

Inviare in una delle seguenti modalità:E-mail: utenti@gassales.it

Posta: Gas Sales Srl

Via F.Lli Cervi, 143

29010, Alseno (PC)

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS

Il presente modulo deve essere utilizzato solo nel caso di contestazioni relative alle casistiche previste dagli artt. 9.1 e 9.2 di cui all'Allegato A alla Delibera 413/2016/R/co e s.m.i., precisando la problematica oggetto di rimostranza nel campo sottostante.

DATI CLIENTE

Ragione Sociale/Cognome e Nome _____

Indirizzo Sede Legale / Città residenza _____

Via / Piazza _____

N° _____

Prov _____

CAP _____

Partita Iva / Codice Fiscale _____

Codice A.Te.Co _____

Settore Merceologico _____

Legale Rappresentante _____

Codice Fiscale Legale Rappresentante _____

Referente Contrattuale* _____

Tel. Fisso/Cellulare* _____

E-mail* _____

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico) 8:00-21:00 08:00-15:00 13:00-21:00Servizio* GAS ENERGIA GAS & ENERGIA**DATI DELLA FORNITURA**

Indirizzo Fornitura _____

Via / Piazza _____

N° _____

Prov _____

CAP _____

Codice POD/ PDR^{1*} _____Numero Cliente^{2*} (se non si dispone del codice POD/PDR) _____**Autolettura del contatore*** _____**Data dell'autolettura*** _____

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello della fornitura oppure tramite e-mail indicalo di seguito:

Indirizzo postale/E- mail^{3*} _____

Oppure desideri che la risposta al tuo reclamo venga inviata presso altra persona:

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTEDati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente^{4*}

Cognome e Nome _____

Città residenza _____

Via / Piazza _____

N° _____

Prov _____

CAP _____

Codice Fiscale _____

Tel. Fisso/Cellulare* _____

Fax _____

E-mail* _____

Data: _____

Firma: _____

Titolare del trattamento dei dati personali è Gas Sales Energia srl. L'informativa completa è disponibile sul sito www.gassalesenergia.it.

¹ Il codice POD/PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella sezione della bolletta "SCONTRINO DELL'ENERGIA"

² Da compilare solo se è già in possesso del suo numero Cliente (il dato è riportato nella bolletta in alto a destra)

³ Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

⁴ Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

Per importo anomalo si intende (sia per la fornitura di energia elettrica che di gas naturale):

- Una bolletta, o la somma delle bollette, il cui importo risulti superiore al 150% per i Clienti domestici e 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette degli ultimi 12 mesi e derivanti da
 - ricalcoli di conguagli dovuti a una modifica dei dati di misura;
 - ricalcoli di conguagli dovuti ad una modifica delle componenti di prezzo applicate;
 - blocco fatturazione, qualora la bolletta sia stata emessa a distanza ravvicinata, inferiore alla periodicità di fatturazione prevista dal contratto o dalla regolazione.
- La prima bolletta successiva all'attivazione della fornitura, se basata su dati di misura superiori al 150% per i Clienti domestici e al 250% per i Clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

La richiesta di rettifica riguarda la/e bolletta/e n. _____

Descrizione del tuo reclamo*:

Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito <https://www.gassalesenergia.it/privacy-policy/>

Luogo (*) _____ Data (*) _____ Timbro e Firma _____

024 rev. 001 del 08/10/2025



GAS SALES S.r.l. - Società a socio unico
Unipersonale sottoposta alla direzione
e coordinamento di C.G.I. HOLDING S.r.l.

SEDE LEGALE: VIA FONTANA, 16 · 20122 · MILANO
REG. IMP. DI MILANO · C.F./P.IVA 01340300332
CAPITALE SOCIALE: €10.000.000 i.v. · REA: 179458
PEC: GASSALES@POSTECERT.IT · SDI: A4707H7

SEDE AMMINISTRATIVA:
VIA F.LLI CERVI, 143
29010 · ALSENO (PC)



utenti@gassales.it



0523.949222