"SICURA FAMILY"

INTESTAZIONE CLIENTE

Nome e Cognome	_____ _____
Codice Fiscale	_____
Indirizzo	_____
Indirizzo e-mail	_____
Codice cliente	_____
Codice POD/PDR sul quale addebitare canone, salvo quanto previsto dall'art.3	_____
Data di attivazione del servizio	____ / ____ / _____
Canone	**€ 36,00 anno, IVA esclusa** ☐ **PAGAMENTO ANNUALE** **€ 25,00, IVA esclusa** Unica rata anticipata, scontata e non rimborsabile ☐ **PAGAMENTO MENSILE** **€ 3,00 al mese × 12 mesi, IVA esclusa**

1. OGGETTO E COLLEGAMENTO AL CONTRATTO DI FORNITURA. Il Servizio "Sicura Family" prevede la consegna di un codice PIN che consentirà al Cliente di attivare la carta Qurakare, previa registrazione alla piattaforma www.qurakare.com e di fruire dei Servizi BHC, erogati da Blue Health Center S.r.l. ("BHC"), società del gruppo Blue Assistance S.p.A. L'attivazione dà accesso a: (a) Servizi sanitari, quali consulti medici telefonici disponibili 24ore al giorno,7 giorni su 7 attraverso i quali l'Utente in caso di necessità potrà ricevere indicazioni dal personale medico di BHC sul percorso diagnostico/terapeutico più appropriato e/o sulla necessità di eseguire una visita in presenza o a distanza (senza diagnosi né prescrizioni) e accesso a televisite a pagamento con medico generico o specialista — tali servizi non sostituiscono l'assistenza di urgenza/emergenza; (b) Servizi non sanitari, quali accesso a tariffe privilegiate presso strutture sanitarie e professionisti convenzionati con Blue Assistance S.p.A., prenotazione e, ove previsto dalla Piattaforma, pagamento delle prestazioni tramite marketplace, accesso a tariffe privilegiate o sconti presso i network di soggetti indicati sul Piattaforma (che potrebbero includere, a titolo esemplificativo ottici) nonché accesso a pagamento al servizio di medici a domicilio erogato da partner terzo. I servizi accessibili tramite la Piattaforma possono essere aggiornati da BHC. Il Cliente potrà indicare fino a 5 beneficiari (il "Nucleo Beneficiari") che, previa registrazione, fruiscono dei Servizi BHC. Il pin è personale e non cedibile a terzi; L'utilizzo del Pin è riservato esclusivamente al Cliente e ai membri maggiorenni del Nucleo Beneficiari. Gas Sales s.r.l. risponde del corretto adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali, che consistono in: (a) la trasmissione al Cliente del PIN entro i termini indicati all'art. 2; (b) la comunicazione tempestiva di eventuali variazioni del Servizio nei modi e termini di cui all'art. 5; (c) la corretta fatturazione del corrispettivo ai sensi dell'art. 3. La Piattaforma www.qurakare.com e l'erogazione dei Servizi BHC — ivi compresi i servizi di teleconsulto medico, le televisite, le tariffe convenzionate presso strutture sanitarie e ogni altra prestazione accessibile— sono gestiti e resi disponibili in via esclusiva da BHC, società autonoma e indipendente da Gas Sales s.r.l. Gas Sales s.r.l. non esercita alcun controllo sulla Piattaforma, sull'organizzazione dei servizi sanitari né sulla qualità delle prestazioni professionali erogate da BHC o dai suoi partner. Di conseguenza, Gas Sales s.r.l. non è responsabile per disservizi, interruzioni o malfunzionamenti della Piattaforma, né per la qualità, la continuità o la correttezza delle prestazioni sanitarie e non sanitarie erogate da BHC, sempre che tali disservizi non siano imputabili a fatto proprio di Gas Sales s.r.l. (ivi incluse la mancata consegna del pin la trasmissione di credenziali errate). Restano in ogni caso salve le responsabilità di Gas Sales s.r.l. per dolo o colpa grave nell'esecuzione delle proprie obbligazioni, nonché i diritti inderogabili del Cliente consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005. Per quanto non disciplinato dal presente allegato si applicano le Condizioni e Termini di Utilizzo della carta e le Condizioni d'uso della Piattaforma Qurakare disponibili sul sito www.qurakare.com.
Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio non è commercializzato autonomamente

dalla Società ed è disponibile esclusivamente in favore dei clienti titolari di almeno un Contratto di Fornitura attivo con Gas Sales, il quale costituisce condizione di efficacia e continuativa del Servizio.
La cessazione di un singolo Contratto di Fornitura non determina la cessazione del Servizio qualora il Cliente abbia in essere, con la medesima Società, almeno un ulteriore Contratto di Fornitura attivo al momento della cessazione. In tal caso, viene garantita la continuità del Servizio a vantaggio del Cliente, nelle modalità descritte dall'art. 3
Resta fermo il diritto di recesso dal Servizio, il quale non produce alcuno effetto automatico sui Contratti di Fornitura, che restano pienamente efficaci.

2. ATTIVAZIONE, DURATA E CESSAZIONE. Il presente contratto può essere concluso in forma cartacea oppure tramite il canale online disponibile all'indirizzo https://www.gassalesenergia.it/servizi/.
In caso di sottoscrizione online, la selezione da parte del Cliente della conferma <<Conferma e attiva servizio a pagamento>> o una formulazione equivalente, costituisce sottoscrizione del contratto con pieno vincolo obbligatorio.
Nel caso di contestuale sottoscrizione di un contratto di fornitura luce/gas entro il giorno 10 del mese, il servizio sarà erogato il giorno 1° del mese successivo alla sottoscrizione. Ove la medesima sottoscrizione avvenga dopo il giorno 10 del mese, il servizio sarà erogato il giorno 1° del secondo mese successivo alla sottoscrizione. In caso di Cliente che abbia già in essere un contratto di fornitura di energia elettrica/gas metano con Gas Sales S.r.l., l'erogazione del Servizio avrà decorrenza dal 1° giorno del mese successivo alla data di sottoscrizione del Servizio.
L'erogazione comporta la trasmissione al Cliente- entro i suddetti termini- del codice PIN e del termine entro il quale dovrà procedere all'attivazione della Carta mediante registrazione alla Piattaforma disponibile sul sito www.qurakare.com e dovrà essere completata entro la data indicata, fatto salvo il caso in cui il ritardo nell'attivazione sia imputabile alla mancata o tardiva consegna del PIN da parte di Gas Sales s.r.l., nel qual caso il termine decorre dalla data di effettivo ricevimento documentato. Decorso tale termine senza che l'attivazione sia stata effettuata, il diritto di accesso ai Servizi decadrà, senza diritto ad alcun rimborso di quanto già pagato avendo il Cliente avuto a disposizione un periodo congruo per procedere all'attivazione. Una volta attivata, la Carta consentirà al Cliente di accedere ai Servizi BHC per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data del primo accesso, con rinnovo automatico per ulteriori 12 mesi, salvo recesso.
Il Servizio cesserà nei seguenti casi: a) recesso contestuale: il cliente esercita espressamente il recesso anche dal servizio contestualmente al recesso, allo switch verso altro fornitore, alla voltura o alla cessazione per qualsiasi altra causa del Contratto di Fornitura di energia elettrica/gas metano con Gas Sales; b) Morosità fornitura o del Servizio: il Contratto di Fornitura in essere con Gas Sales s.r.l. si risolva o sia sospeso per morosità del Cliente nei confronti di Gas Sales s.r.l. in relazione ai servizi energetici o gas metano, oppure il Cliente sia inadempiente nel pagamento del corrispettivo del Servizio per un periodo superiore a 90 giorni dalla data di scadenza, nonostante formale messa in mora; c) esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, ai sensi del successivo art. 4.; d) cessazione di tutti i rapporti di fornitura luce/gas attivi con Gas Sales s.r.l, determinata da recesso o inadempimento del Cliente. Nei suddetti casi i canoni maturati fino alla data di cessazione effettiva del Servizio rimangono integralmente dovuti. Il Cliente che abbia optato per il pagamento in unica rata scontata non avrà diritto al rimborso di alcuna quota, neppure pro-rata, indipendentemente dal momento in cui interviene la cessazione avendo goduto dall'inizio di un corrispettivo inferiore rispetto al valore mensile del Servizio. In ogni altra ipotesi di cessazione del Contratto di Fornitura, il Servizio non si interrompe automaticamente ma prosegue in conformità a quanto di seguito previsto.

3.CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE. Il servizio è soggetto al pagamento di un corrispettivo secondo le modalità scelte al momento della sottoscrizione. In caso di pagamento in unica soluzione il relativo importo dovrà essere corrisposto entro la prima bolletta utile emessa successivamente alla data di attivazione del servizio, come voce separata e identificabile rispetto ai corrispettivi energetici. In caso di pagamento mensile, l'importo mensile sarà addebitato direttamente nella bolletta relativa alla fornitura di energia elettrica/gas metano, come voce separata e identificabile rispetto ai corrispettivi energetici, secondo i termini di fatturazione e le scadenze di pagamento pattuiti nel Contratto di Fornitura, per ciascuno dei 12 mesi del periodo a pagamento. In caso di recesso anticipato da parte del Cliente nessun importo aggiuntivo rispetto alle rate già maturate è dovuto. Il Cliente che abbia optato per l'unica rata scontata e receda anticipatamente non ha diritto al rimborso della quota relativa ai mesi non fruiti in quanto lo sconto è concesso per l'assunzione, da parte del Cliente, del rischio dell'irrimborsabilità in caso di recesso anticipato. Il corrispettivo sarà addebitato direttamente nella bolletta relativa al Contratto di Fornitura di energia elettrica/elettrica indicato in epigrafe, salvo quanto di seguito. Qualora il Contratto di Fornitura indicato cessi, senza recesso dal Servizio ai sensi dell'Art. 4, il Servizio continuerà ad essere erogato senza interruzione. In tale ipotesi, il corrispettivo residuo del Servizio sarà addebitato nel diverso contratto di fornitura di energia elettrica/gas metano in essere con Gas Sales s.r.l. In tale ipotesi, verrà comunicato per iscritto al Cliente, all'indirizzo e-mail di riferimento o con altri metodi ricettizi, il contratto di fornitura individuato per l'addebito, entro 30 giorni dalla cessazione del Contratto di Fornitura originario. Entro lo stesso termine, il Cliente potrà indicare per iscritto a Gas Sales s.r.l., all'indirizzo utenti@gassales.it, una preferenza diversa tra i contratti attivi. Il trasferimento dell'addebito a un diverso contratto di

fornitura ai sensi del presente articolo non modifica le condizioni economiche del Servizio pattuite al momento della sottoscrizione.
In caso di morosità protratta per un periodo superiore a 90 giorni, previa formale diffida a mezzo raccomandata A/R o PEC, il servizio potrà essere sospeso e successivamente cessato.

4. RECESSO. Ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente consumatore ha diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni dalla sua sottoscrizione, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi. Per esercitare il recesso, il Cliente consumatore può inviare l'apposito modulo a Gas Sales s.r.l., entro il suddetto termine, all'indirizzo utenti@gassales.it. Per i soli contratti conclusi online, tale diritto può essere esercitato anche tramite l'interfaccia online all'indirizzo https://www.gassalesenergia.it/servizi/, nella sezione dedicata alla gestione del Servizio mediante la funzione <<RECEDERE DAL CONTRATTO QUI>> o un'altra formulazione equivalente. Una volta compilata la dichiarazione, il Consumatore la presenterà tramite l'apposito pulsante «CONFERMA RECESSO o formulazione equivalente, Gas Sales s.r.l. invierà, senza indebito ritardo, un avviso di ricevimento del recesso su supporto durevole, con indicazione della data e dell'ora della trasmissione. Il diritto di recesso si considererà esercitato entro il termine se la dichiarazione online è trasmessa prima della sua scadenza.
Il Cliente, nella vigenza del contratto, ha diritto di recedere dal Servizio in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso e senza penali, mediante invio dell'apposito modulo di recesso all'indirizzo utenti@gassales.it. I canoni maturati fino alla data di efficacia del recesso rimangono integralmente dovuti e il Cliente che abbia optato per il pagamento in unica rata scontata non avrà diritto al rimborso della quota relativa ai mesi non fruiti, in quanto ha beneficiato di uno sconto rispetto al prezzo pieno, concesso a fronte dell' assunzione del rischio dell'irrimborsabilità in caso di recesso anticipato. Il recesso avrà efficacia a partire dal primo giorno del mese successivo alla data di ricezione della comunicazione da parte di Gas Sales s.r.l. Fino a tale data il Servizio continuerà ad essere erogato regolarmente e, qualora il recesso intervenga nel corso del mese, la rata mensile è dovuta per intero, in quanto il Servizio è erogato e rimane disponibile fino all'ultimo giorno del mese in corso. Nessun ulteriore corrispettivo è dovuto dopo la data di efficacia del recesso.
Gas Sales s.r.l. ha facoltà di recedere dal Servizio con preavviso scritto di 30 giorni prima la scadenza dei 12 mesi, da comunicarsi all'indirizzo e-mail del Cliente.

5. MODIFICHE UNILATERALI. Gas Sales s.r.l. si riserva la facoltà di apportare modifiche alle condizioni tecniche, operative o funzionali del Servizio qualora tali modifiche si rendano necessarie per esigenze organizzative, tecniche o normative (a titolo esemplificativo: intervenute modifiche normative o regolamentari che impongano o rendano necessari adeguamenti; variazioni tecnologiche della Piattaforma www.qurakare.com adottate da BHC che abbiano impatto sulle modalità di erogazione del Servizio, etc).
Tali modifiche sono comunicate per iscritto al Cliente con un preavviso minimo di 30 giorni. Le modifiche che comportino variazioni delle condizioni economiche sono comunicate per iscritto al Cliente con un preavviso di 90 giorni dalla data di operatività. Il Cliente potrà recedere dal Servizio, ai sensi del precedente art. 4, qualora non intenda accettare le nuove condizioni, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica. In assenza di comunicazione di recesso entro il predetto termine, le nuove condizioni si intendono accettate.

6.COMUNICAZIONI. Per tutte le comunicazioni relative al Servizio, Gas Sales s.r.l. utilizzerà l'indirizzo e-mail del Cliente indicato in epigrafe, salvo diverse modalità previste per legge. In caso di variazione dell'indirizzo e-mail, il Cliente è tenuto a darne comunicazione a Gas Sales s.r.l. inviando apposita richiesta scritta all'indirizzo utenti@gassales.it. Gas Sales s.r.l. provvederà ad aggiornare il recapito registrato entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione. Fino all'avvenuta modifica, le comunicazioni inviate al precedente indirizzo si intendono validamente effettuate.

7. TRATTAMENTO DATI. Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, allegata al presente Contratto, resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e prende atto che i dati personali forniti saranno trattati dal Titolare per finalità connesse alla conclusione e all'esecuzione del contratto, all'adempimento di obblighi di legge e alla tutela dei propri diritti. Gas Sales trasmetterà a BHC i dati del Cliente nella misura strettamente necessaria all'erogazione del Servizio. Gas Sales s.r.l. e BHC trattano i dati personali comuni in qualità di titolari autonomi delle rispettive operazioni di trattamento: Gas Sales s.r.l. per le finalità connesse alla gestione del contratto di Servizio e all'addebito del corrispettivo; BHC per le finalità di erogazione dei Servizi BHC, secondo la propria informativa privacy disponibile su www.qurakare.com. Gas Sales s.r.l. non è responsabile del trattamento effettuato da BHC nell'ambito delle finalità proprie di BHC.

8. FORO COMPETENTE. Relativamente alle controversie relative al presente contratto con Gas Sales s.r.l. per i Clienti consumatori, la competenza territoriale è determinata ai sensi del Codice del Consumo: il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore. Per gli altri Clienti, è competente in via esclusiva ed inderogabile il Tribunale di Piacenza. Per le controversie relative all'erogazione dei Servizi BHC, all'utilizzo della Piattaforma www.qurakare.com e alla Carta QuraKare, si rinvia alle Condizioni e Termini di Utilizzo della Carta e della Piattaforma QuraKare disponibili

sul sito www.qurakare.com, richiamate dall'art. 1 del presente contratto, nei confronti delle quali Gas Sales s.r.l. è terza estranea.

9. LEGGE APPLICABILE. Il presente documento è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto, si applicano le disposizioni del Codice Civile e, per i Clienti consumatori, le disposizioni del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005).
Luogo e data: _____
Il Cliente _____
(firma)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole: Art. 1 (inscindibilità dal contratto di fornitura, limitazione responsabilità Gas Sales, rinvio alle condizioni QuraKare) Art. 2 (cessazione del Servizio, decadenza dell'utilizzo del PIN), Art.3(non rimborsabilità dell'unica rata scontata in caso di recesso anticipato; trasferimento dell'addebito a diverso contratto di fornitura in caso di cessazione del contratto originario), Art. 4 (efficacia del recesso dal primo giorno del mese successivo; maturazione del corrispettivo per il mese in corso),Art. 5 (Modifiche unilaterali), Art. 7 (comunicazione dati a BHC); Art. 8 (Foro competente)
Il Cliente _____