediti;
- Gestori di rete ai fini dell'attivazione del coordinamento tra gestori ed dell'eventuale condivisione dell'impianto di rete per la connessione;
- Società controllante e collegate;
- Nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica;
- Organi costituzionali o di rilievo costituzionale;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Banche e istituti di credito.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti in Croazia, limitatamente alle finalità di assistenza clienti, attività di marketing e recupero crediti in paesi appartenenti all'UE (per conoscere il dettaglio contattare il Responsabile).

Tempo di conservazione dei dati: Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 il periodo di conservazione dei suoi dati è:

- Finalità di cui al punto 1) stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati nel rispetto dei tempi obbligatori di legge e contrattuali
- Finalità di cui al punto 2) stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati e fino ad opposizione dell'interessato.
- I dati personali saranno trattati per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti e potranno essere trattati successivamente alla cessazione del contratto sottoscritto con Gas Sales per la durata di 24 (ventiquattro) mesi per le finalità di cui al punto 2 a) e 2 b). Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

Titolare e Responsabile: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Gas Sales S.r.l. (Via Fontana 16, 20122 Milano (MI)); e-mail: privacy@gassales.it; telefono: 0523 949222) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Il Titolare ha nominato Responsabile al trattamento dei dati personali il Sig. Valerio Regalli (recapito : presso la sede aziendale).

Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO): designato dal titolare ai sensi dell'art. 38 del Regolamento UE il cui nominativo è disponibile scrivendo a privacy@gassales.it

Lei ha il diritto di ottenere dal Responsabile l'elenco dei Responsabili esterni e la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dall'art.7 del d.lgs 196/2003 e dal 25.05.2018 la cancellazione(diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679 (testi estesi disponibili sul sito aziendale) scrivendo al recapito del Titolare oppure inviando una mail a privacy@gassales.it . Lei deve fornire un indirizzo di posta elettronica, un nominativo, e/o un numero di telefono, al fine di permettere la corretta gestione delle richieste. Lei ha il diritto di revocare il consenso previsto dal punto 2 a) per comunicazioni ricevute con strumenti automatizzati utilizzando la cancellazione automatica prevista in calce alle mai o in alternativa inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto "no automatizzato", per comunicazione ricevute mediante telefonate con operatore e/o mediante posta cartacea inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto "no tradizionale", per il consenso previsto dal punto 2 b) inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto "no comunicazione a terzi".

Gli interessati sono pregati di fare riferimento sempre all'ultima versione dell'informativa disponibile sul sito nella sezione privacy

Fornisco il consenso per il trattamento dei miei dati personali per (barrare la casella):

- **finalità di marketing diretto del Titolare come indicato nel punto 2 a) dell'informativa**

- **cessione/comunicazione dei dati a terzi per fini promozionale come indicato nel punto 2 b) dell'informativa**

[si] [no]

[si] [no]

data: Firma:

ELENCO SETTORI MERCEOLOGICI

| Codice | Descrizione | | |
|--------|--|-----|--|
| | | 275 | Fonderie |
| 001 | Usso domestico | 276 | Produzione e prima lavorazione dello zinco |
| 002 | Servizi generali degli edifici per abitazioni private | 277 | Produzione e prima lavorazione di altri metalli |
| 003 | Pompe di calore nelle abitazioni private | 280 | Elementi in metallo |
| 004 | Carovane annesse a spettacoli | 290 | Macchine ed apparecchi meccanici |
| 009 | Altre aree | 300 | Macchine per ufficio, elaboratori e sistemi informatici |
| 011 | Aziende agricole compresi i servizi connessi | 310 | Macchine ed apparecchi elettrici |
| 012 | Aziende di allevamento, compresi i servizi connessi | 311 | Colonnina per ricarica privata |
| 013 | Bonifica e miglioramento fondiario | 312 | Colonnina per ricarica pubblica |
| 014 | Irrigazione per uso agricolo | 320 | Apparecchi radio televisivi e per le telecomunicazioni |
| 020 | Aziende forestali e servizi connessi | 330 | Apparecchi medicali, di precisione, ottici e orologi |
| 050 | Pesca, piscicoltura compresi i servizi connessi | 340 | Costruzione di autoveicoli, rimorchi e semirimorchi |
| 090 | Consumi relativi al pompaggio | 351 | Costruzione e riparazione di mezzi di trasporto aerei |
| 091 | Servizi ausiliari delle centrali idroelettriche | 352 | Costruzione di altri mezzi di trasporto terrestre |
| 092 | Servizi ausiliari delle centrali termoelettriche | 353 | Costruzione e riparazione di mezzi di trasporto navali |
| 093 | Area delle costruzioni | 361 | Mobili e arredamento |
| 094 | Area della produzione e trasmissione | 362 | Industrie manifatturiere classificate altrove |
| 095 | Area della distribuzione | 370 | Riciclaggio |
| 096 | Auto elettriche | 401 | Energia elettrica, vapore, acqua calda |
| 098 | Vendite all'estero | 402 | Gas |
| 099 | Vendite ai rivenditori | 410 | Acqua |
| 100 | Combustibili solidi | 450 | Altre attività dell'industria delle costruzioni |
| 110 | Combustibili liquidi e gassosi | 452 | Cantieri edili (edifici per uso residenziale) |
| 120 | Minerali uraniferi | 453 | Cantieri edili (per altri usi civili e usi industriali) |
| 130 | Minerali metalliferi | 501 | Commercio di autoveicoli, motoveicoli e parti di ricambio |
| 141 | Materiali di cava | 502 | Manutenzione e riparazione di autoveicoli e motoveicoli |
| 143 | Minerali per le industrie chimiche ed altri | 505 | Vendita al dettaglio di carburanti e lubrificanti per autotrazione |
| 150 | Alimentare: forme associate con l'agricoltura | 510 | Commercio all'ingrosso ed attività ausiliarie |
| 151 | Alimentare: carne, pesce, latte e derivati | 521 | Grande distribuzione |
| 153 | Alimentare: prodotti agricoli | 522 | Commercio al minuto alimentare |
| 159 | Bevande | 524 | Commercio al minuto esclusa la grande distribuzione e l'alimentare |
| 160 | Tabacco | 527 | Riparazione di beni personali e per la casa |
| 170 | Tessile | 551 | Alberghi |
| 180 | Vestiario e abbigliamento | 553 | Ristoranti, bar e tavole calde |
| 191 | Pelli e cuoio (escluse calzature) | 555 | Forniture di pasti preparati |
| 193 | Calzature | 601 | F.S. trazione |
| 200 | Legno e sughero (escluso mobilio) | 602 | Altri trasporti terrestri |
| 211 | Pasta per carta, carta, cartone | 603 | Oleodotti e gasdotti |
| 212 | Articoli in carta e cartone | 604 | F.S. altri usi |
| 220 | Editoria, stampa e riproduzione di supporti registrati | 610 | Trasporti marittimi e per vie d'acqua |
| 231 | Cokerie (incluso trattamento combustibili nucleari) | 620 | Trasporti aerei |
| 232 | Raffinerie di petrolio | 630 | Attività ausiliarie dei trasporti |
| 240 | Gas tecnici | 640 | Comunicazioni |
| 241 | Prodotti elettrotermici | 650 | Credito |
| 242 | Cloro-soda | 660 | Assicurazioni |
| 243 | Altre produzioni chimiche primarie inorganiche | 670 | Attività ausiliarie dell'intermediazione finanziaria |
| 244 | Organici di base ed intermedi | 700 | Attività immobiliari |
| 245 | Fertilizzanti e relativi prodotti di base | 710 | Noleggi senza operatore |
| 246 | Materie plastiche, resine sintetiche ed elastomeri | 720 | Informatica e attività connesse |
| 247 | Farmaceutiche | 730 | Ricerca e sviluppo |
| 248 | Altre produzioni della chimica secondari | 740 | Altre attività professionali ed imprenditoriali |
| 249 | Fibre artificiali e sintetiche | 751 | Pubblica amministrazione |
| 251 | Articoli in gomma | 752 | Servizi per la rete stradale (escluse autostrade) |
| 252 | Articoli in materie plastiche | 753 | Servizi per la rete autostradale |
| 261 | Vetriere | 801 | Istruzione pubblica |
| 262 | Ceramiche e piastrelle | 802 | Istruzione privata |
| 264 | Laterizi | 851 | Ospedali pubblici |
| 265 | Cemento | 852 | Case di cura private |
| 266 | Manufatti in cemento e simili | 853 | Altri servizi sanitari pubblici |
| 267 | Altre lavorazioni dei materiali non metalliferi | 854 | Altri servizi sanitari privati |
| 269 | Calce, gesso e simili | 900 | Servizi ecologici |
| 271 | Siderurgiche al forno elettrico | 910 | Organizzazioni associative |
| 272 | Ferro-leghe (forno elettrico) | 920 | Attività ricreative, culturali e sportive |
| 273 | Altre siderurgiche (ciclo integrale e prime lavorazioni) | 930 | Altri servizi |
| 274 | Produzione e prima lavorazione dell'alluminio | 990 | Organizzazioni extraterritoriali |

GAS SALES srl unipersonale sottoposta alla direzione e coordinamento di CGI srl

Sede Legale: 20122 Milano (MI) - Via Fontana, 16 - Sede Amministrativa: 29010 Alseno (PC) - Via Flli Cervi, 143

Tel. 0523/949222 - Fax 0523/949469 - utenti@gassales.it - www.gassalesenergia.it

Reg. Imprese di Milano, C.F. e P.I. 01340300332 - R.E.A. 1794958 - Cap. Soc. 1.000.000,00 Euro i.v.