"ENERGY TRACKER"

INTESTAZIONE CLIENTE

Nome e Cognome	_____ _____
Codice Fiscale	_____
Indirizzo	_____
Indirizzo e-mail	_____
Codice cliente	_____
Codice POD	_____
Data di attivazione del servizio	____ / ____ / _____
Canone	€ 30,00 anno, IVA esclusa ☐ **PAGAMENTO ANNUALE SCONTATO DEL 30%** **€ 21,00, IVA esclusa** Unica rata anticipata, scontata e non rimborsabile ☐ **PAGAMENTO MENSILE** **€ 2,50 al mese × 12 mesi, IVA esclusa**

1. OGGETTO E COLLEGAMENTO AL CONTRATTO DI FORNITURA. Il servizio "Energy Tracker" consente al Cliente di monitorare e analizzare i propri consumi di energia elettrica tramite un'applicazione software white-label fornita da Veos Digital s.r.l. ("Veos"), basata sulla tecnologia Digiwatt.
Il Servizio permette di: a)acquisire e utilizzare i dati di consumo elettrico resi disponibili tramite il Sistema Informativo Integrato (SII); b) elaborare tali dati mediante algoritmi di intelligenza artificiale sviluppati da Veos, al fine di identificare e disaggregare i consumi specifici dei singoli elettrodomestici e delle principali tipologie di utilizzo dell'energia; c) rendere disponibili al Cliente, tramite app/piattaforma digitale Energy Tracker, informazioni, report e visualizzazioni sui propri consumi complessivi e per singolo elettrodomestico, nonché eventuali funzionalità di analisi dei comportamenti di consumo e di insight energetici.
L'accesso al Servizio avviene mediante credenziali di accesso personali utilizzabili sulla piattaforma/app Energy Tracker messa a disposizione da Veos. Le credenziali sono personali e non cedibili a terzi.
Gas Sales s.r.l. risponde del corretto adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali, che consistono in:
(a) l'attivabilità del link " Energy Tracker";
(b) la comunicazione tempestiva di eventuali variazioni del Servizio nei modi e termini di cui all'art. 5;
(c) la corretta fatturazione del corrispettivo ai sensi dell'art. 3.
La piattaforma/app Energy Tracker e l'erogazione dei servizi di monitoraggio e disaggregazione dei consumi elettrici — ivi compresi l'accesso ai dati SII, l'elaborazione tramite algoritmi di intelligenza artificiale, la generazione di report e insight energetici e ogni altra funzionalità accessibile — sono gestiti e resi disponibili in via esclusiva da Veos, società autonoma e indipendente da Gas Sales s.r.l.
Gas Sales s.r.l. non esercita alcun controllo sulla piattaforma/app Energy Tracker, sull'organizzazione tecnica dei servizi digitali né sulla qualità, continuità o correttezza delle elaborazioni e delle analisi dei consumi effettuate da Veos o dai suoi partner tecnologici. Di conseguenza, Gas Sales s.r.l. non è responsabile per disservizi, interruzioni o malfunzionamenti della piattaforma/app Energy Tracker, né per la qualità, la continuità o la correttezza delle prestazioni digitali e dei servizi di monitoraggio e disaggregazione erogati da Veos, sempre che tali disservizi non siano imputabili a fatto proprio di Gas Sales s.r.l. Restano in ogni caso salve le responsabilità di Gas Sales s.r.l. per dolo o colpa grave nell'esecuzione delle proprie obbligazioni.
Per quanto non disciplinato dal presente allegato si applicano i Termini e Condizioni di Utilizzo della piattaforma/app Energy Tracker e della tecnologia Digiwatt predisposti da Veos e resi disponibili sulla piattaforma/app messa a disposizione da Veos.
Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio non è commercializzato autonomamente dalla Società ed è disponibile esclusivamente in favore dei clienti titolari di un contratto di energia elettrica attivo con Gas Sales. Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio "Energy Tracker" è inscindibilmente collegato al contratto di fornitura di energia elettrica relativo al POD indicato in fase di attivazione e che la cessazione, per qualsiasi causa, di tale contratto di fornitura (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, recesso del Cliente, switching verso altro fornitore, voltura, sospensione o risoluzione per morosità, nonché qualunque altra causa estintiva o di cessazione del contratto di fornitura) comporta automaticamente, senza necessità di ulteriore comunicazione tra le parti, la cessazione del Servizio "Energy Tracker" a decorrere dalla data di efficacia della cessazione del contratto di fornitura di energia elettrica cui il Servizio è associato.
Resta fermo il diritto di recesso dal Servizio, il quale non produce alcuno effetto automatico sul Contratto di Fornitura su cui è attivato, che resta pienamente efficace.
2. ATTIVAZIONE, DURATA E CESSAZIONE. Il presente contratto può essere concluso in forma cartacea oppure tramite il canale online disponibile all'indirizzo https://www.gassalesenergia.it/servizi/.
In caso di sottoscrizione online, la selezione da parte del Cliente della conferma <<Conferma e attiva servizio a pagamento>> o una formulazione equivalente, costituisce sottoscrizione del contratto con pieno vincolo obbligatorio. Nel caso di contestuale sottoscrizione di un contratto di fornitura luce entro il giorno 10 del mese, il servizio sarà erogato il giorno 1° del mese successivo alla sottoscrizione. Ove la medesima sottoscrizione avvenga dopo il giorno 10 del mese, il servizio sarà erogato il giorno 1° del secondo mese successivo alla sottoscrizione. In caso di Cliente che abbia già in essere un contratto di fornitura di energia elettrica con Gas Sales S.r.l., l'erogazione del Servizio avrà decorrenza dal 1° giorno del mese successivo alla data di sottoscrizione del Servizio.
L'erogazione del Servizio consiste nel rendere attivabile, all'interno dell'app "Area Riservata Gas Sales" (di seguito anche "Area Riservata" o "app Gas Sales"), il link/sezione "Energy Tracker" associato al POD indicato in epigrafe, entro i suddetti termini.
Prerequisito di accesso al Servizio è che il Cliente finale sia registrato all'app "Area Riservata Gas Sales" e disponga di credenziali di accesso valide alla medesima app. In mancanza di tale prerequisito, il Cliente non potrà accedere al link/sezione "Energy Tracker" e fruire del Servizio, fermo restando quanto previsto in ordine al corrispettivo e al recesso. A decorrere dalla data di decorrenza di cui sopra, Gas Sales s.r.l. provvederà, entro i medesimi termini, a:
a) rendere visibile e selezionabile, all'interno dell'app "Area Riservata Gas Sales" del Cliente, il link/sezione "Energy Tracker";
b) trasmettere al Cliente, all'indirizzo e-mail indicato in epigrafe e/o tramite app, le istruzioni operative per la registrazione alla piattaforma/app Energy Tracker messa a disposizione da Veos e per l'avvio del Servizio. Per poter fruire del Servizio, il Cliente deve:
a) effettuare la registrazione tramite il link/sezione "Energy Tracker" presente nell'app "Area Riservata Gas Sales", creando le credenziali (username, password e/o altri fattori di autenticazione) che costituiranno le credenziali di accesso alla piattaforma/app Energy Tracker messa a disposizione da Veos Digital s.r.l.;
b) compilare, tramite la piattaforma/app Energy Tracker, un breve questionario relativo al proprio immobile e ai propri elettrodomestici, necessario per l'avvio del servizio di disaggregazione e monitoraggio dei consumi.
Una volta completata la registrazione e la compilazione del questionario, il Cliente potrà accedere, tramite le credenziali create, alla piattaforma/app Energy Tracker messa a disposizione da Veos e fruire delle funzionalità di monitoraggio e disaggregazione dei consumi per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla comunicazione dell'email da parte di Gas Sales s.r.l., con rinnovo automatico per ulteriori 12 mesi, salvo recesso. La mancata o tardiva registrazione del Cliente alla piattaforma/app Energy Tracker messa a disposizione da Veos per cause imputabili esclusivamente al Cliente, non sospende né differisce il diritto di Gas Sales s.r.l. al corrispettivo di cui all'art. 3. Il corrispettivo decorre dalla data di erogazione del Servizio stabilita ai sensi del presente articolo, indipendentemente dalla data in cui il Cliente procede alla registrazione e all'attivazione del proprio profilo utente. In caso di revoca, annullamento o cancellazione della registrazione o di impossibilità di accesso all'app Area Riservata Gas Sales per cause non imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo: blocco dell'account per ragioni tecniche, malfunzionamenti dell'app, disattivazione dell'account da parte di Gas Sales s.r.l. per errore), il Servizio rimane contrattualmente attivo. La revoca, annullamento o cancellazione della registrazione non equivalgono all'esercizio di recesso. Il Servizio cesserà nei seguenti casi: a) recesso contestuale: il cliente esercita espressamente il recesso anche dal servizio contestualmente al recesso, allo switch verso altro fornitore, alla voltura o alla cessazione per qualsiasi altra causa del Contratto di Fornitura di energia elettrica con Gas Sales; b) Morosità fornitura o del Servizio: il Contratto di Fornitura in essere con Gas Sales s.r.l. si risolva o sia sospeso per morosità del Cliente nei confronti di Gas Sales s.r.l. in relazione ai servizi energetici, oppure il Cliente sia inadempiente nel pagamento del corrispettivo del Servizio per un periodo superiore a 90 giorni dalla data di scadenza, previa formale messa in mora; c) esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, ai sensi del successivo art. 4. Nei suddetti casi i canoni maturati fino alla data di cessazione effettiva del Servizio rimangono integralmente dovuti. Il Cliente che abbia optato per il pagamento in unica rata scontata non avrà diritto al rimborso di alcuna quota, neppure pro-rata, indipendentemente dal momento in cui interviene la cessazione avendo goduto dall'inizio di un corrispettivo inferiore rispetto al valore mensile del Servizio.
3.CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE. Il servizio è soggetto al

pagamento di un corrispettivo secondo le modalità scelte al momento della sottoscrizione. In caso di pagamento in unica soluzione il relativo importo dovrà essere corrisposto entro la prima bolletta utile emessa successivamente alla data di attivazione del servizio, come voce separata e identificabile rispetto ai corrispettivi energetici. In caso di pagamento mensile, l'importo mensile sarà addebitato direttamente nella bolletta relativa alla fornitura di energia elettrica, come voce separata e identificabile rispetto ai corrispettivi energetici, secondo i termini di fatturazione e le scadenze di pagamento pattuiti nel Contratto di Fornitura, per ciascuno dei 12 mesi del periodo a pagamento. In caso di recesso anticipato da parte del Cliente nessun importo aggiuntivo rispetto alle rate già maturate è dovuto. Il Cliente che abbia optato per l'unica rata scontata e receda anticipatamente non avrà diritto al rimborso della quota relativa ai mesi non fruiti in quanto lo sconto è concesso per l'assunzione, da parte del Cliente, del rischio dell'irrimborsabilità in caso di recesso anticipato imputabile al Cliente.

In caso di morosità protratta per un periodo superiore a 90 giorni, previa formale diffida a mezzo raccomandata A/R o PEC, il servizio potrà essere sospeso e successivamente cessato.

4. RECESSO. Ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente consumatore ha diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni dalla sua sottoscrizione, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi. Per esercitare il recesso, il Cliente consumatore può inviare l'apposito modulo a Gas Sales s.r.l., entro il suddetto termine, all'indirizzo utenti@gassales.it. Per i soli contratti conclusi online, tale diritto può essere esercitato anche tramite l'interfaccia online all'indirizzo https://www.gassalesenergia.it/servizi/, nella sezione dedicata alla gestione del Servizio mediante la funzione <<RECEDERE DAL CONTRATTO QUI>> o un'altra formulazione equivalente. Una volta compilata la dichiarazione, il Consumatore la presenterà tramite l'apposito pulsante «CONFERMA RECESSO o formulazione equivalente, Gas Sales s.r.l. invierà, senza indebito ritardo, un avviso di ricevimento del recesso su supporto durevole, con indicazione della data e dell'ora della trasmissione. Il diritto di recesso si considererà esercitato entro il termine se la dichiarazione online è trasmessa prima della sua scadenza.

Il Cliente, nella vigenza del contratto, ha diritto di recedere dal Servizio in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso e senza penali, mediante invio dell'apposito modulo di recesso all'indirizzo utenti@gassales.it. I canoni maturati fino alla data di efficacia del recesso rimangono integralmente dovuti e il Cliente che abbia optato per il pagamento in unica rata scontata non avrà diritto al rimborso della quota relativa ai mesi non fruiti, in quanto ha beneficiato di uno sconto rispetto al prezzo pieno, concesso a fronte dell'assunzione del rischio dell'irrimborsabilità in caso di recesso anticipato. Il recesso avrà efficacia a partire dal primo giorno del mese successivo alla data di ricezione della comunicazione da parte di Gas Sales s.r.l. Fino a tale data il Servizio continuerà ad essere erogato regolarmente e, qualora il recesso intervenga nel corso del mese, la rata mensile è dovuta per intero, in quanto il Servizio è erogato e rimane disponibile fino all'ultimo giorno del mese in corso. Nessun ulteriore corrispettivo è dovuto dopo la data di efficacia del recesso.

Gas Sales s.r.l. ha facoltà di recedere dal Servizio con preavviso scritto di 30 giorni prima la scadenza dei 12 mesi.

5. MODIFICHE UNILATERALI. Gas Sales s.r.l. si riserva la facoltà di apportare modifiche alle condizioni tecniche, operative o funzionali del Servizio qualora tali modifiche si rendano necessarie per esigenze organizzative, tecniche o normative (a titolo esemplificativo:

variazioni dei requisiti tecnici o di interoperabilità della piattaforma/app Energy Tracker o della tecnologia Digiwatt imposte da Veos Digital s.r.l. o dai propri partner tecnologici; aggiornamenti tecnologici necessari per garantire la sicurezza informatica, l'integrità dei dati o la continuità del Servizio; adeguamenti imposti da sopravvenuta normativa europea o nazionale in materia di servizi digitali, protezione dei dati personali, sicurezza delle reti o fornitura di energia; variazioni delle condizioni di erogazione del Servizio da parte di Veos Digital s.r.l. non riconducibili alla volontà di Gas Sales s.r.l.)

Tali modifiche sono comunicate per iscritto al Cliente con un preavviso minimo di 30 giorni. Le modifiche che comportino variazioni delle condizioni economiche sono comunicate per iscritto al Cliente con un preavviso di 90 giorni dalla data di operatività. Il Cliente potrà recedere dal Servizio, ai sensi del precedente art. 4, qualora non intenda accettare le nuove condizioni, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica. In assenza di comunicazione di recesso entro il predetto termine, le nuove condizioni si intendono accettate.

6.COMUNICAZIONI. Per tutte le comunicazioni relative al Servizio, Gas Sales s.r.l. utilizzerà l'indirizzo e-mail del Cliente indicato in epigrafe, salvo diverse modalità previste per legge. In caso di variazione dell'indirizzo e-mail, il Cliente è tenuto a darne comunicazione a Gas Sales s.r.l. inviando apposita richiesta scritta all'indirizzo utenti@gassales.it. Gas Sales s.r.l. provvederà ad aggiornare il recapito registrato entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione. Fino all'avvenuta modifica, le comunicazioni inviate al precedente indirizzo si intendono validamente effettuate.

7. TRATTAMENTO DATI. Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, allegata al presente Contratto, resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e prende atto che i dati personali forniti saranno trattati dal Titolare per finalità connesse alla conclusione e all'esecuzione del contratto, all'adempimento di obblighi di legge e alla tutela dei propri diritti. Con la registrazione sulla piattaforma e la compilazione del questionario il Cliente trasmetterà a Veos Digital s.r.l. i propri dati nella misura strettamente necessaria all'erogazione del Servizio. Gas Sales s.r.l. e Veos Digital s.r.l. trattano i dati personali comuni in qualità di titolari autonomi delle rispettive operazioni di trattamento: Gas Sales s.r.l. per le finalità connesse alla gestione del contratto di Servizio e all'addebito del corrispettivo; Veos Digital s.r.l. per le finalità di erogazione del Servizio Energy Tracker e delle funzionalità Digiwatt, secondo la propria informativa privacy disponibile sul sito/piattaforma Veos. Gas Sales s.r.l. non è responsabile del trattamento effettuato da Veos Digital s.r.l. nell'ambito delle finalità proprie di Veos.

8. FORO COMPETENTE. Relativamente alle controversie relative al presente contratto con Gas Sales s.r.l. per i Clienti consumatori, la competenza territoriale è determinata ai sensi del Codice del Consumo: il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore. Per gli altri Clienti, è competente in via esclusiva ed inderogabile il Tribunale di Piacenza. Per le controversie relative all'erogazione del Servizio Energy Tracker, all'utilizzo della piattaforma/app Energy Tracker e della tecnologia Digiwatt messe a disposizione da Veos, si rinvia ai Termini e Condizioni di Utilizzo della piattaforma/app Energy Tracker e della tecnologia Digiwatt predisposti da Veos e disponibili sul sito/piattaforma Veos, nei confronti delle quali Gas Sales s.r.l. è terza estranea.

9. LEGGE APPLICABILE. Il presente documento è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto, si applicano le disposizioni del Codice Civile e, per i Clienti consumatori, le disposizioni del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005).

Luogo e data: _____

Il Cliente _____ (firma)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole: Art. 1 (inscindibilità dal contratto di fornitura, limitazione responsabilità Gas Sales, rinvio alle condizioni di Veos) Art. 2 (cessazione del Servizio), Art.3 (non rimborsabilità dell'unica rata scontata in caso di recesso anticipato), Art. 4 (efficacia del recesso dal primo giorno del mese successivo; maturazione del corrispettivo per il mese in corso), Art. 5 (Modifiche unilaterali), Art. 7 (comunicazione dati a Veos Digital s.r.l.); Art. 8 (Foro competente)

Il Cliente _____

Informativa sul trattamento dei dati personali
(art. 13 Reg. UE 2016/679 del 27.4.2016, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - RGPD)
Soggetti Interessati: Clienti.

Gas Sales S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, intende fornirle le informazioni sul trattamento dei Suoi dati, ai sensi dell'art. 13 del RGPD.

Principi

Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I Suoi dati personali verranno trattati in conformità al RGPD e alle disposizioni nazionali applicabili in materia, tra cui il Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196 del 30.6.2003 e ss.mm.ii.).

Finalità di trattamento

1) I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

a) Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte integrante (*art. 6, par. 1, lett. b) GDPR*):

i. Adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali. Si precisa che all'atto della stipula del contratto i dati dell'interessato possono essere trattati per un contatto telefonico finalizzato a confermare al cliente la ricezione della proposta di contratto - da parte di un operatore del Titolare - prima dell'erogazione della fornitura. A tale fine si precisa che all'atto della stipula del contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione potrà essere registrata. L'incaricato provvederà ad avvisare l'interessato di tale adempimento;
ii. Assistenza post-vendita;
iii. Customer care;
iv. Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale;
v. Gestione della clientela;
vi. Storico fatturazione clienti;
vii. Gestione della qualità e del grado di soddisfazione della clientela.

b) Adempiere ad un obbligo legale (*art. 6, par. 1, lett. c) GDPR*):

i. Adempimenti obbligatori per legge in campo amministrativo, contabile;
ii. Adempimenti di obblighi previsti da leggi, regolamenti e disposizioni impartite da autorità.

c) Adempimenti di interesse pubblico (*art. 6, par. 1, lett. e) GDPR*):

Soddisfare la richiesta di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità alle condizioni riservate ai clienti vulnerabili definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
I dati forniti con la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli artt. 47 e 76 del DPR 445/2000 sono trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di tutela della vulnerabilità di cui al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).
Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

d) Adempimento basato sul legittimo interesse (*art. 6, par. 1, lett. f) GDPR*):

i. Svolgere indagini, sondaggi e questionari di soddisfazione relativi ai servizi di fornitura di energia elettrica e gas naturale, al fine di migliorare la qualità dei servizi di efficientamento della spesa energetica e dell'assistenza offerti, sulla base del legittimo interesse del Titolare fermo restando il diritto dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento;
ii. i dati personali possono inoltre essere trattati, sulla base del legittimo interesse del Titolare, mediante strumenti informatici e telematici, anche attraverso sistemi di Customer Relationship Management (CRM), che consentono l'organizzazione e l'aggiornamento delle informazioni relative ai clienti, nonché la loro suddivisione in gruppi omogenei (cluster) sulla base di caratteristiche e comportamenti rilevanti, al fine di ottimizzare la gestione dei rapporti contrattuali, delle richieste di assistenza, delle comunicazioni di servizio e, nei limiti di compatibilità con il rapporto in essere, delle comunicazioni relative a prodotti e servizi del Titolare e delle altre società del gruppo operanti in settori coerenti o collegati. In tale contesto, Gas Sales può inviare ai clienti già acquisiti comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi propri o delle altre società del gruppo, inclusi servizi energetici o prodotti accessori quali, a titolo esemplificativo, soluzioni per l'efficienza energetica, impianti fotovoltaici, caldaie o climatizzatori, quando tali comunicazioni risultino coerenti con il rapporto commerciale in essere, siano basate su dati personali comuni e siano effettuate nel rispetto del principio di minimizzazione e del diritto di opposizione dell'interessato. Ogni società del gruppo eventualmente coinvolta in tali attività opera quale autonomo Titolare del trattamento per le proprie finalità promozionali. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati per finalità di marketing diretto, con modalità semplici e gratuite; l'opposizione sarà recepita e gestita in modo coordinato rispetto alle comunicazioni provenienti dalle società del gruppo incluse nel medesimo perimetro organizzativo.
iii. utilizzo di strumenti automatizzati e soluzioni basate su tecnologie di intelligenza artificiale a supporto delle attività di acquisizione e gestione dei contratti e delle richieste dei clienti. In particolare:
   - sistemi di estrazione e acquisizione automatica dei dati da documenti forniti dall'interessato (es. documenti di identità, bollette), al solo fine di agevolare e velocizzare la precompilazione dei dati necessari alla conclusione del contratto e ridurre errori materiali;
   - sistemi di analisi e classificazione automatica delle comunicazioni ricevute (es. e-mail), finalizzati all'instradamento delle richieste verso le funzioni competenti e al miglioramento dei tempi di gestione.

Tali trattamenti sono effettuati nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione delle finalità, nonché con adeguate garanzie di sicurezza. È in ogni caso prevista la supervisione umana e non vengono adottate decisioni esclusivamente automatizzate con effetti giuridici nei confronti dell'interessato.

2) I Suoi dati personali potranno inoltre, previo Suo consenso, essere utilizzati per:

a) invio, da parte del Titolare e delle altre società del gruppo Gas Sales, di comunicazioni promozionali e commerciali via whatsapp sms, e-mail, telefonate preregistrate, ecc…, e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore), relative a prodotti e servizi di fornitura di energia e a prodotti/servizi accessori (ad es. soluzioni per l'efficienza energetica, impianti fotovoltaici, caldaie o climatizzatori ecc), nonché svolgimento di attività di marketing personalizzato. Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR). Il consenso è facoltativo e il mancato conferimento non incide sul rapporto contrattuale di fornitura. L'interessato potrà revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, con effetto per tutte le società del gruppo indicate, utilizzando i canali messi a disposizione (ad esempio, link di disiscrizione nelle e-mail, area riservata, contatti del Titolare). Ogni società del Gruppo tratterà i dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

L'attività di marketing di cui alla già menzionata lettera a) si protrarrà sino a quando Lei deciderà di revocare il Suo consenso, o di opporsi al trattamento dei Suoi dati rivolgendosi ai recapiti indicati nella presente informativa oppure cliccando il link presente in calce alle mail. Gas Sales si adopererà tempestivamente per registrare la Sua volontà, adottando altresì, contestualmente, idonee procedure affinché tale volontà sia rispettata.

Modalità del trattamento

I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare avvalendosi di strumenti tecnologici basati su modelli di intelligenza artificiale ospitate su infrastrutture localizzate nell'Unione Europea. I dati trattati mediante tali sistemi sono conservati per il tempo strettamente necessario all'elaborazione e, ove tecnicamente previsto, cancellati o resi anonimi in tempi brevi successivamente al trattamento.

I Suoi dati, inoltre, potranno essere trattati con modalità manuali, elettroniche e/o telematiche e mediante il sistema di CRM che consentono l'organizzazione e l'aggiornamento delle informazioni relative ai clienti e la loro suddivisione in gruppi omogenei (cluster), sulla base di parametri pertinenti al rapporto, quali ad esempio la tipologia di contratto, la categoria di utenza, il canale di contatto utilizzato o la presenza di richieste di assistenza, al fine di migliorare la gestione dei rapporti contrattuali, delle richieste di assistenza, delle comunicazioni di servizio e delle iniziative promozionali coerenti con il rapporto esistente, canale di contatto), al solo fine di ottimizzare la gestione dei rapporti contrattuali, delle richieste di assistenza e delle comunicazioni di servizio, nel rispetto dei principi di minimizzazione e proporzionalità I dati saranno inoltre trattati, via sms per il servizio che le permette di pagare le bollette direttamente anche in tabaccheria o altri punti vendita, e saranno affidati a call center esterni per assistenza clienti, marketing e recupero crediti I call center sono ubicati in Italia (presso la sede del Titolare) e in Croazia. Prima della messa in contatto, l'interessato ascolterà un messaggio informativo che indica se risponderà un operatore situato in Italia oppure in Croazia. L'attività di marketing è svolta mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata (whatsapp, sms, e-mail, telefonate preregistrate ecc….) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore. In caso di stipula di contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione telefonica potrà essere registrata. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6 e 32 del RGPD e mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza.

Comunicazione

I Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dall'Ufficio Amministrazione, Recupero Crediti, Sportelli, Ufficio Commerciale, Uffici di risposta al pubblico, Direzione Generale.

I suoi dati potranno saranno inoltre trattati da terzi che operano in alcune ipotesi in qualità di Responsabile del trattamento debitamente nominati dal Titolar e nel rispetto dell'art. 28 del RGPD, in altre ipotesi come distinti autonomi Titolari del trattamento, in particolare a:

- Istituti creditizi, finanziari e assicurativi;
- Call center siti nell'Unione Europea per l'assistenza clienti, attività di marketing (ove vi abbia consentito) e recupero crediti;
- Soggetti esterni che svolgono funzioni connesse ai servizi offerti, ivi incluso società che erogano servizi hardware o software o soluzione di intelligenza artificiale o in cloud;
- Società o enti di recupero o Avvocati o altri liberi professionisti al fine di prestare servizi di recupero crediti ovvero altri servizi professionali;
- Gestori di rete ai fini dell'attivazione del coordinamento tra gestori e dell'eventuale condivisione dell'impianto di rete per la connessione;
- Altre società del gruppo;
- Soggetti pubblici o privati a cui sia obbligatorio comunicare in adempimento di obblighi di legge;
- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica, Letturisti;
- Organi costituzionali o di rilievo costituzionale;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- TrustPilot (piattaforma digitale per l'invio di richieste di recensione relative al servizio ricevuto). Il Titolare può comunicare a Trustpilot i dati identificativi e di contatto del cliente strettamente necessari, quali nome, indirizzo e-mail e riferimento della transazione, al fine di consentire l'inoltro dell'invito alla recensione. I dati possono essere trattati da Trustpilot anche tramite propri fornitori o società collegate localizzati nell'Unione europea e, in alcuni casi, in Paesi terzi, secondo quanto previsto dalla documentazione privacy e contrattuale del fornitore.

Per la finalità di cui al punto 1 lett. c) i suoi dati personali sono trasmessi al SII. Si precisa che i dati raccolti per tale finalità non sono dati sensibili (ovvero dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR) e pertanto possono essere trasmessi al Sistema Informativo Integrato, istituito presso l'Acquirente Unico, in esecuzione di un compito di interesse pubblico.

L'elenco di tali soggetti può essere richiesto in ogni momento scrivendo ai recapiti indicati nell'informativa.

Diffusione

I Suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Trasferimento dati Extra Ue

Per esigenze tecnico-organizzative, i Suoi dati potrebbero essere trasferiti verso paesi non appartenenti all'Unione Europea. Tale trasferimento è in ogni caso legittimo in quanto garantito dalla sussistenza di decisioni di adeguatezza emesse dalla Commissione Europea e/o di clausole tipo di protezione sulla base dei modelli adottati dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 del GDPR.

Lei potrà richiedere al Titolare la copia delle misure di salvaguardia adottate per il trasferimento extra UE dei Suoi dati personali, nonché l'informazione sui luoghi ove le stesse sono state rese disponibili, formulando una specifica richiesta al Titolare tramite l'indirizzo e-mail privacy@bluenergygroup.it.

Tempo di conservazione dei dati

Le segnaliamo che i Suoi dati saranno conservati:

- Per le finalità di cui al punto 1) lett. a), b) e c), per il tempo necessario al corretto adempimento del contratto, nonché per il periodo di tempo obbligatoriamente previsto dalla legge;
- Per le finalità di cui al punto 1) lett d), i) per il tempo strettamente necessario all'analisi dei risultati e, comunque, non oltre 12 mesi dalla chiusura del singolo sondaggio, decorso il quale i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile;
- Per le finalità promozionali fondate sul legittimo interesse di cui al punto 1 lett d), ii) sono conservati fino all'esercizio del diritto di opposizione dell'interessato o fino a nuova rivalutazione della compatibilità del trattamento con le finalità dichiarate e con le aspettative dell'interessato;
- Per la finalità di cui al punto 2), si protrarrà sino a quando Lei non deciderà di revocare il Suo consenso, o sino a quando Lei non deciderà di esercitare il Suo diritto di opposizione al trattamento.

Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati è Gas Sales S.r.l. (Via Fontana 16, 20122 Milano (MI); e-mail: privacy@gassales.it; telefono: 0523 949222) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

È stato nominato il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) ai sensi dell'art. 37 del RGPD per l'intero Gruppo che può essere contattato ai seguenti recapiti: privacy@bluenergygroup.it o privacy.bluenergy@pec.it

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare l'elenco dei Responsabili esterni e la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del RGPD (testi estesi disponibili sul sito aziendale) scrivendo al recapito del Titolare oppure inviando una mail ai recapiti del Responsabile sopra indicati. Lei deve fornire un indirizzo di posta elettronica, un nominativo, e/o un numero di telefono, al fine di permettere la corretta gestione delle richieste. Lei ha il diritto di revocare il consenso previsto dal punto 2 a) per comunicazioni ricevute con strumenti automatizzati utilizzando la cancellazione automatica prevista in calce alle mail o in alternativa inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto "no automatizzato"; per comunicazione ricevute mediante telefonate con operatore e/o mediante posta cartacea inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto "no tradizionale"; per il consenso previsto dal punto 2 b) inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto "no comunicazione a terzi". Lei potrà inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo competente qualora Lei ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Gli interessati sono pregati di fare riferimento sempre all'ultima versione dell'informativa disponibile sul sito internet www.gassalesenergia.it nella sezione privacy.

Fornisco il consenso per il trattamento dei miei dati personali per:

- Ricevere comunicazioni promozionali e commerciali da parte di Gas Sales e delle altre società del gruppo, relative a prodotti e servizi anche non accessori, come indicato nel punto 2 a) *dell'informativa.*

(*barrare la casella*) **[*SI*]** **[*NO*]**

Luogo (*) _____ Data (*)_____

Firma del Sottoscrittore (*) _____

(*) dati obbligatori

021 rev. 003 del 22/09/2026