

Codice Cliente Gas assegnato \_\_\_\_\_  
 Data di presentazione della Proposta \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Codice Cliente EE assegnato \_\_\_\_\_  
 Codice Agenzia \_\_\_\_\_

**DATI DEL CLIENTE (ANAGRAFICA)**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
 Luogo di Nascita \_\_\_\_\_ Data di Nascita \_\_\_\_\_  
 Identificato con documento  Carta d'identità  Patente  Passaporto N. \_\_\_\_\_ Rilasciato da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_  
 In qualità di:  Titolare della fornitura  Amministratore del Condominio  Legale rappresentante della Società/Ente Pubblico  
 Titolare della fornitura:  Proprietario  Inquilino/Usufruttuario  Condominio  Società  Ente Pubblico  
 Condominio/Società/Ente Pubblico \_\_\_\_\_  
 Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Partita Iva \_\_\_\_\_  
 Indirizzo Sede Legale/Residenza (Città) \_\_\_\_\_ Via/Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
 Provincia \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_  
 Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico)  08:00-21:00  08:00-15:00  13:00-21:00  
 Luogo di conclusione del Contratto  Locali Commerciali  Web  Presso il cliente con appuntamento  Presso il cliente senza appuntamento

**TIPOLOGIA DI PAGAMENTO**  Sepa CORE/B2B  Carte Credito/Debito/prepagata (No American Express)\*  Bonifico  Bollettino Postale  
 \*possibilità di pagamento direttamente su sito [www.gassalesenergia.it](http://www.gassalesenergia.it) o da APP (Gas Sales) in caso di registrazione area riservata su sito (sezione AREA CLIENTI).  
**BOLLETTA DEMATERIALIZZATA** Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_  NO

**INDIRIZZO SPEDIZIONE BOLLETTA (compilare solo se diverso dai dati del Cliente o in caso di bolletta cartacea)**  
 Nominativo invio bolletta \_\_\_\_\_ Via/Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
 Indirizzo di Spedizione (Città) \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_  
**SOLO PER PARTITA I.V.A.** Cod. destinatario fattura elettronica (Codice SDI) \_\_\_\_\_ PEC invio fattura elettronica \_\_\_\_\_  
**CODICE A.TE.CO.** \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_ **CODICE IPA E SPLIT PAYMENT** Codice IPA \_\_\_\_\_ Soggetto a split payment  SI  NO

**DATI FORNITURA GAS (Per attivare più punti di fornitura, utilizzare l'Allegato PDR)**  Switch  Voltura  Posa con attivazione  Attivazione  
 Indirizzo della Fornitura (Città/Località) \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_  
 Via/Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Matricola Contatore \_\_\_\_\_ PDR \_\_\_\_\_  
 Distributore locale \_\_\_\_\_ Attuale Fornitore \_\_\_\_\_ Data presunta attivazione \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Provenienza**  Servizio di Tutela della Vulnerabilità  Mercato Libero  FUI  FDD  
**Tipologia PDR**  Domestico  Condominio uso domestico  Usi diversi  Attività di servizio pubblico **Se il cliente domestico**  Residente  Non residente  
**Categoria d'uso**  
 C1 Riscaldamento  T1 Uso Tecnologico (artigianale - industriale)  
 C2 Cottura cibi e/o produzione acqua calda sanitaria  T2 Uso Tecnologico + Riscaldamento  
 C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria  
 C4 Uso Condizionamento  
 C5 Uso Condizionamento + Riscaldamento  
**Classi di Prelievo** (Giorni settimanali di prelievo - solo per T1 e T2)  
 1 - (7 giorni)  2 - (6 giorni escluse domeniche e festività nazionali)  3 - (5 giorni esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)  
**Potenza Impianto:** Kw \_\_\_\_\_ **Calibro contatore:** G \_\_\_\_\_ **Volume annuo previsto:** Smc/anno \_\_\_\_\_

**Condizioni Economiche, tempistiche di emissione della bolletta, imposte**  
 Il Cliente dichiara di aver accettato le Condizioni Economiche denominate: \_\_\_\_\_  
 Cod. Offerta |0|0|0|7|8|8|G| \_\_\_\_\_  
 Il Cliente, in alternativa a quanto previsto dalle C.G.C., richiede che vengano emesse bollette relativamente a  tutti i PDR /  singolo PDR, con cadenza:  
 9 volte anno (mensile per i consumi da novembre ad aprile e bimestrale maggio-giugno/luglio-agosto/settembre-ottobre)  Bimestrale  
 Trimestrale (per consumi inferiore a 500 Smc/anno)  Mensile (solo per consumi > 5000 Smc/anno)  
 Applicazione IVA:  Ordinaria  Agevolata\*  Acquisti in sospensione d'imposta\*\* Applicazione ACCISA:  Ordinaria  Agevolata\*  
 Autocertificazione allegata  Autocertificazione allegata  
 Autocertificazione da inoltrare a cura del Cliente  Autocertificazione da inoltrare a cura del Cliente  
 \*In caso di mancata consegna o compilazione non corretta dell'Autocertificazione il Cliente non beneficerà dell'agevolazione \*\*Allegare dichiarazione d'intento

**DATI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA (Per attivare più punti di fornitura utilizzare l'Allegato POD)**  Switch  Voltura  Posa con attivazione  Attivazione  
 Indirizzo della Fornitura (Città/Località) \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_  
 Via/Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
 POD \_\_\_\_\_ Potenza Disponibile KW \_\_\_\_\_ Potenza Impegnata KW \_\_\_\_\_  
 Distributore Locale \_\_\_\_\_ Attuale Fornitore \_\_\_\_\_ Data presunta attivazione \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Provenienza**  Maggior Tutela  Tut. Graduali P.I.  Tut. Graduali Microimprese  Mercato Libero  Salvaguardia  
**Tipologia POD**  Domestico  Non Domestico  Ricarica privata veicoli elettrici  Illuminazione pubblica **Se il cliente domestico**  Residente  Non residente  
**Tensione Fornitura**  Media Tensione MTA \_\_\_\_\_  Bassa Tensione BTA \_\_\_\_\_ **Consumo annuo previsto:** KWh/anno \_\_\_\_\_  
**Condizioni Economiche, tempistiche di fatturazione, imposte**  
 Il Cliente dichiara di aver accettato le Condizioni Economiche denominate: \_\_\_\_\_  
 Cod. Offerta |0|0|0|7|8|8|E| \_\_\_\_\_  
 Il Cliente, in alternativa a quanto previsto dalle C.G.C., richiede che vengano emesse bollette relativamente a  tutti i POD /  singolo POD, con cadenza:  
 9 volte anno (mensile per i consumi da maggio ad ottobre e bimestrale per i consumi di novembre-dicembre/gennaio-febbraio/marzo-aprile)  Bimestrale  Mensile  
 Applicazione IVA:  Ordinaria  Agevolata\*  Acquisti in sospensione d'imposta\*\* Applicazione ACCISA:  Ordinaria  Agevolata\*  
 Autocertificazione allegata  Autocertificazione allegata  
 Autocertificazione da inoltrare a cura del Cliente  Autocertificazione da inoltrare a cura del Cliente  
 \*In caso di mancata consegna o compilazione non corretta dell'Autocertificazione il Cliente non beneficerà dell'agevolazione \*\*Allegare dichiarazione d'intento

**Da compilarsi per i soli clienti finali non domestici – ai fini dell'identificazione del servizio di ultima istanza di riferimento**  
**Numero di dipendenti**  < 10  ≥ 10 e < 50  ≥ 50 Fatturato  ≤ 2 milioni di euro  > 2 e ≤ 10 milioni di euro  > 10 milioni di euro  
**Eventuale titolarità altri POD non oggetto del presente Contratto**  altri POD in BT con potenza contrattualmente impegnata > 15 kW  altri POD in MT

## DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente come sopra identificato in qualità di intestatario del Contratto, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/00 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci dichiara:

- di non essere iscritto al registro dei protesti e di non essere sottoposto né a procedure esecutive né a procedure concorsuali;
- di non avere obbligazioni insolute relative a precedenti contratti di fornitura;
- di avere titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura;
- (nel caso di subentro per la fornitura di gas naturale) di non aver apportato modifiche all'impianto interno, comprese le apparecchiature ad esso collegate oppure, in caso di modifiche, di aver presentato contestualmente alla sottoscrizione della presente Proposta la dichiarazione di conformità di cui al D.MISE 37/08;
- che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli a richiesta; in particolare il Cliente dichiara (nel caso di nuova attivazione della fornitura gas naturale) di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione della presente Proposta, dei documenti di seguito indicati: (i) Procedura da seguire per l'attivazione/riattivazione dell'impianto (Allegato G/40 Del. 40/2014/R/gas); (ii) Conferma della richiesta di attivazione/riattivazione fornitura (Allegato H/40 a Del. 40/2014/R/gas); (iii) Attestazione di corretta esecuzione dell'impianto (Allegato I/470 a DEL. 40/2014/R/gas) e di aver ricevuto indicazioni circa il recapito del Distributore locale competente cui far pervenire la documentazione da sottoporre ad accertamento documentale ai fini dell'attivazione;
- di essere informato che, per l'applicazione di eventuali agevolazioni fiscali relative ad accise, IVA e/o di altra natura, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare apposita documentazione a supporto della richiesta;
- di essere stato informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli stessi;
- la veridicità dei dati riportati nella presente Proposta e di aver ricevuto, letto ed accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto (C.G.C.), Condizioni Economiche (C.E.), Scheda Sintetica (specifica per ogni offerta commerciale e ove prevista dalla regolazione vigente), Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 Reg. UE 2016/679 del 27.4.2016, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - RGPD), Scheda di confrontabilità della spesa (per i soli clienti domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui all'art. 5.2 dell'Allegato A, Del. 51/2018/R/com), Mandato addebito diretto SEPA SDD;
- che l'uso del gas indicato nella Proposta corrisponde a quello effettivo e che pertanto, in caso di discordanza rispetto a quello attribuito di default secondo le previsioni di cui al TISG, richiede a Gas Sales, nei casi previsti dalla medesima disciplina, di procedere ai fini della sua rettifica;
- [nel caso di offerta di Mercato libero al Cliente avente diritto al Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas] di essere stato informato di aver diritto alla fornitura alle Condizioni Economiche e contrattuali del Servizio di Tutela della Vulnerabilità come definite dall'ARERA e di aver scelto liberamente di essere servito alle condizioni alternative sul Mercato Libero proposte dal Fornitore;
- [nel caso di offerta di Mercato libero al Cliente servito in Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas] di essere stato informato che la scelta di essere servito a Condizioni Economiche e contrattuali diverse da quelle del Servizio di Tutela della Vulnerabilità definite dall'ARERA, attualmente applicate, determinerà il passaggio al Mercato libero;
- [nel caso di offerta a Cliente servito in Maggior Tutela EE] di essere stato informato che la scelta di essere servito a Condizioni Economiche e contrattuali diverse da quelle del Servizio di Maggior Tutela definite dall'ARERA, attualmente applicate, determinerà il passaggio al Mercato libero;
- di autorizzare Gas Sales ad inviare le comunicazioni attinenti al rapporto contrattuale (es. conferma Contratto) ai recapiti sopra riportati, salvo diversa previsione normativa;
- di essere consapevole che Gas Sales potrà inviare comunicazioni dirette relative alla fornitura (es. Condizioni Economiche, emissione della bolletta, solleciti) anche tramite SMS e WhatsApp, fatto salvo quanto previsto dalla regolazione vigente;
- di essere consapevole che Gas Sales potrà inviare la comunicazione di Costituzione in mora tramite PEC, qualora abbia rilasciato un indirizzo di posta elettronica certificata e salvo diversa previsione normativa; in caso contrario, l'eventuale comunicazione verrà recapitata mediante raccomandata con avviso di ricevimento;
- di conferire mandato senza rappresentanza a Gas Sales per la conclusione dei contratti di distribuzione, trasmissione e spacciamento;
- di rilasciare a Gas Sales apposita procura a recedere, per suo nome e in suo conto, dal contratto con il fornitore attuale, secondo quanto previsto dalla disciplina vigente;
- di obbligarsi a garantire al Distributore locale, o a personale da questi delegato, l'accesso ai locali in cui è ubicato il Contatore ai fini dell'eventuale disalimentazione del PDR per inadempimento;
- di essere stato informato, in qualità di Cliente Consumatore, del diritto di revocare la presente Proposta, nei casi e nei tempi previsti dalla normativa vigente ("Diritto di Ripensamento"), mediante comunicazione scritta da inviare entro i termini e secondo modalità previste dalle C.G.C.;
- di essere stato informato che tra le offerte del Mercato libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a prezzo variabile, sia per la fornitura di energia elettrica che per la fornitura di gas naturale, caratterizzate da condizioni contrattuali standard e da strutture di corrispettivi definite da ARERA in favore dei clienti aventi diritto alle stesse;
- di essere stato informato che, in caso di Cliente Consumatore, il presente Contratto è disciplinato anche dalla Parte III, Titolo III, Capo I del Codice del Consumo attualmente in vigore.

Luogo \_\_\_\_\_ presso \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

### **RICHIESTA DI AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO (applicabile solo per contratto concluso al di fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza)**

Richiesta da parte del Cliente Consumatore di avvio dell'esecuzione del contratto in via anticipata, ovvero durante il periodo di ripensamento, ai sensi del Codice del Consumo (art. 50.3 ed art. 51.8) e del Codice di Condotta Commerciale (art. 9.6).  SI  NO

Luogo \_\_\_\_\_ presso \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Trattamento dei Dati Personali: la sottoscrizione della presente Proposta vale quale espressione di consenso ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 Reg. UE 2016/679 in relazione all'Informativa ex art. 13 Reg. UE 2016/679 allegato alla presente Proposta, come richiamato dall'art. 18 delle Condizioni Generali allegata alla Proposta.

Luogo \_\_\_\_\_ presso \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto (C.G.C. - ID \_\_\_\_ rev. \_\_ del \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_): art. 4 (Modalità di conclusione del Contratto e Diritto di Ripensamento); art. 5 (Art. 5. Decorrenza e Durata - Recesso e Risoluzione - Voltura e Subentro), art. 6 (Altri aspetti della fornitura, forza maggiore); art. 8 (Rilevazione consumi, fatturazione, pagamento); art. 9 (Ritardato pagamento, morosità e sospensione della fornitura); art. 10 (Garanzie); art. 11 (Condizioni Economiche), art. 13 (Aggiornamento delle clausole contrattuali, modifiche e cessione del contratto, variazioni unilaterali), art. 15 (Variazioni di dati, dichiarazioni, altri obblighi del Cliente); art. 18 (Tutela dei Dati Personali - Informativa e Consenso).

Luogo \_\_\_\_\_ presso \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÀ (ART. 47 DPR 28 DIC. 2000, N. 445) - SOLO PER SUBENTRI, VOLTURE E NUOVE ATTIVAZIONI**

Ragione Sociale/Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Partita Iva / Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Legale Rappresentante \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Identificato con documento:  Carta d'Identità  Patente  Passaporto N° \_\_\_\_\_ Rilasciato da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguiti in seguito a provvedimenti emessi sulla base di dichiarazioni non veritiere, così come previsto dall'art. 75 del D.P.R. n. 445/2000, il Cliente

**DICHIARA**

Per l'immobile sito nel Comune di \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

- Che l'ultimo utilizzo della fornitura di energia elettrica / gas naturale è stato:  abitazione  diverso da abitazione  non conosco il precedente utilizzo
- Di voler attivare la fornitura di energia elettrica / gas naturale per uso:  abitazione  diverso da abitazione
- Che, pertanto, l'unità immobiliare ha assunto la destinazione d'uso sopra indicata.

Il Cliente, inoltre,

**DICHIARA**

- Di essere  Proprietario  Usufruttuario  Intestatario di Contratto di Locazione (registrato o in corso di registrazione all'Agenzia delle Entrate)  Intestatario di Contratto di Comodato a titolo gratuito (registrato o in corso di registrazione all'Agenzia delle Entrate)  Specificare altro titolo \_\_\_\_\_ (spuntare l'opzione corrispondente)
- Di essere  Familiare  Parente  Coniuge/Convivente con il  Proprietario  Usufruttuario  Locatario  Comodatario  Conduttore come da precedenti opzioni (spuntare le opzioni corrispondenti)

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**N.B.: IN DIFETTO DI COMPILAZIONE E SOTTOSCRIZIONE DI TALE DICHIARAZIONE, NEL CASO DI SUBENTRI, VOLTURE E NUOVE ATTIVAZIONI, LA PROPOSTA CONTRATTUALE POTREBBE NON ESSERE ACCETTATA.**

Dati di chi mette a disposizione l'immobile e autorizza il dichiarante a stipulare il contratto in qualità di Cliente (facoltativo)

Ragione Sociale/Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Partita Iva / Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Legale Rappresentante \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

DATI BANCARI PER IL PAGAMENTO TRAMITE ADDEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE CON  IBAN ITALIANO  IBAN ESTERO

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a GAS SALES Srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da GAS SALES Srl.

Tipologia d'uso conto corrente:

Privato - SEPA CORE Direct Debit

Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Aziendale - SEPA Business-to-Business

Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla sua banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto.

Riferimento del mandato \_\_\_\_\_ I dati contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori

Conto Personale (il Sottoscrittore coincide con il cliente)  Conto Terzi (il Sottoscrittore non coincide con il cliente)

Debitore (\*) \_\_\_\_\_

Codice Fiscale / P.IVA (\*) \_\_\_\_\_

Indirizzo (\*) \_\_\_\_\_

Località (\*) \_\_\_\_\_

Paese (\*) \_\_\_\_\_

Conto di Addebito (\*) \_\_\_\_\_

SWIFT BIC (\*) \_\_\_\_\_

Creditore \_\_\_\_\_ Gas Sales Srl  
Codice Identificativo del Creditore \_\_\_\_\_ IT 150010000001340300332

Sottoscrittore (\*) \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale (\*) \_\_\_\_\_

Luogo (\*) \_\_\_\_\_ Data (\*) \_\_\_\_\_ Firma del Sottoscrittore (\*) \_\_\_\_\_

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 REG. UE 2016/679 DEL 27.4.2016, REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI - RGPD)

**Soggetti Interessati:** Clienti.

Gas Sales S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, intende fornirle le informazioni sul trattamento dei Suoi dati, ai sensi dell'art. 13 del RGPD.

**Principi:** il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I Suoi dati personali verranno trattati in conformità al RGPD e alle disposizioni nazionali applicabili in materia, tra cui il Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196 del 30.6.2003 e ss.mm.ii.).

### Finalità di trattamento

1) I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità

#### a) esecuzione di un contratto di cui Lei è parte integrante:

• Adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali. Si precisa che all'atto della stipula del contratto i dati dell'interessato possono essere trattati per un contatto telefonico finalizzato a confermare al cliente la ricezione della proposta di contratto - da parte di un operatore del Titolare - prima dell'erogazione della fornitura. A tale fine si precisa che all'atto della stipula del contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione potrà essere registrata. L'incaricato provvederà ad avvisare l'interessato di tale adempimento.

- Assistenza post-vendita;
- Customer care;
- Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale;
- Gestione della clientela;
- Storico fatturazione clienti;
- Gestione della qualità e del grado di soddisfazione della clientela.

#### b) adempiere ad un obbligo legale:

- Adempimenti obbligatori per legge in campo amministrativo, contabile
- Adempimenti di obblighi previsti da leggi, regolamenti e disposizioni impartite da autorità;

#### c) adempimenti di interesse pubblico:

Soddisfare la richiesta di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità alle condizioni riservate ai clienti vulnerabili definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. I dati forniti con la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli artt. 47 e 76 del DPR 445/2000 sono trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di tutela della vulnerabilità di cui al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

L'attività di call center viene svolta mediante l'utilizzo di call center ubicato in Italia (presso la sede del Titolare) e in Romania. L'interessato sarà opportunamente avvisato sia in caso di chiamata verso l'operatore che dall'operatore.

2) I Suoi dati personali potranno inoltre, previo Suo consenso, essere utilizzati per:

- a) l'invio di materiale pubblicitario, comunicazione commerciale e telemarketing finalizzate alla proposta di ulteriori servizi erogabili dal Titolare del trattamento, quali la fornitura di gas e/o energia elettrica ed eventuali servizi connessi alla fornitura stessa, mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate, ecc...) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore.
- b) cessione/comunicazione dei dati per fini promozionali a società controllate, collegate o appartenenti al gruppo di riferimento e società appartenenti alla categoria delle assicurazioni, telefonica e promozione materiali di consumo.

Il conferimento dei dati per tali finalità è per Lei facoltativo, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Le attività di marketing di cui alle predette lettere a) e b) si protrarranno sino a quando Lei deciderà di revocare il Suo consenso, o di opporsi al trattamento dei Suoi dati. A tali fini, potrà anche utilizzare il modulo per l'esercizio dei diritti disponibile sul sito aziendale. Gas Sales si adopererà tempestivamente per registrare la Sua volontà, adottando altresì, contestualmente, idonee procedure affinché tale volontà sia rispettata.

**Modalità del trattamento:** i Suoi dati personali potranno essere trattati con modalità manuali, elettroniche e/o telematiche e saranno affidati a call center esterno per assistenza clienti, marketing e recupero crediti. L'attività di marketing è svolta mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate, ecc...) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore. In caso di stipula di contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione telefonica potrà essere registrata. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6 e 32 del RGPD e mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza

**Comunicazione:** i Suoi dati saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. I Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dall'Ufficio Amministrazione, Recupero Crediti, Sportelli, Ufficio Commerciale, Uffici di risposta al pubblico, Direzione Generale. I suoi dati potranno essere comunicati a terzi che operano in alcune ipotesi in qualità di Responsabile del trattamento debitamente nominati dal Titolare e nel rispetto dell'art. 28 del RGPD, in altre ipotesi come distinti autonomi Titolari del trattamento, in particolare a:

- Istituti creditizi, finanziari e assicurativi;
- Call center sito nell'Unione Europea per l'assistenza clienti, attività di marketing (ove vi abbia consentito) e recupero crediti;
- Soggetti esterni che svolgono funzioni connesse ai servizi offerti, ivi incluso società che erogano servizi hardware o software o in cloud;
- Società o enti di recupero o Avvocati o altri liberi professionisti al fine di prestare servizi di recupero crediti ovvero altri servizi professionali;
- Gestori di rete ai fini dell'attivazione del coordinamento tra gestori e dell'eventuale condivisione dell'impianto di rete per la connessione;
- Altre società del gruppo;
- Soggetti pubblici o privati a cui sia obbligatorio comunicare in adempimento di obblighi di legge;
- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica, Letturisti;
- Organi costituzionali o di rilievo costituzionale;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata

Per la finalità di cui al punto c) i suoi dati personali sono trasmessi al SII. Si precisa che i dati raccolti per tale finalità non sono dati sensibili (ovvero dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR) e pertanto possono essere trasmessi al Sistema Informativo Integrato, istituito presso l'Acquirente Unico, in esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**Diffusione:** i Suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I Suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità di assistenza clienti, attività di marketing (ove vi abbia consentito) e recupero crediti in Stati appartenenti all'UE (per conoscere il dettaglio contattare il Responsabile).

**Tempo di conservazione dei dati:** Le segnaliamo che i Suoi dati saranno conservati:

- Per le finalità di cui al punto 1), per il tempo necessario al corretto adempimento del contratto, nonché per il periodo di tempo obbligatoriamente previsto dalla legge;
- Per le finalità di cui al punto 2), si protrarranno sino a quando Lei non deciderà di revocare il Suo consenso, o sino a quando Lei non deciderà di esercitare il Suo diritto di opposizione al trattamento

**Titolare e Responsabile:** il Titolare del trattamento dei dati è Gas Sales S.r.l. (Via Fontana 16, 20122 Milano (MI)); e-mail: [privacy@gassales.it](mailto:privacy@gassales.it); telefono: 0523 949222) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

**Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):** È stato nominato il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) ai sensi dell'art. 37 del RGPD per l'intero Gruppo che può essere contattato ai seguenti recapiti: [privacy@bluenergygroup.it](mailto:privacy@bluenergygroup.it) o [privacy.bluenergy@pec.it](mailto:privacy.bluenergy@pec.it)

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare l'elenco dei Responsabili esterni e la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del RGPD (testi estesi disponibili sul sito aziendale) scrivendo al recapito del Titolare oppure inviando una mail ai recapiti del Responsabile sopra indicati. Lei deve fornire un indirizzo di posta elettronica, un nominativo, e/o un numero di telefono, al fine di permettere la corretta gestione delle richieste. Lei ha il diritto di revocare il consenso previsto dal punto 2 a) per comunicazioni ricevute con strumenti automatizzati utilizzando la cancellazione automatica prevista in calce alle mail o in alternativa inviando una mail a [privacy@gassales.it](mailto:privacy@gassales.it) con oggetto "no automatizzato"; per comunicazioni ricevute mediante telefonate con operatore e/o mediante posta cartacea inviando una mail a [privacy@gassales.it](mailto:privacy@gassales.it) con oggetto "no tradizionale"; per il consenso previsto dal punto 2 b) inviando una mail a [privacy@gassales.it](mailto:privacy@gassales.it) con oggetto "no comunicazione a terzi". Lei potrà inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo competente qualora Lei ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

**Gli interessati sono pregati di fare riferimento sempre all'ultima versione dell'informativa disponibile sul sito internet [www.gassalesenergia.it](http://www.gassalesenergia.it) nella sezione privacy.**

**Fornisco il consenso per il trattamento dei miei dati personali per (barrare la casella):**

- **finalità di marketing diretto del Titolare come indicato nel punto 2 a) dell'informativa**

[si]  [no]

- **cessione/comunicazione dei dati a terzi per fini promozionali come indicato nel punto 2 b) dell'informativa**

[si]  [no]

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_