

Condizioni generali di contratto per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica su rete fissa (versione ottobre 2026)

Articolo 1 - Condizioni generali, premesse e definizioni

1.1 Nextwave S.r.l. ("**Nextwave**"), con sede legale in Via Fontana 16, 20122 Milano e sede operativa in Strada Partigiani Val Nure 16, 29121 Piacenza, iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi, Codice Fiscale e Partita IVA 01889220339, capitale sociale Euro 15.000,00 interamente versato, numero ROC 42072, è una società autorizzata ai sensi dell'articolo 11 del Codice europeo delle Comunicazioni Elettroniche alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica su rete fissa e mobile ed offre anche attraverso il marchio commerciale Gas Sales servizi di connettività, servizi voce, centralino telefonico virtuale VoIP in cloud. Il Cliente ha manifestato il proprio interesse ad acquisire da Nextwave i servizi di cui al presente Contratto ed il cliente (definiti congiuntamente "**Parti**" e disgiuntamente "**Parte**") intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura dei servizi dovrà avere luogo.

1.2 Nel presente Contratto, i termini e le espressioni di seguito elencati, ove riportati con la lettera iniziale maiuscola, hanno il significato loro attribuito nella presente sezione: "**AGCOM**": l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; "**AI Act**": Regolamento (UE) 2024/1689 che stabilisce regole armonizzate sull'intelligenza artificiale; "**Apparati**": tutte le apparecchiature, dispositivi, i sistemi e gli strumenti utilizzati da Nextwave per la fornitura dei Servizi al Cliente; "**Carta dei Servizi**": il documento in vigore al momento della sottoscrizione del contratto e reperibile sul sito web di Nextwave che descrive le specifiche tecniche e i livelli qualitativi dei Servizi gli obblighi ed i principi che informano i rapporti con il Cliente in merito alla fornitura dei Servizi; "**Cliente**": il consumatore come meglio definito dalla normativa vigente che agisce per scopi non riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta; "**Contratto**": indica, congiuntamente, le presenti Condizioni Generali di Contratto, la sintesi contrattuale, la Proposta di Contratto sottoscritta dal Cliente, la Carta dei Servizi, l'informativa al trattamento dei dati personali; "**Corrispettivi**": i corrispettivi relativi ai Servizi indicati nella Proposta di Contratto, nonché tutti gli altri corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto; "**Forza Maggiore**": qualsiasi circostanza o evento straordinario e imprevedibile al di fuori del controllo di Nextwave quali, a titolo esemplificativo, atti dell'autorità, guerre, incendi, esplosioni, inondazioni, attacchi terroristici, scioperi, turbative industriali, carenza o assenza di materie prime o di fonti energetiche, epidemie o pandemie; "**Gas Sales**": la società Gas Sales S.r.l. (con sede legale in Via Fontana 16, 20122 Milano) che detiene il controllo di Nextwave; "**Marchio Gas Sales**": brand commerciale di proprietà di Gas Sales concesso in licenza esclusiva a Nextwave per l'offerta dei propri servizi di comunicazione elettronica su rete fissa; "**Number Portability**": il trasferimento delle numerazioni telefoniche presso altro operatore di telecomunicazioni come disciplinato dalla vigente normativa in materia e dalle Delibere AGCOM; "**Output AI**": qualsiasi testo, immagine, audio, video, riga di codice software, informazione, raccomandazione, previsione, classificazione, dashboard, report, ottimizzazione o altro risultato tangibile generato da un Sistema AI; "**PEC**": posta elettronica certificata utilizzata per le comunicazioni ai sensi del presente Contratto; "**Proposta di Contratto**": il documento predisposto da Nextwave e sottoscritto per adesione dal Cliente contenente la descrizione delle caratteristiche tecniche dei Servizi, i Corrispettivi ed il listino applicato, in vigore al momento della sottoscrizione del presente Contratto; "**Servizio**" o "**Servizi**": ciascuno dei Servizi descritti nella sintesi contrattuale e specificati nella Proposta di Contratto che saranno richiesti dal Cliente e forniti da Nextwave ai sensi del presente Contratto; "**Servizio Centralino in Cloud**": un servizio di telefonia vocale che consente l'instradamento e la gestione delle chiamate vocali entranti ed uscenti attraverso funzionalità software; "**Servizio di connettività**": il servizio di connessione

ad Internet offerto con diverse tecnologie di accesso, su infrastruttura fisica o radio, come meglio indicato nella Proposta di Contratto e secondo la disponibilità dell'infrastruttura presso la sede del Cliente; **“Servizio VoIP”**: il servizio di telefonia vocale che include l'assegnazione di numerazione geografica offerto mediante la tecnologia VoIP che permette di reindirizzare conversazioni vocali e/o servizi di centralino via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP; **“Sistema AI”**: come definito all'articolo 3 (1) dell'AI Act, un sistema automatizzato progettato per funzionare con livelli di autonomia variabili e che può presentare adattabilità dopo la diffusione e che, per obiettivi specifici o impliciti, deduce dall'input che riceve come generare output quali previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni che possono influenzare ambienti fisici o virtuali; **“Sintesi contrattuale”**: documento che, in linea con quanto richiesto dalla normativa europea e dal codice europeo delle Comunicazioni Elettroniche, riporta in maniera sintetica le condizioni contrattuali, economiche e tecniche dell'offerta dei Servizi; **“Sito Web”**: indica il sito web www.nextwaveitalia.it o altro sito sempre di proprietà di Nextwave dove sono contenute tutte le informazioni tecniche e commerciali dei Servizi.

1.3 Resta inteso che (salvo quanto espressamente concordato per iscritto tra le Parti) gli eventuali contrasti tra i documenti che compongono il Contratto dovranno essere risolti secondo il seguente ordine di priorità: (i) le Condizioni Generali di Contratto, (ii) la proposta di Contratto e (iii) gli allegati del Contratto.

1.4 Le presenti condizioni generali di contratto, la Sintesi Contrattuale nonché gli allegati e/o moduli ivi richiamati relativi alla fornitura dei Servizi sono rese note ed opponibili mediante la loro pubblicazione nel Sito Web e con altre adeguate modalità di diffusione. Il Cliente dichiara di aver preso visione, prima della conclusione delle presenti condizioni generali di contratto, della sintesi contrattuale e di tutte le informazioni di cui all'articolo 98 quater decies del Codice europeo delle comunicazioni elettroniche, utili al fine della conclusione in maniera libera e consapevole del contratto stesso (in particolare sul termine entro il quale avverrà l'attivazione dei Servizi, sulle modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico in caso di mancato rispetto del termine, così come riepilogato nella Carta dei Servizi).

Articolo 2 - Oggetto del presente Contratto, modalità di conclusione del Contratto ed attivazione dei Servizi

2.1 Il presente Contratto ha per oggetto la fornitura, da parte di Nextwave al Cliente, dei Servizi meglio specificati nella Sintesi Contrattuale e nella Proposta di Contratto, (debitamente compilata, sottoscritta ed inviata dal Cliente) anche tramite il Marchio Gas Sales.

2.2 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente dichiara, sotto la propria totale ed esclusiva responsabilità di: (i) avere la capacità giuridica e di essere dotato di tutti i diritti e i poteri necessari per sottoscrivere e dare piena esecuzione al presente Contratto e (ii) di avere preso visione e di avere compreso le caratteristiche tecniche dei Servizi e le modalità di fornitura da parte di Nextwave secondo quanto dettagliatamente indicato negli Allegati. Resta inteso che il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite in fase di sottoscrizione e riconosce a Nextwave, nel rispetto della normativa vigente, il diritto di assumere ulteriori informazioni che si rendano necessarie ai fini dell'esecuzione del presente Contratto.

2.3 Il presente Contratto può essere concluso sia presso gli sportelli Gas Sales, sia tramite procedura on-line, sia tramite agenti commerciali Gas Sales o Nextwave. Il Cliente, con la sottoscrizione della Proposta cartacea, oppure in caso di Proposta effettuata tramite apposito modulo via web con la selezione dell'apposita casella “Conferma e attiva servizio a pagamento” o una formulazione equivalente, che costituisce sottoscrizione del contratto con pieno, alle condizioni indicate nella Proposta di Contratto, nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nella Sintesi Contrattuale. Siffatta Proposta di Contratto si intende vincolante e irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1329 del Codice civile, per quindici (15) giorni solari dalla sua

sottoscrizione e/o presentazione scaduti i quali, senza che sia intervenuta l'accettazione di Nextwave, la detta Proposta diverrà inefficace. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione della Proposta di Contratto da parte di Nextwave via SMS o via email. Nel caso di sottoscrizione mediante procedure on-line, il contratto informatico e l'accettazione elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, hanno piena efficacia giuridica e validità probatoria.

2.4 Disposizioni specifiche per i contratti negoziati in luogo diverso dai locali commerciali di Nextwave e Gas Sales. Nextwave consegna preliminarmente al Cliente copia della Proposta di Contratto firmata dal medesimo Cliente e di tutti i documenti contrattuali (Condizioni Generali di Contratto, Sintesi Contrattuale e gli ulteriori allegati contrattuali).

2.5 Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso dal Cliente mediante forme di comunicazione a distanza (ad es. via web), ovvero in luogo diverso dai locali commerciali di Nextwave e Gas Sales, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri né motivazioni, entro 14 (quattordici) giorni solari dal momento della conclusione del Contratto, tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto, da inviare a Nextwave tramite raccomandata A/R Strada Partigiani Val Nure 16, 29121 Piacenza o PEC all'indirizzo legal@pec.nextwaveitalia.it oppure via e-mail all'indirizzo info@nextwaveitalia.it. Per i soli contratti conclusi online, tale diritto può essere esercitato anche tramite l'interfaccia online all'indirizzo info@nextwaveitalia.it, nella sezione dedicata alla gestione del Servizio mediante la funzione "*Recedere dal contratto qui*" o un'altra formulazione equivalente. Una volta compilata la dichiarazione, il Consumatore la presenterà tramite l'apposito pulsante "*Conferma Recesso*" o formulazione equivalente, Nextwave invierà, senza indebito ritardo, un avviso di ricevimento del recesso su supporto durevole, con indicazione della data e dell'ora della trasmissione. Il diritto di recesso si considererà esercitato entro il termine se la dichiarazione online è trasmessa prima della sua scadenza.

Tale termine è esteso a 30 (trenta) giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di: (i) visite non richieste di Nextwave presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate da Nextwave con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti al Cliente. Si precisa che il predetto termine per l'esercizio del diritto di ripensamento inizia a decorrere: (i) dal giorno in cui il Cliente riceve la lettera di accettazione del Contratto da parte di Nextwave, per l'ipotesi di Contratto concluso in luogo diverso dai locali commerciali e per i contratti via web; (ii) dal giorno in cui il Cliente riceve la lettera di accettazione con allegata tutta la documentazione contrattuale, per l'ipotesi di Contratto concluso con telefonata registrata previo consenso espresso del Cliente; (iii) dal giorno in cui il Nextwave riceve il Contratto firmato o la sua accettazione da parte del Cliente, per i contratti telefonici da concludersi mediante forma scritta. In ogni caso, ai fini del rispetto del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento fa fede la data di spedizione/invio della comunicazione o del modulo di ripensamento da parte del Cliente.

2.6 Qualora il Contratto di fornitura venga concluso con un Cliente in luogo diverso dai locali commerciali ovvero a distanza, le attività necessarie all'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento di cui all'articolo 2.5, salvo che il Cliente presenti una espressa richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso tale termine. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto del Cliente di esercitare il ripensamento nei termini di legge. In tale ipotesi, e qualora non sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Nextwave i costi eventualmente sostenuti da Nextwave. Qualora sia stata avviata la fornitura, il Cliente finale sarà altresì tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto di fornitura sottoscritto, fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

2.7 Nextwave si riserva il diritto di non concludere il presente Contratto qualora il Cliente:

(i) sia sottoposto a procedure concorsuali e/o esecutive e/o iscritto al registro dei protesti; (ii) sia stato inadempiente nei confronti di Nextwave e non abbia ancora sanato tali inadempienze; (iii) non fornisca a Nextwave le garanzie (ove previste). Resta inteso che a seguito della richiesta di Servizi effettuata dal Cliente, gli stessi possano risultare non attivabili alle condizioni pattuite per effetto di limitazioni tecniche non imputabili a Nextwave. In questo caso Nextwave ne darà tempestiva comunicazione scritta al Cliente ed il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto senza alcun onere e responsabilità a carico di Nextwave.

2.8 Nel caso in cui Nextwave non comunichi al Cliente l'accettazione della Proposta di Contratto nel termine di 15 (quindici) giorni dalla relativa ricezione, esso si intenderà tacitamente rifiutata. Fermo restando quanto precede, la Proposta di Contratto dovrà intendersi come espressamente accettata anche nel caso in cui Nextwave abbia iniziato la prestazione dei Servizi oggetto della Proposta di Contratto nei 15 (quindici) giorni successivi alla relativa ricezione.

2.9 Il Cliente prende atto e riconosce che qualsiasi termine e condizione aggiunto alla Proposta di Contratto che non sia stato espressamente approvato per iscritto da Nextwave è da considerarsi sin d'ora come non apposto e inefficace. Fermo restando quanto precede, ciascun ordine e/o richiesta di prestazione di Servizi ai sensi del presente Contratto dovrà essere trasmesso utilizzando il modello di Proposta di Contratto, dovendosi considerare sin d'ora rifiutata ogni richiesta presentata secondo modalità difformi.

2.10 Nextwave si impegna ad attivare i Servizi entro i termini indicati nella Proposta di Contratto sottoscritta dal Cliente in conformità a quanto previsto nel presente Contratto e nella Carta dei Servizi. Contestualmente alla completa attivazione del Servizio, Nextwave trasmetterà via email o tramite SMS al Cliente una comunicazione di conferma dell'avvenuta attivazione ed il Cliente dovrà comunicare entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione, a pena di decadenza, eventuali disservizi relativi all'attivazione del Servizio.

2.11 L'attivazione dei Servizi presuppone l'esito positivo della verifica della fattibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione, oltre l'ottenimento, ove necessario, di permessi da parte di Enti Pubblici e/o privati per l'esecuzione di opere su suolo pubblico e/o privato. Nextwave comunica al Cliente in forma scritta eventuali circostanze ostative e/o indisponibilità anche temporanea delle risorse a ciò necessarie e Nextwave comunica altresì la mancanza delle necessarie autorizzazioni da parte di Enti Pubblici o privati, provvedendo tempestivamente a tale informativa e, comunque, entro il medesimo termine previsto per l'attivazione dei Servizi. Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione dei Servizi e per l'installazione degli Apparati e a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico. Sarà cura del Cliente indicare il punto di consegna del circuito; per esigenze di cablaggio è indispensabile far rilasciare la linea in prossimità degli apparati di rete e, pertanto, i costi relativi al rilancio saranno ad esclusivo carico del Cliente. Saranno, altresì, a carico del Cliente gli eventuali costi di realizzazione delle opere civili per raggiungere il punto di consegna dove attivare il Servizio. Il Cliente si assume, altresì, l'onere di richiedere ed ottenere eventuali permessi necessari alla realizzazione delle opere ritenute necessarie.

2.12 L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a Nextwave conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il diritto alla corresponsione degli indennizzi suddetti è escluso in caso di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione non imputabili a Nextwave, ivi incluse le ipotesi di: caso fortuito, Forza Maggiore, il caso in cui il Cliente non abbia provveduto in conformità ai propri obblighi scaturenti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e le circostanze ostative specificatamente attinenti alla sede del Cliente, accertabili da Nextwave solo in un momento successivo a quello da cui decorre il termine di attivazione. Salvo quanto previsto dall'articolo 1256 del Codice civile, in tali casi il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione, fermo

restando l'obbligo di Nextwave di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire

2.13 Il Cliente può richiedere per iscritto la variazione di profilo del Servizio già attivato o in fase di attivazione. La fattibilità tecnico/economica della variazione richiesta è soggetta all'insindacabile giudizio di Nextwave che si riserva di implementare le variazioni richieste nei necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui Nextwave ritenga a suo insindacabile giudizio che ciò possa comportare rischi per l'integrità ed il corretto funzionamento del Servizio stesso. Il Cliente dichiara ed accetta che successivamente all'espletamento dell'adeguamento dei parametri tecnici del Servizio, i Corrispettivi verranno adeguati a quello del nuovo profilo prescelto. Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione di un nuovo Servizio, in sostituzione di quello già attivato o in fase di attivazione, tale richiesta è subordinata e vincolata al pagamento da parte del Cliente dei costi da sostenere da parte di Nextwave per tale attività in favore del Cliente.

Articolo 3 - Obblighi del Cliente

3.1 Per tutta la durata del presente Contratto e fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa e regolamentazione vigente, il Cliente si impegna a: (i) corrispondere a Nextwave i Corrispettivi anche qualora i Servizi forniti da Nextwave siano stati utilizzati illegittimamente da terzi, senza autorizzazione e/o all'insaputa del Cliente; (ii) dotarsi autonomamente, ove necessario per la corretta fruizione dei Servizi, di materiale hardware/software e di idonei ed adeguati collegamenti ad esclusione del caso in cui tale materiale hardware e software e/o i servizi di connettività vengano forniti al Cliente da Nextwave nell'ambito della prestazione dei Servizi di Comunicazione Elettronica; (iii) utilizzare i Servizi nel rispetto della normativa e/o regolamentazione vigente; (iv) non utilizzare i Servizi per commettere illeciti di qualsiasi natura; (v) utilizzare unicamente apparati e apparecchiature omologati nel rispetto delle relative prescrizioni tecniche; (vi) rivolgersi esclusivamente a Nextwave per qualsiasi intervento sugli Apparati; (vii) adottare tutte le misure di sicurezza logica, fisica e organizzativa necessarie a proteggere i propri sistemi informativi in modo da evitare che, in loro assenza, si possano provocare danni o malfunzionamenti dei Servizi erogati a favore anche di altri clienti; (viii) fornire a Nextwave tutte le informazioni necessarie a consentire a quest'ultima di prestare correttamente e tempestivamente i Servizi in conformità al presente Contratto, nonché comunicare immediatamente ogni fatto rilevante che potrebbe influire sulla corretta e tempestiva prestazione dei Servizi o che, in generale, possa impattare negativamente su Nextwave, sulle attività di quest'ultima e/o sui terzi; (ix) prestare a Nextwave tutta la collaborazione e l'assistenza necessaria per l'attivazione dei Servizi e per la prestazione degli eventuali servizi di assistenza specificamente previsti nelle Condizioni Specifiche di Servizio, fermo restando che l'ottenimento di eventuali permessi e autorizzazioni necessarie o comunque richieste per l'attivazione dei Servizi presso il Cliente sono ad esclusivo carico di quest'ultimo.

3.2 Con riferimento alla fornitura dei Servizi VoIP, il Cliente dichiara ed accetta di: (i) utilizzare le numerazioni di Nextwave in ottemperanza a quanto previsto nel Piano di Numerazione Nazionale e/o nella regolamentazione vigente; (ii) riconoscere che le numerazioni sono di proprietà di Nextwave e, pertanto, il Cliente si obbliga ad utilizzare tali risorse di numerazione solo per uso proprio e non vendere e/o assegnare né tentare di vendere e/o assegnare tali risorse di numerazione a terzi senza il consenso scritto di Nextwave; (iii) informare Nextwave tempestivamente di previsti o prevedibili aumenti significativi di traffico o dei quali il Cliente sia in ogni caso a conoscenza, onde consentire a Nextwave di adottare gli opportuni provvedimenti per proteggere la rete; (iv) non utilizzare i Servizi VoIP e/o la numerazione di Nextwave per fini illeciti o per comunicazioni che arrechino molestia, violino le leggi vigenti o regolamenti o creino turbativa a terzi, e a non permettere che altri lo facciano; (v) riconoscere che Nextwave non è in grado di esercitare alcun controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete o attraverso i Servizi VoIP e/o la numerazione di Nextwave e pertanto Nextwave non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per la trasmissione o

ricezione di tali informazioni; (vi) assumersi, ogni responsabilità circa il contenuto e le forme di quanto sarà immesso e/o veicolato attraverso i Servizi VoIP e/o la numerazione di Nextwave e terrà indenne Nextwave da ogni eventuale danno, perdita, pretesa, azione che dovesse esser fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Nextwave; (vii) informare tempestivamente Nextwave circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente ai Servizi VoIP e/o alla numerazione di Nextwave, dei quali il Cliente venisse a conoscenza ovvero che avrebbe dovuto conoscere con l'ordinaria diligenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che di Nextwave dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione. Resta inteso che tutti gli eventuali provvedimenti normativi, amministrativi e regolamentari riguardanti i Servizi VoIP e le numerazioni di Nextwave utilizzate per la fornitura di detti servizi saranno automaticamente recepiti in sede contrattuale, previa eventuale analisi delle relative modalità attuative. In caso di sanzioni comminate nei confronti del Cliente, Nextwave darà tempestiva applicazione alle sanzioni comminate dal Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento delle Comunicazioni e/o dall'AGCOM ai sensi della vigente normativa e/o regolamentazione.

3.3 L'accesso ai Servizi avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati; pertanto, il Cliente si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Nextwave e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto a Nextwave l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso.

Articolo 4 - Apparat

4.1 All'attivazione del Servizio richiesto, Nextwave, ove previsto, e se richiesto, consegnerà al Cliente gli Apparat necessari per la fruizione del Servizio stesso e, nei casi previsti, ne curerà l'installazione anche tramite terzi operatori. Detto Apparat potrà essere concesso in comodato d'uso gratuito, noleggio, ovvero acquistato dal Cliente. A fronte del comodato d'uso o noleggio, ovvero dell'acquisto dell'Apparat, il Cliente si impegna a corrispondere a Nextwave (salvo promozioni eventualmente applicate da Nextwave), in caso di acquisto, un canone una tantum in unica rata o rateizzabile mensilmente, in caso di noleggio, un canone mensile. I Corrispettivi dei canoni sono indicati nella Proposta di Contratto sottoscritta dal Cliente.

4.2 L'Apparat concesso in comodato d'uso o noleggio rimarrà di proprietà di Nextwave e, pertanto, dovrà essere restituito allo stesso (tramite spedizione con corriere a spese del Cliente presso la sede legale di Nextwave e seguendo le istruzioni per la restituzione che verranno fornite dal Servizio Clienti) in ogni caso di cessazione del presente Contratto. In caso di mancata restituzione dell'Apparat (con accessori, manuali, CD-ROM e quant'altro consegnato da Nextwave) entro 7 (sette) giorni dalla cessazione del presente Contratto, Nextwave addebiterà al Cliente il costo dell'Apparat fornito con l'attivazione del Servizio.

4.3 Il Cliente dovrà utilizzare l'Apparat in modo da non arrecare disturbi al Servizio. In caso di Apparat concesso in comodato d'uso o noleggio, il Cliente sarà responsabile dell'integrità, della custodia e dell'uso corretto e sicuro dello stesso e non potrà cedere l'Apparat a terzi, darlo in pegno, né costituirvi alcun diritto di garanzia e dovrà opporsi a qualunque procedura esecutiva avente ad oggetto lo stesso avanzata da terzi. Il Cliente assume ogni rischio relativo al perimento, smarrimento e furto dell'Apparat ed è il solo responsabile per eventuali danni diretti, derivanti dalla violazione degli obblighi di cui al presente articolo, sollevando Nextwave da qualsiasi conseguenza, costo o onere alla predetta violazione connessa.

4.4 L'accessibilità informatica all'Apparat, al sistema operativo, oltre alla

configurazione e amministrazione, è riservata esclusivamente ai tecnici di Nextwave e permane per tutto il periodo contrattuale di fornitura dei Servizi. I codici di accesso e/o identificazione dell'Apparato verranno resi noti al Cliente, in ogni caso di cessazione del presente Contratto, esclusivamente se l'Apparato è di sua proprietà.

4.5 Nextwave provvederà gratuitamente a riparare o sostituire l'Apparato che al momento della consegna risulti difettoso o, comunque non idoneo all'uso, tranne nell'ipotesi in cui, a giudizio di Nextwave, il difetto o l'inidoneità siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso dello stesso da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da Nextwave, o, ancora, a caso fortuito o a cause di forza maggiore. In tali casi, nonché in caso di smarrimento o di furto, Nextwave, provvederà alla riparazione/sostituzione dietro pagamento da parte del Cliente del costo dell'Apparato e, più in generale, del prezzo indicato da Nextwave. Resta inteso che gli Apparatati concessi al Cliente in comodato d'uso o a noleggio sono garantiti per tutta la durata del presente Contratto (fatta eccezione in caso di acquisto dell'Apparato dove la garanzia è per i primi 12 mesi). In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dagli Apparatati o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: (i) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da Nextwave; (ii) rimozione o alterazione dei codici tali da risultare illeggibili; (iii) danneggiamento degli Apparatati dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; (iv) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà darne comunicazione tramite e-mail al Servizio Clienti entro 7 (sette) giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da Nextwave, la quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire l'Apparato difettoso.

4.6 Il Cliente s'impegna a: (i) assicurare la corretta alimentazione elettrica degli Apparatati. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, Nextwave non sarà responsabile dell'eventuale indisponibilità, in tutto o in parte dei Servizi; (ii) consentire a Nextwave di esercitare, in modo rapido ed opportuno, i diritti ed adempiere alle obbligazioni di cui al presente Contratto, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la consegna, l'installazione, l'ispezione, l'attivazione, la modifica, la manutenzione e la fornitura del Servizio; (iii) consentire l'accesso, o far sì che sia consentito l'accesso immediato, agli Incaricati di Nextwave e/o agli Installatori alla sede del Cliente.

4.7 Resta inteso che in caso di attivazione del servizio con Apparato libero, il Cliente dovrà verificare autonomamente la compatibilità del proprio modem e dispositivi, con il Servizio richiesto.

Articolo 5 - Corrispettivi

5.1 A fronte della prestazione dei Servizi, il Cliente si impegna a pagare a Nextwave i Corrispettivi indicati nella Proposta di Contratto, in conformità alle modalità e alle tempistiche ivi previste. In assenza di espressa previsione nella Proposta di Contratto, i Corrispettivi dovranno essere pagati entro dieci (10) giorni dall'emissione. La fattura sarà emessa in modalità anticipata ed inviata al Cliente con almeno dieci (10) giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza della stessa. Il pagamento dei Corrispettivi non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia a qualsiasi eccezione ivi incluse quelle previste dall'articolo 1460 del Codice civile. Nextwave si riserva altresì il diritto di anticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nella Proposta di Contratto nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse superiore al consumo medio del Cliente.

5.2 Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intera somma indicata in ciascuna fattura entro il termine di scadenza nella stessa indicato. Tale termine non sarà inferiore a 10 giorni dalla data di emissione della fattura stessa. Il pagamento dovrà essere effettuato mediante Addebito Diretto SEPA (SDD) del conto corrente bancario o postale del Cliente (a seconda del tipo di mandato - CORE o B2B - dallo stesso sottoscritto con la Proposta

di Contratto), salvo quanto di volta in volta eventualmente specificato nella proposta di Contratto. Ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni generali di Contratto, il Mandato per Addebito Diretto SEPA (SDD) non si intenderà conferito finché il relativo modulo non perverrà debitamente compilato e sottoscritto, in originale, all'indirizzo email di Nextwave info@nextwaveitalia.it, entro e non oltre la data di attivazione del Servizio. Eventuali modalità aggiuntive di pagamento verranno comunicate da Nextwave al Cliente, anche tramite nota in bolletta: rimane fermo l'addebito del deposito cauzionale e/o altre garanzie, in caso di opzione di modalità di pagamento diversa dall'Addebito Diretto SEPA (SDD). La mancata attivazione e/o l'eventuale disattivazione del SDD darà quindi titolo a Nextwave di richiedere il versamento di un deposito cauzionale, o la prestazione di altra garanzia. In caso di variazione delle coordinate bancarie indicate sul relativo modulo all'atto di conferimento del mandato per Addebito Diretto SEPA (SDD), rimane obbligo del Cliente comunicare immediatamente a Nextwave, trasmettendo il relativo modulo debitamente compilato e sottoscritto, le nuove coordinate bancarie per consentire il tempestivo aggiornamento del mandato.

5.3 Nextwave comunica di avere conferito alla società Gas Sales mandato a ricevere, in nome e per conto di Nextwave, i pagamenti relativi ai crediti derivanti dal presente Contratto e alle fatture emesse da Nextwave nei confronti del Cliente. La società Gas Sales è pertanto indicata da Nextwave, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1188 del Codice civile, quale soggetto autorizzato a ricevere i predetti pagamenti. Il conferimento del mandato all'incasso non determina cessione, trasferimento o novazione dei crediti di Nextwave, che rimane titolare del rapporto contrattuale e dei relativi crediti, né determina il subentro della società Gas Sales nel presente Contratto.

Qualora il Cliente abbia optato, nell'ambito delle modalità di pagamento rese disponibili, per l'addebito in fattura luce o gas emessa da Gas Sales, con preferenza luce, il pagamento dei Corrispettivi dovrà essere effettuato mediante Addebito Diretto SEPA (SDD) sul conto corrente intestato a Gas Sales. Il pagamento effettuato dal Cliente in favore della società Gas Sales conformemente alle presenti disposizioni avrà pieno effetto liberatorio nei confronti di Nextwave per l'importo effettivamente accreditato. Gas Sales non assume alcuna obbligazione relativa alla fornitura dei Servizi e non è autorizzata a modificare, ridurre, transigere, novare o rinunciare ai crediti di Nextwave. Ogni contestazione riguardante il Contratto, la fornitura dei Servizi o la fattura dovrà essere rivolta esclusivamente a Nextwave. Resta inteso che in caso di cessazione per qualsiasi ragione del contratto di fornitura luce o gas con Gas Sales, il Cliente dovrà conferire nuovo mandato per Addebito Diretto SEPA (SDD) a Nextwave entro e non oltre cinque (5) giorni al fine di evitare eventuali sospensioni della fornitura dei Servizi.

5.4 Ogni contestazione relativa alle fatture emesse da Nextwave dovrà pervenire non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura da parte del Cliente. In difetto, la fattura si considererà definitivamente e inderogabilmente accettata. Il Cliente rinuncia sin d'ora a proporre qualsiasi eccezione basata sul presente Contratto senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo

5.5 Salvo diversamente indicato nella Proposta di Contratto, tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto dell'IVA e di ogni ulteriore tassa, imposta o onere applicabile. Le fatture (in formato elettronico) sono inviate al Cliente tramite il sistema di interscambio gestito dall'Agenzia delle Entrate. Nei casi in cui la normativa applicabile preveda la consegna al Cliente di una copia della fattura o di altra documentazione relativa alla fatturazione, Nextwave vi provvede con modalità elettroniche, mediante invio all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente, messa a disposizione nell'area clienti ovvero mediante altro canale o supporto durevole comunicato al Cliente, fatto salvo quanto diversamente previsto da norme inderogabili.

5.6 In caso di mancato o ritardato pagamento dei Corrispettivi e, in generale, di qualsiasi somma dovuta a Nextwave ai sensi del Contratto, fermo restando il diritto di Nextwave al risarcimento del danno e la facoltà di risolvere il presente Contratto in conformità a

quanto previsto all'articolo 8 che segue, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno gli interessi di mora in conformità a quanto previsto dal d.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231. Inoltre, Nextwave avrà la facoltà di addebitare al Cliente la somma di euro 15,00 per la gestione amministrativa di ciascuna posizione insoluta.

5.7 Fermo restando quanto precede, nel caso in cui il Cliente abbia richiesto il pagamento dei Corrispettivi mediante addebito bancario diretto (SDD) e il pagamento di una fattura non dovesse andare a buon fine, Nextwave si riserva il diritto di modificare unilateralmente la modalità di pagamento dei Corrispettivi da SDD a bonifico e di applicare una penale sull'insoluto fino al 20% (venti/percento) della componente della fattura relativa ai Corrispettivi.

5.8 L'esposizione complessiva del Cliente per i corrispettivi già fatturati e/o quelli relativi ai Servizi già forniti ma non ancora fatturati, non potrà eccedere il limite di credito pari all'importo comunicato per iscritto da Nextwave al Cliente prima dell'attivazione di uno dei Servizi o quel differente importo che verrà comunicato al Cliente per iscritto di volta in volta nel corso della durata del presente Contratto. Qualora il Cliente superi il limite di credito sopra indicato, Nextwave potrà, a suo insindacabile giudizio: (i) rifiutare di soddisfare eventuali richieste di fornitura di uno o più servizi ai sensi del presente Contratto o di ogni altro Proposta di Contratto per la fornitura, di uno o più Servizi; (ii) sospendere immediatamente uno o più Servizi (preavvisandone per iscritto il Cliente); (iii) risolvere il presente Contratto ai sensi del successivo articolo 8; (iv) richiedere il versamento di un deposito cauzionale infruttifero o la sottoscrizione di una fidejussione bancaria a prima richiesta in favore di Nextwave.

Articolo 6 - Durata del presente Contratto

6.1 Il presente Contratto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi dal momento della data di attivazione. Decorso il primo periodo di durata contrattuale e, qualora il Cliente non abbia inviato disdetta almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza, il presente Contratto dovrà intendersi automaticamente rinnovato a tempo indeterminato.

6.2 Ciascuna Parte potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto dandone comunicazione per iscritto e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione via email all'indirizzo info@nextwaveitalia.it, tramite PEC all'indirizzo legal@pec.nextwaveitalia.it oppure a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Strada Partigiani Val Nure 16, 29121 Piacenza. La disattivazione di alcune tipologie di Servizi potrà essere soggetta ad un ulteriore costo di disattivazione secondo quanto dettagliatamente indicato da Nextwave ai sensi della Delibera 487/18/CONS.

6.3 Nextwave potrà subordinare la concessione di sconti e/o di condizioni promozionali sugli importi dovuti dal Cliente per i Servizi al mantenimento del Contratto per un periodo minimo, espressamente indicato nella Proposta di Contratto e/o nelle condizioni economiche della relativa offerta promozionale. Il Cliente resta in ogni caso libero di recedere dal Contratto secondo le modalità previste dalle presenti Condizioni Generali e dalla normativa applicabile. Qualora il Cliente receda prima della scadenza del predetto periodo minimo, Nextwave potrà richiedere la restituzione degli sconti e/o dei benefici promozionali fruiti dal Cliente, in misura proporzionata alla durata residua del periodo minimo previsto dall'offerta promozionale, secondo gli importi e i criteri di calcolo preventivamente ed espressamente indicati nella Proposta di Contratto e/o nelle condizioni economiche della relativa offerta, nel rispetto e nei limiti previsti dalla normativa e regolamentazione vigente.

Articolo 7 - Sospensione dei Servizi

7.1 Fermo restando il diritto di Nextwave al risarcimento del danno e la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 8 che segue, Nextwave, negli inderogabili limiti previsti a livello legislativo o regolamentare, si riserva la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi mediante semplice comunicazione scritta al Cliente

con preavviso - in ogni caso non inferiore a 24 (ventiquattro) ore nei seguenti casi: (i) il Cliente sia in ritardo con il pagamento dei Corrispettivi e/o, in generale, con l'adempimento dei propri obblighi di pagamento ai sensi del presente Contratto per un periodo superiore a oltre 15 (quindici) giorni; (ii) il Cliente usa in modo improprio, illegale e comunque in violazione delle obbligazioni a suo carico ai sensi del presente Contratto; (iii) operazioni di aggiornamento e manutenzione che si rendano necessarie al fine di mantenere i Servizi al livello qualitativo minimo e in sicurezza e nel rispetto della normativa e/o regolamentazione vigente in materia; (iv) ricorrano ragioni tecniche o di sicurezza e/o, comunque, ove siano necessari interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che richiedano un'interruzione temporanea del Servizio; (v) nei Servizi a consumo, il traffico prodotto dal Cliente superi ampiamente i livelli normalmente rilevati presso il Cliente, in ogni caso al solo scopo di tutelare il Cliente da potenziali utilizzi anomali e/o non autorizzati di tali Servizi. Tale sospensione verrà effettuata previa opportuna comunicazione e in ogni caso Nextwave si metterà in contatto con il Cliente al fine di verificare la regolarità dei volumi di traffico riscontrato.

7.2 In caso di sospensione del servizio per cause imputabili al Cliente, il successivo ripristino del servizio comporterà un addebito per attività tecnica e amministrativa di riattivazione di € 70,00+ IVA.

Articolo 8 - Clausola risolutiva espressa

8.1 Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice civile, Nextwave potrà risolvere il presente Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente nei seguenti casi: (i) in caso di violazione di una qualsiasi degli obblighi a carico del Cliente di cui agli articoli 3 e 5 che precedono; (ii) siano trascorsi 30 giorni dalla sospensione del Servizio senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento dei Corrispettivi; (iii) siano trascorsi 30 giorni dalla sospensione del Servizio per violazione di un qualsiasi degli obblighi a carico del Cliente di cui all'articolo 3 che precede; (iv) fallimento, concordato anche stragiudiziale, amministrazione controllata, liquidazione coatta, o amministrazione straordinaria del Cliente; (v) Nextwave abbia motivo di ritenere, a proprio insindacabile giudizio, che il Cliente sia coinvolto in attività fraudolente o stia per commetterne o le abbia autorizzate in relazione all'uso dei Servizi; (vi) siano emanati provvedimenti legislativi, dell'autorità giudiziaria o di altra autorità competente che siano incompatibili con la fornitura al Cliente dei Servizi oppure siano state revocate le autorizzazioni di cui il Cliente necessita per la fornitura dei Servizi.

8.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il Contratto e qualsiasi Proposta di Contratto sottoscritta dal Cliente si intende risolta di diritto ai sensi dell'articolo 1467 del Codice civile qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnici non dipendenti dalla volontà di Nextwave che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. Nextwave provvederà a fornirne specifica indicazione e comunicazione scritta al Cliente.

8.3 In caso di risoluzione anticipata del presente Contratto, resta salvo il diritto di Nextwave ad esigere tutti i pagamenti ancora dovuti dal Cliente e l'eventuale risarcimento di ogni danno.

Articolo 9 - Effetti della cessazione

9.1 In caso di cessazione dell'efficacia del presente Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, Nextwave cesserà definitivamente la prestazione dei Servizi. Ove la cessazione dovesse riguardare soltanto uno o più dei Servizi attivati dal Cliente, Nextwave cesserà con effetto immediato esclusivamente la prestazione di quei determinati Servizi.

9.2 Resta inteso che in caso di cessazione del Servizio e/o in caso di cessazione dell'efficacia del presente Contratto per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente dovrà rispettare quanto previsto nelle presenti Condizioni generali di Contratto circa la restituzione degli Apparati, la rimozione dei sistemi informatici del Cliente e/o cancellazione dei propri dati.

Articolo 10 - Responsabilità, dichiarazioni e manleva del Cliente

10.1 Il Cliente garantisce che i dati immessi in rete non violano o trasgrediscono diritti d'autore, marchi, brevetti o altro diritto derivante della legge, dal contratto e della consuetudine. I dati immessi in rete dovranno essere originali oppure dovranno contenere la fonte e citare l'esistenza dell'autorizzazione che ne testimonia l'acquisizione dei diritti d'utilizzo. In caso di violazione, Nextwave si riserva diritto di rimuovere i dati immessi in rete e/o di sospendere, su richiesta dell'autorità giudiziaria, i Servizi senza preavviso oltre che a invocare la risoluzione automatica del contratto.

I dati immessi in rete non dovranno contenere forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno o diffamatorio, in caso di violazione, Nextwave si riserva il diritto di rimuovere i dati immessi in rete e/o di sospendere il servizio senza preavviso, oltre che a invocare la risoluzione automatica del Contratto. È fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare i Servizi per: (i) perseguire finalità illecite e in contrasto con la normativa e/o regolamentazione applicabile; (ii) depositare, conservare, inviare, pubblicare, ricevere, trasmettere e/o condividere contenuti che costituiscano violazione di diritti di proprietà industriale e/o intellettuale o che abbiano contenuto discriminatorio o diffamatorio; (iii) trasmettere virus, worm, trojan, malware e/o, in generale, elementi informatici di contaminazione.

10.2 Il Cliente si impegna a tener indenne Nextwave da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese anche legali, subite o sostenute da Nextwave, a causa dell'uso dei Servizi e/o dei servizi resi dal Cliente per il tramite dei Servizi e manlevare Nextwave da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi in relazione e/o in conseguenza di comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione degli obblighi previsti dal presente Contratto.

10.3 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che Nextwave non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni, dati o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito o tramite i Servizi e che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso i Servizi non implicano la loro attribuzione a Nextwave che non garantisce la veridicità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi trasmessi, ricevuti o veicolati tramite i Servizi e/o gli Apparat.

Articolo 11 - Servizio assistenza clienti

11.1 Nextwave fornisce un servizio di assistenza clienti per la cui richiesta è necessaria la segnalazione da parte del Cliente mediante la registrazione e l'apertura di Ticket. Il Cliente può presentare eventuali reclami e segnalazioni relative al mancato rispetto delle condizioni contrattuali portandoli a conoscenza di Nextwave: (i) per telefono, ad un operatore Nextwave, al numero gratuito 0523949222 (disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00); (ii) per iscritto, all'indirizzo Strada Partigiani Val Nure 16, 29121 Piacenza (iii) via PEC all'indirizzo legal@pec.nextwaveitalia.it; (iv) via email all'indirizzo info@nextwaveitalia.it, Nextwave comunica al Cliente il numero che identifica il Ticket (Numero di Riferimento della segnalazione) e la data e ora di registrazione dello stesso. I tempi di intervento sono definiti nella Carta dei Servizi. La chiusura di un Ticket è comunicata da Nextwave al Cliente che può contestarla entro tre (3) giorni. In assenza di contestazioni del Cliente nel termine prescritto l'intervento di assistenza si intenderà positivamente concluso.

11.2 I reclami, i rimborsi e gli indennizzi sono disciplinati dal presente articolo e dalla Carta dei Servizi. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto dal Cliente a Nextwave entro un mese dalla data di emissione della relativa fattura al fine di consentire a Nextwave la conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dal Cliente in conformità alla normativa vigente. Nextwave si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 45 (quarantacinque)

giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione scritta.

11.3 Il Cliente dichiara e accetta che gli importi dell'intervento a vuoto, così come specificato nella Carta dei Servizi, sono a carico del Cliente a titolo di ristoro dei costi sostenuti da Nextwave. In particolare, gli importi per l'Intervento a vuoto sono dovuti, durante la fase di attivazione dei Servizi, quando non è possibile evadere l'ordinativo per cause non imputabili a Nextwave, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, rifiuto per tubazioni interne ostruite, rifiuto per ripensamento del Cliente, rifiuto per problematiche tecniche non riconducibili a Nextwave. Altresì, saranno dovuti, durante la fase di esercizio, qualora venga accertato che la rete e/o i Servizi sono funzionanti ovvero che il malfunzionamento sia dovuto a cause non imputabili a Nextwave.

Articolo 12 - Obblighi e responsabilità di Nextwave

12.1 Per tutta la durata del presente Contratto, Nextwave si impegna a: (i) utilizzare ogni ragionevole cura e perizia necessaria per garantire il funzionamento e l'adeguata qualità dei Servizi forniti, con le caratteristiche tecniche descritte nella proposta di contratto; (ii) prestare i Servizi in conformità al presente Contratto e, in particolare, nel rispetto dei livelli di servizio specificamente individuati nella Carta dei Servizi che, negli inderogabili limiti di legge, rappresentano gli unici di indici di performance applicabili in relazione ai Servizi oggetto del presente Contratto. Il Cliente è consapevole e accetta che, fermi restando i livelli di servizio di cui alla Carta dei Servizi, Nextwave si riserva il diritto, previa comunicazione scritta al Cliente con idoneo anticipo, di apportare migliorie tecniche ai Servizi, volti a una migliore fruizione degli stessi; (iii) non aprire, smontare o manomettere le apparecchiature di proprietà del Cliente, non intercettare, o comunque tentare di intercettare, posta elettronica o intraprendere attività illegali riguardanti i Servizi o i computer collegati, non divulgare o trasmettere (dolosamente o colposamente) posta elettronica, software o dati che provochino o possano verosimilmente provocare danni di qualsiasi entità.

12.2 Negli inderogabili limiti di legge, Nextwave non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, spese, costi e/o oneri, diretti e indiretti e ivi incluse le spese legali, che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi in conseguenza (diretta o indiretta) di: (i) inadempimenti al Contratto da parte del Cliente e/o, in generale, della fruizione dei Servizi in maniera erranea e/o non conforme al Contratto e/o alla normativa e regolamentazione vigente; (ii) evento di Forza Maggiore; (iii) impossibilità anche temporanea di accesso ai locali del Cliente; (iv) emanazione di provvedimenti normativi o giudiziari non dipendenti da illecito di Nextwave che siano suscettibili di compromettere, in tutto o in parte, la corretta prestazione dei Servizi; (v) mancato rispetto, da parte del Cliente, di provvedimenti legislativi, regolamentari o giudiziari e ivi inclusa, senza limitazione, la normativa in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni. In tutte le predette ipotesi, le penali per il mancato rispetto dei livelli di servizio previsti dalla Carta dei Servizi non troveranno applicazione.

12.3 Negli inderogabili limiti di legge, il Cliente prende atto ed accetta che Nextwave non potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti da lucro cessante, mancati guadagni e/o danni indiretti, perdita di opportunità commerciali, pagamenti di penali, ritardi o altre fattispecie di responsabilità del Cliente nei confronti di terzi.

12.4 Nextwave dichiara e garantisce: (i) che il Sistema AI utilizzato ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto è conforme all'AI Act e, in generale, alla normativa in materia di intelligenza artificiale di volta in volta applicabile; (ii) di essere edotta ed informata dell'uso del Sistema AI e dei relativi rischi, manlevando e tenendo indenne il Cliente da ogni responsabilità relativa all'uso di tali tecnologie; (iii) che i Servizi erogati, in considerazione dell'utilizzo del Sistema AI, sono corretti, accurati e/o adeguati. A tal fine, Nextwave si impegna a effettuare verifiche adeguate, comprendenti

anche controlli umani, sui Servizi erogati, anche se originati e/o impattati, in tutto o in parte, dagli Output AI prodotti dal Sistema AI utilizzato ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Articolo 13 – Proprietà intellettuale

13.1 Il Cliente riconosce ed accetta che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know-how, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione ai Servizi e/o agli Apparati, rimarrà sempre e comunque di proprietà di Nextwave o del legittimo proprietario. Di conseguenza, laddove sia inclusa nei Servizi la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio, nonché i contenuti ed i correlati diritti di proprietà intellettuale, questi resteranno di esclusiva proprietà di Nextwave o dei rispettivi titolari.

13.2 Il Cliente non può riprodurre, duplicare ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti informatici, ovvero dei contenuti, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi o consentire l'uso a terzi.

13.3 Nextwave garantisce al Cliente, il quale accetta, l'uso non esclusivo e non trasferibile di qualsiasi software fornito da Nextwave al solo scopo di consentire al Cliente di utilizzare i Servizi offerti. Il Cliente farà qualsiasi ragionevole sforzo per proteggere e mantenere la riservatezza sul materiale software utilizzato da Nextwave e non cercherà di esaminare, copiare, modificare, decodificare, disassemblare o manomettere tale software. Il Cliente accetta i termini di accordo di licenza per utente finale e di qualsiasi altro accordo ragionevolmente richiesto dai proprietari dei diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi software fornito al Cliente, o ai suoi utenti finali, relativamente alla protezione del software e dei diritti di proprietà attinenti. Il Cliente terrà indenne Nextwave da qualunque reclamo promosso da terzi in relazione alla violazione di licenze, termini e condizioni che li riguardino e siano applicabili.

13.4 Il Cliente può verificare sul Sito Web la disponibilità dei Servizi, la infrastruttura fisica e la tecnologia con la quale è erogato, la velocità massima di navigazione nominale consentita dalla tecnologia in condizioni ottimali, la stima della velocità massima e minima attesa per il suo specifico collegamento e la latenza. Tali indicazioni sono meramente preliminari e non sono vincolanti per Nextwave.

13.5 I Servizi consentono al Cliente di collegarsi a Internet con la infrastruttura, la tecnologia, le caratteristiche minime ed i limiti indicati nel presente Contratto e sue modifiche. Nextwave informa il Cliente della velocità reale del collegamento rilevata in fase di collaudo, e si impegna contrattualmente ai sensi dell'articolo 8 comma 6 della delibera AGCOM n. 244/08/CSP e successive modifiche a garantire i valori degli indicatori specifici di qualità del Servizio indicati nel presente Contratto per la velocità di trasmissione dati (la banda minima in downloading e in uploading), il ritardo di trasmissione dati (ritardo massimo) e il tasso di perdita dei pacchetti proprio del Servizio di Connettività. Se, attraverso il servizio di verifica gratuito della qualità del Servizio previsto dalla normativa e/o regolamentazione vigente per tali indicatori (v. www.misurainternet.it), nei limiti di applicabilità dello stesso, il Cliente riscontra valori peggiori rispetto a quelli indicati da Nextwave per lo specifico Servizio di Connettività può presentare entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del risultato della misura effettuata, reclamo circostanziato a Nextwave nelle modalità di cui alla Carta servizi, specificando nell'oggetto "reclamo misura internet" e allegando il certificato della misura effettuata, oppure trasmettere il certificato a Nextwave tramite lo stesso servizio di verifica gratuita. Nextwave dovrà ripristinare il livello di qualità del Servizio garantito nel presente Contratto entro 30 (trenta) giorni da siffatto reclamo. Dopo l'intervento di Nextwave e comunque non prima di 45 (quarantacinque) giorni e non oltre 90 (novanta) giorni dalla data del primo certificato, il Cliente può effettuare una seconda verifica e qualora anche i risultati riportati sul secondo certificato risultassero peggiori rispetto a quelli garantiti da Nextwave, recedere senza penali dal Servizio di Connettività, mediante

comunicazione da inviare a Nextwave a mezzo email all'indirizzo info@nextwaveitalia.it o a mezzo PEC all'indirizzo legal@pec.nextwaveitalia.it, o a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Strada Partigiani Val Nure 16, 29121 Piacenza oppure valendosi delle modalità di invio ad Nextwave allo scopo rese disponibili dal citato servizio di verifica; il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione. In alternativa, con la medesima modalità, il Cliente può modificare gratuitamente l'offerta sottoscritta, aderendo, se presente nel Sito Web, ad una offerta di prezzo inferiore con la medesima infrastruttura e tecnologia sottostante e con caratteristiche qualitative conformi a quelle misurate sul suo accesso.

13.6 In ogni caso il Cliente prende atto e accetta che le velocità effettive di accesso e di navigazione in Internet in un dato momento dipendono da una molteplicità di fattori tecnici, alcuni dei quali non imputabili a Nextwave, quali: sopravvenuto degrado della linea fisica di accesso; il livello di congestione della rete Internet e la capacità dei server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche degli apparati del Cliente non oggetto del presente Contratto, problematiche inerenti la non corretta installazione di hardware e/o software effettuata dal Cliente o da terzi incaricati dal Cliente, il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e, o ancora l'uso di tecnologie di accesso wireless su frequenze in banda condivisa (Wi-Fi) che per legge sono senza protezione da interferenze elettromagnetiche e presentano il rischio che il segnale radio sia ostacolato, attenuato o annullato dalla distanza della stazione base di riferimento e da altre specifiche condizioni ambientali, architettoniche, di talché l'impiego di tali modalità esclude che Nextwave possa garantire la qualità del Servizio fruito e può comportare per il Cliente l'onere di installare ulteriori componenti a sue cure e spese per migliorare la fruizione del Servizio.

13.7 L'accesso ai Servizi di Connettività può essere limitato per effetto di ordini dell'Autorità pubbliche competenti, alle condizioni e nei modi della normativa e/o regolamentazione vigente.

13.8 Gli indirizzi IP non sono assegnati in proprietà ma in mero uso del Cliente vigente il presente Contratto per il Servizio di Connettività, con espresso divieto di trasferimento a terzi. Il Cliente che chieda l'assegnazione di indirizzi IP pubblici fornisce allo scopo informazioni corrette e ne comunica tempestivamente a Nextwave ogni modifica, affinché quest'ultima possa aggiornare il Database del RIPE dove tali informazioni sono pubblicate in abbinamento agli indirizzi IP assegnati. Il Cliente garantisce che l'uso degli indirizzi IP assegnati sia conforme al presente Contratto e alle disposizioni del RIPE. Il Cliente è consapevole che il mancato uso o l'uso improprio delle risorse pubbliche assegnate può determinare la revoca delle stesse, e/o comportare limitazioni del Servizio di Connettività, senza che alcuna responsabilità sia imputabile a Nextwave. Alla cessazione del presente Contratto per qualsiasi causa, gli indirizzi IP assegnati al Cliente tornano nella immediata disponibilità di Nextwave.

Articolo 14 - Modifiche al Contratto

14.1 Nextwave può modificare le specifiche tecniche dei Servizi, variare le presenti Condizioni Generali e/o le Condizioni Specifiche di Servizio, nonché aggiornare i Corrispettivi per i seguenti giustificati motivi: (i) in caso di sviluppo o mutamento della rete e/o delle caratteristiche dei Servizi; (ii) variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione dei Servizi e/o mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sulla Proposta di Contratto; (iii) per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica; (iv) per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili ai Servizi. L'eventuale modifica verrà comunicata, con l'indicazione delle ragioni a fondamento della variazione contrattuale, secondo i termini e le modalità disposte dall'Allegato 1 della Delibera AGCOM 307/23/CONS e dalla restante normativa applicabile in materia.

14.2 Le modifiche di cui all'articolo precedente non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro

comunicazione al Cliente. Nel termine di 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di Nextwave, il Cliente potrà recedere dal presente Contratto senza addebito di penali. Ove le modifiche apportate da Nextwave al presente Contratto riguardassero le Condizioni Specifiche di Servizio relative solamente ad alcuni dei Servizi, il Cliente avrà la facoltà di recedere parzialmente dal presente Contratto con esclusivo riferimento ai Servizi oggetto di modifica, mediante comunicazione scritta a Nextwave da inviarsi inderogabilmente nel termine di 60 (sessanta) giorni dalla suddetta comunicazione.

14.3 A parziale deroga di quanto sopra previsto, Nextwave si riserva il diritto, in presenza di dimostrate circostanze imprevedibili che rendano maggiormente onerosa o difficoltosa la prestazione dei Servizi, di aumentare i Corrispettivi in conformità a quanto previsto all'articolo 1664 del Codice civile, mediante comunicazione scritta con almeno 2 (due) mesi di anticipo. In tale ipotesi, la facoltà di recesso a favore del Cliente di cui all'articolo 14.2 è espressamente esclusa.

14.4 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente prende atto ed accetta che Nextwave, previa comunicazione al Cliente con almeno 7 (sette) giorni di preavviso, si riserva il diritto di modificare in ogni momento (i) le tecnologie utilizzate per la prestazione di ciascun Servizio per adattarle allo stato della tecnica, fermo restando che tali modifiche non modificheranno i livelli di servizio connessi a ciascun Servizio e (ii) le password eventualmente associate a ciascun Servizio. Resta inteso che in tali ipotesi la facoltà di recesso a favore del Cliente di cui all'articolo 14.2 è espressamente esclusa.

Articolo 15 – Qualità dei Servizi e Carta dei Servizi

15.1 Nextwave userà ogni ragionevole cura e perizia richiesta per l'esercizio dell'attività di fornitura di servizi di comunicazione elettronica ai sensi della normativa e regolamentazione vigente, al fine di fornire al Cliente servizi di alta qualità secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il Cliente dichiara di accettare che: (i) Nextwave potrà apportare migliorie e/o sviluppi tecnici ai Servizi (previa comunicazione scritta al Cliente con idoneo anticipo); (ii) Nextwave, ai fini della fornitura dei Servizi, si avvale anche delle infrastrutture/sistemi e/o apparecchiature di altri operatori di telecomunicazioni nazionale ed esteri.

15.2 Fatte salve le norme inderogabili di legge, la responsabilità di Nextwave a qualsivoglia titolo derivante dall'inadempimento agli obblighi previsti nel presente Contratto con riferimento alle casistiche previste dalla Carta dei Servizi, è limitata agli importi stabiliti a titolo di indennizzo nella Carta dei Servizi medesima. Il Cliente dichiara ed accetta sin d'ora che Nextwave non potrà essere ritenuta responsabile ai sensi del presente Contratto per danni derivanti da lucro cessante, mancati guadagni e/o danni indiretti, perdita di opportunità commerciali, pagamenti di penali, ritardi o altre fattispecie di responsabilità del Cliente nei confronti di terzi.

15.3 Nextwave garantisce la continuità nell'erogazione dei Servizi con la sola esclusione dei casi di sospensione previsti dal presente Contratto. Il Cliente dichiara ed accetta che Nextwave non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione del Servizio causati da: (i) difettoso od errato utilizzo dei Servizi da parte del Cliente; (ii) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; (iii) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Nextwave di interventi e/o manomissioni sui Servizi; (iv) Forza Maggiore ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione se dovuta a Forza Maggiore o fatti di terzi; (v) interventi pianificati per effettuare modifiche e/o manutenzioni finalizzate a preservare o migliorare il funzionamento dei Servizi stessi.

15.4 Nextwave si impegna a mantenere l'efficienza del Servizio offerto per tutta la durata del presente Contratto. Tenuto conto della struttura specifica dei servizi, Nextwave non garantisce la costante fruibilità dei Servizi. La velocità di connessione per i Servizi di Connettività potrebbe essere inferiore a quella massima riportata, perché legata al tipo di copertura, alla capacità, alla qualità del doppino, alla distanza dalla centrale e al

carico della rete di trasmissione. La qualità del Servizio di Connettività può essere influenzata dal livello di congestione della rete, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete, nonché dallo scaricamento o caricamento di dati in corso o applicazioni cloud o uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer. Nextwave non è responsabile dell'indisponibilità, del congestionamento o dei malfunzionamenti eventuali delle reti dati, ed anche in questi casi nessun rimborso né risarcimento saranno dovuti ad alcun titolo al Cliente.

15.5 La Carta dei Servizi stabilisce i livelli di servizio e gli schemi di compensazione per ciascuno dei Servizi forniti da Nextwave al Cliente ai sensi del presente Contratto. Ferme restando le limitazioni di responsabilità di cui all'articolo 10 del presente Contratto, Nextwave indennizzerà il Cliente per guasti, malfunzionamenti, ritardi e/o interruzioni nella fornitura dei Servizi. La misura di tali indennizzi è descritta nella Carta dei Servizi ed il Cliente accetta e dichiara che è esclusa qualsiasi altra pretesa da parte del Cliente stesso nei confronti di Nextwave ivi inclusa la richiesta di maggior danno.

15.6 Resta inteso che in caso di discrepanza significativa, continuativa o frequentemente ricorrente, rispetto agli effettivi valori delle velocità minime della connessione a Internet in download e upload, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti e la prestazione indicata nel presente Contratto, il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto senza incorrere in alcun costo, fatto salvo il diritto agli indennizzi ivi previsti dal per i disservizi subiti.

Articolo 16 - Trattamento di Dati Personali

Il Cliente, con la sottoscrizione apposta in calce alla Proposta di contratto, anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, dichiara di aver ricevuto copia dell'informativa redatta dal titolare del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGDP) n. 2016/679 e del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, (Codice in materia di protezione dei dati personali) e di averne compreso e accettato il contenuto.

Articolo 17 – Condizioni specifiche per Servizi di Connettività

17.1 In caso di migrazione della linea di accesso xDSL e FTTx da altro operatore resta inteso che l'attivazione e la successiva erogazione del Servizio di Connettività richiede la necessaria collaborazione dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso e dell'operatore donating (in linea con le delibere AGCOM), per tale motivo il Cliente prende atto ed accetta che Nextwave non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi e/o qualsiasi danno che sia stato causato da fatti imputabili o dipendenti dai predetti operatori e, pertanto, solleva Nextwave da qualsiasi tipo di responsabilità in merito. Qualora per l'attivazione e la successiva erogazione del Servizio si rendessero necessari degli interventi di adeguamento, da eseguire anche attraverso la partecipazione di operatori esterni, i relativi costi saranno interamente sostenuti dal Cliente.

17.2 Per il Servizio di Connettività in tecnologia FWA, il Cliente dichiara ed accetta che Nextwave, visto e considerato che ai sensi dell'articolo 4 della Delibera 183/03/CONS il Servizio di Connettività è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, non è responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Nextwave stessa, imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne, o derivanti, perdita della visibilità ottica tra la sede del Cliente e la stazione radio base, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private.

17.3 L'erogazione del Servizio di Connettività è fisicamente vincolato al luogo in cui viene attivato e può essere trasferito, su richiesta del Cliente e con costi a carico del Cliente stesso che Nextwave comunicherà in anticipo, salvo impedimenti di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a Nextwave.

17.4 Il Cliente prende atto ed accetta che: (i) nel caso di linea telefonica fissa con linee

POTS, ISDN, impianto duplex, servizio di filodiffusione, per poter usufruire del Servizio, è necessaria l'attivazione di una nuova linea secondo quanto dettagliatamente indicato la Proposta di Contratto; (ii) in caso di migrazione di una linea xDSL/FTTH esistente da altro operatore, l'erogazione del Servizio di Connettività potrà avvenire tramite la risorsa già attiva, secondo quanto indicato nella Proposta di Contratto, fatto salvo variazioni del gestore della rete di accesso che possano rendere necessaria l'attivazione di una nuova linea.

17.5 Per attivare il Servizio di Connettività in tecnologia FWA è necessario effettuare un intervento tecnico (eseguito da personale specializzato incaricato da Nextwave) che prevede l'installazione e attivazione di un apparato munito di antenna in posizione esterna all'edificio del Cliente che deve poter usufruire di un'alimentazione elettrica e di un collegamento fisico tramite cavo UTP con l'unità immobiliare in cui verrà effettivamente usufruito il Servizio di Connettività. La procedura di installazione prevede: (i) il montaggio dell'antenna su di un supporto (palo) esistente con caratteristiche fisiche adeguate; (ii) la posa di un cavo (UTP CAT5S o equivalente) in modalità PoE della lunghezza massima di 20 metri che va dall'antenna all'interno del locale dove verrà utilizzato il Servizio di Connettività; (iii) un unico intervento per una durata massima dell'attività di installazione di due ore / uomo continuative (un singolo installatore per massimo due ore o due installatori per un massimo di un'ora). Nel caso in cui fossero necessarie attività ulteriori non incluse nell'installazione del Servizio di Connettività il Cliente può concordarle (tempi, modalità e costi) direttamente e autonomamente con l'installatore nella misura in cui quest'ultimo ha la possibilità e le capacità di effettuarle (maggiori dettagli sono disponibili sul Sito Web).

17.6 Resta inteso che il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale incaricato da Nextwave dell'installazione degli Apparati presso i locali del Cliente.

Articolo 18 - Condizioni specifiche per il Servizio VoIP

18.1 Il Servizio VoIP consente al Cliente, dotato di adeguato accesso alla rete Internet a banda larga e preventivamente registrato, di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso la connessione ad Internet fermo restando che non costituisce prestazione sostitutiva del servizio di telefonia vocale offerto sulla PSTN. Il Servizio VoIP consente esclusivamente le seguenti tipologie di chiamate: a) chiamate tra Clienti del servizio VoIP all'interno della rete Internet; b) chiamate verso reti fisse nazionali e verso reti mobili nazionali; c) chiamate internazionali (verso fissi e mobili); d) chiamate alle numerazioni non geografiche abilitate. Il Servizio VoIP può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite appositi apparati hardware e previa configurazione degli apparati stessi (hardware VoIP), tramite l'uso di un apposito software ovvero da personal computer, notebook o apparati assimilabili dotati di cuffie e microfono. Il Cliente può dotarsi di apparati VoIP e/o di software diversi da quelli indicati da Nextwave ma, in tal caso, Nextwave non può fornire al Cliente supporto tecnico nella configurazione degli apparati; inoltre, in tali casi Nextwave non può garantire la disponibilità e qualità del servizio, né rispondere di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti del servizio stesso. L'attivazione di alcuni Servizi VoIP richiede l'installazione presso i locali del Cliente di un apparato voice gateway atto a realizzare il collegamento fonia e fornito direttamente da Nextwave alle condizioni pattuite o da soggetto terzo abilitato. Resta inteso che il Servizio VoIP, quindi, potrebbe non funzionare correttamente in assenza di energia elettrica presso la sede del Cliente.

18.2 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che: (i) con l'attivazione del Servizio VoIP non potrà essere garantito il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica analogica del Cliente esistente al momento dell'attivazione del Servizio VoIP; (ii) l'utilizzo del Servizio VoIP fornito in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi

servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia; (iii) sono sempre possibili interruzioni tecniche del Servizio VoIP dovute a guasti, interventi di manutenzione, malfunzionamenti delle apparecchiature/software dei suoi fornitori, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle connessioni e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di Nextwave. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento nei confronti di Nextwave.

18.3 Per l'utilizzo del Servizio VoIP il Cliente deve essere in possesso di un modem o router secondo le caratteristiche tecniche del Servizio VoIP meglio indicate nel Sito Web. Il Cliente prende atto ed accetta che: (i) il Servizio VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente; (ii) l'assenza del flusso elettrico, le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da Nextwave e l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto determinano l'impossibilità parziale e/o totale di originare e/o ricevere comunicazioni per causa non imputabile a Nextwave; (iii) il Cliente avrà cura di adottare misure di protezione degli apparati che utilizza per fruire del Servizio VoIP, quali "antivirus" e "firewall" opportunamente aggiornati, al fine di limitare il pericolo di utilizzo illecito del Servizio VoIP da parte di terzi.

18.4 Su esplicita richiesta del Cliente, Nextwave fornisce la prestazione di Number Portability, che consente al Cliente, che precedentemente disponeva di un contratto con altro operatore di accesso, di mantenere il proprio numero telefonico anche a seguito del passaggio alla rete di Nextwave. La Number Portability sarà effettuata da Nextwave compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. La richiesta di Number Portability dovrà essere presentata compilando il modulo predisposto da Nextwave e fornendo a Nextwave il codice di migrazione fornito dal precedente operatore. Nel garantire la corretta fornitura Number Portability in entrata Nextwave si avvarrà del supporto del proprio fornitore wholesale a cui verrà inoltrata la richiesta di Number Portability del Cliente. La conclusione del contratto per la fornitura del Servizio VoIP con Nextwave e la richiesta di Number Portability non sollevano il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'Operatore Cedente, che potranno ancora sussistere anche a seguito della procedura di Number Portability. Nel caso in cui il Cliente voglia richiedere invece la Number Portability verso un operatore terzo, avrà bisogno del codice di migrazione comunicato da Nextwave in fattura, tramite web o tramite il servizio di assistenza clienti. Nextwave non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancata attivazione o per eventuali disservizi, ritardi, inadempimenti, perdite, danni, diretti e indiretti, sofferti dal Cliente, inerenti al servizio di Number Portability, attribuibili all'attività/responsabilità dell'altro operatore (donor/donating) ovvero derivanti da informazioni errate comunicate dal Cliente e recepite nell'offerta o nel modulo di Number Portability, cause di Forza Maggiore o caso fortuito o, comunque, non imputabili a Nextwave.

18.5 Sottoscrivendo il modulo di Number Portability, il Cliente dichiara di voler interrompere il contratto con l'operatore telefonico di provenienza relativo alle numerazioni di cui si è chiesta la Number Portability. Il Cliente è consapevole che: (i) la sottoscrizione del modulo di Number Portability non lo solleva dagli obblighi derivanti dal contratto con l'operatore telefonico di provenienza; (ii) una volta avviata la procedura, la richiesta di Number Portability non potrà essere revocata e che, in caso di ripensamento, possa chiedere di portare nuovamente il numero verso qualunque altro operatore; (iii) è responsabilità del Cliente comunicare correttamente tutti i suoi dati, l'elenco completo delle numerazioni con i relativi codici di migrazione, e compilare il modulo riguardante l'eventuale pubblicazione del numero negli Elenchi Telefonici; (iv) il Cliente prende atto, sollevando Nextwave da ogni responsabilità al riguardo, che durante la fase di attivazione della Number Portability, il servizio fornito al Cliente da altro operatore, potrebbe subire per ragioni di natura tecnica, un'interruzione; (v) la Number Portability tramite l'utilizzo del Servizio VoIP non prevede il corretto funzionamento di

eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica fissa PSTN del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, fax, allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).

18.6 Il Cliente riconosce ed accetta che: (i) la disattivazione del Servizio VoIP non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori; (ii) le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio VoIP potrà determinare una discontinuità del servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione dell'operatore. In caso di discontinuità di durata superiore, Nextwave riconoscerà al Cliente gli indennizzi indicati nella Carta dei servizi.

18.7 Le chiamate ai numeri di emergenza sono sempre accessibili anche in caso di sospensione del servizio. Tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che in caso di interruzioni, anche brevi, dell'energia elettrica non sarà possibile effettuare alcun tipo di chiamate neanche di emergenza. Se la numerazione geografica viene utilizzata per servizi di comunicazione elettronica nomadici, il Cliente è consapevole che nel caso in cui vengano chiamati numeri per servizi di emergenza l'informazione sulla localizzazione del Cliente non è attendibile e pertanto è sua responsabilità approntare soluzioni alternative che consentano l'esatta localizzazione della chiamata (es. cellulare o linea analogica locale).

18.8 In caso di traffico anomalo (per direttrice o volumi) al profilo/consumo medio del Cliente oppure consumi anomali (in termini di minuti di connessione), Nextwave si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale, il Servizio VoIP e/o ove tecnicamente possibile, l'accesso alle direttrici interessate dal traffico. Prima della sospensione totale o parziale del Servizio VoIP, Nextwave contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico anomalo generato indipendentemente dall'anomalia relativa alla direttrice o volume di traffico generato. In caso di sospensione parziale o totale ai sensi del presente articolo, il Servizio VoIP e/o l'accesso alle direttrici saranno riattivati non appena il Cliente avrà pagato il corrispettivo per il traffico anomalo fatturato da Nextwave.

18.9 In ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera AGCOM 97/08/CONS (successive modifiche/integrazioni), Nextwave mette a disposizione del Cliente, senza alcun costo aggiuntivo, il servizio di blocco selettivo di chiamata che consente al Cliente di bloccare l'accesso a tutte le numerazioni previste da suddetta delibera. Per quanto di sua competenza, Nextwave attiverà automaticamente il servizio di blocco selettivo di chiamata bloccando i tipi di chiamate in uscita verso le numerazioni 89X, 19X e 17X fermo restando che il Cliente potrà richiedere a Nextwave una diversa configurazione del servizio di blocco selettivo di chiamata (cambio di profilo del blocco selettivo di chiamata, disattivazione o l'eventuale attivazione del servizio) mediante la compilazione di uno specifico modulo da richiedere a Nextwave e che dovrà essere compilato, sottoscritto e trasmesso via email all'indirizzo info@nextwaveitalia.it o via PEC all'indirizzo legal@pec.nextwaveitalia.it.

Articolo 19 – Forza Maggiore

19.1 Nextwave non sarà responsabile per ritardi o diminuzione dei livelli di servizio nel caso in cui questi siano causati da un evento di Forza Maggiore. Nextwave scriverà immediatamente al Cliente per informare dell'evento di Forza Maggiore, fornendo i dettagli relative alle circostanze, gli effetti che queste causano i ritardi o le diminuzioni dei livelli di servizio, e le azioni che sta intraprendendo per rimediare. Nel caso in cui gli effetti dell'evento di Forza Maggiore si protraggano per oltre 30 (trenta) giorni consecutivi il Cliente può chiedere la cessazione esclusivamente dei Servizi impattati dall'evento di Forza Maggiore e non ripristinati dandone comunicazione scritta a Nextwave e pagandone i Corrispettivi solo fino alla data di cessazione.

19.2 Resta inteso che il Cliente non sarà tenuto al pagamento dei Servizi che a seguito di un evento di Forza Maggiore esclusivamente per il periodo in cui gli stessi non

rientrano nei livelli minimi di servizio garantiti. Le condizioni di applicazione della Carta dei Servizi riprenderanno dal momento in cui le condizioni causate dall'evento di Forza Maggiore saranno ripristinate.

Articolo 20 - Confidenzialità

20.1 Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che tutte le informazioni relative al presente Contratto, ivi inclusa ma non limitatamente a la sua esistenza, nonché tutte le informazioni relative ai Servizi prestati delle quali l'altra Parte sia venuto a conoscenza in occasione dell'esecuzione delle obbligazioni di cui al presente Contratto ("**Informazioni Confidenziali**") sono da considerarsi strettamente riservate e, pertanto, le Parti si impegnano reciprocamente a non divulgare, a non utilizzarle per finalità diverse da quelle di cui al Contratto e ad adottare misure adeguata a mantenerne la confidenzialità.

20.2 Le disposizioni previste al paragrafo che precede non si applicano alle Informazioni Confidenziali che la Parte ricevente possa dimostrare: (i) essere già note o comunque legittimamente in possesso della Parte ricevente anteriormente e indipendentemente dalla comunicazione delle stesse da parte della Parte divulgante; (ii) essere divenute di pubblico dominio, salvo ciò derivi da una violazione del Contratto; (iii) debbano essere divulgate ad un qualsiasi organismo statale, Autorità o Tribunale competenti per forza di legge, regolamento o ordine di un'Autorità o Tribunale.

Articolo 21 – Cessione del Contratto

21.1 Nextwave si riserva il diritto di cedere il presente Contratto, a titolo oneroso oppure gratuito, senza autorizzazione del Cliente. Il Cliente potrà cedere a terzi il presente Contratto solo in seguito ad autorizzazione scritta da parte di Nextwave. Nel caso di cessione concordata, lo stesso avrà la medesima validità e conserverà quindi la propria efficacia sui successori. Resta inteso che il cessionario si dovrà assumere tutte le obbligazioni prescritte nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

21.2 È fatto espresso divieto al Cliente di rivendere in tutto o in parte i Servizi forniti da Nextwave ai sensi del presente Contratto.

Articolo 22 - Varie

22.1 Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana. Per tutte le controversie relative al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dall'articolo 3, comma 1, dell'Allegato A alla Delibera AGCOM 353/19/CONS, ivi incluso il tentativo obbligatorio di conciliazione. Per le predette controversie, il Cliente non potrà quindi proporre ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione a tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

22.2 Ogni comunicazione relativa al presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto ed inviata via email o via PEC ai recapiti di seguito indicati: (i) se a Nextwave, info@nextwaveitalia.it e/ o legal@pec.nextwaveitalia.it; (ii) se al Cliente, all'indirizzo email e/ o di residenza fornito e riportato nella Proposta di Contratto.

22.3 Il Cliente dichiara di acconsentire a che Nextwave, per la fornitura dei Servizi (ivi conclusa l'installazione presso i locali del Cliente) possa avvalersi di fornitori o terze parti, ai quali Nextwave potrà affidare la prestazione di tutte o alcune le attività di cui al presente Contratto e Nextwave non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi pregiudizio, danno, perdita, onere, spesa inerente e/o conseguente allo svolgimento delle attività da remoto o on site quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, errori di configurazioni, perdita di dati, malfunzionamenti del software.

22.4 Nextwave si impegna a fornire al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale e la fornitura dei Servizi che possano essere di interesse per il Cliente. Tale comunicazione avverrà tramite i recapiti (indirizzo di residenza, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica, etc.) forniti dal Cliente stesso al momento della richiesta dei Servizi o resi noti successivamente a Nextwave. A tale proposito, il Cliente dichiara ed accetta che tutte le comunicazioni inviate ai recapiti indicati all'articolo 22.2 si intenderanno conosciute dal Cliente.

22.5 Il presente Contratto contiene l'integrale disciplina del rapporto tra le Parti con riferimento a quanto ne forma l'oggetto, intendendosi con esso superate tutte le eventuali pregresse intese e pattuizioni intercorse tra le Parti. Ove una disposizione del presente Contratto fosse o divenisse nulla, e/o qualora una o più delle disposizioni non potesse, per motivo diverso dall'inadempimento della Parte obbligata, essere adempiuta nel puntuale rispetto delle previsioni qui pattuite, le restanti disposizioni conserveranno pieno vigore ed efficacia, fermo restando che le Parti convengono sin da ora di negoziare in buona fede al fine di sostituire detta disposizione con altra valida ed efficace.

22.6 L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti posti in essere dall'altra in violazione delle disposizioni contenute nel presente Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previste.

22.7 Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente al Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto. Il presente Contratto, avente per oggetto operazioni soggette ad imposta sul valore aggiunto, ai sensi degli articoli 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26.10.1972 è soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi degli articoli 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26.4.1986.