

Inviare in una delle seguenti modalità:E-mail: utenti@gassales.it

Posta: Gas Sales Srl

Via F.Lli Cervi, 143

29010, Alseno (PC)

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS

Il presente modulo deve essere utilizzato solo nel caso di contestazioni relative alle casistiche previste dagli artt. 9.1 e 9.2 di cui all'Allegato A alla Delibera 413/2016/R/co e s.m.i., precisando la problematica oggetto di rimostranza nel campo sottostante.

DATI CLIENTE

Ragione Sociale/Cognome e Nome _____

Indirizzo Sede Legale / Città residenza _____

Via / Piazza _____

N° _____

Prov _____

CAP _____

Partita Iva / Codice Fiscale _____

Codice A.Te.Co _____

Settore Merceologico _____

Legale Rappresentante _____

Codice Fiscale Legale Rappresentante _____

Referente Contrattuale* _____

Tel. Fisso/Cellulare* _____

E-mail* _____

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico) 8:00-21:00 08:00-15:00 13:00-21:00Servizio* GAS ENERGIA GAS & ENERGIA**DATI DELLA FORNITURA**

Indirizzo Fornitura _____

Via / Piazza _____

N° _____

Prov _____

CAP _____

Codice POD/ PDR^{1*} _____Numero Cliente^{2*} (se non si dispone del codice POD/PDR) _____**Autolettura del contatore*** _____**Data dell'autolettura*** _____

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello della fornitura oppure tramite e-mail indicalo di seguito:

Indirizzo postale/E- mail^{3*} _____

Oppure desideri che la risposta al tuo reclamo venga inviata presso altra persona:

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTEDati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente^{4*}

Cognome e Nome _____

Città residenza _____

Via / Piazza _____

N° _____

Prov _____

CAP _____

Codice Fiscale _____

Tel. Fisso/Cellulare* _____

Fax _____

E-mail* _____

Data: _____

Firma: _____

Titolare del trattamento dei dati personali è Gas Sales Energia srl. L'informativa completa è disponibile sul sito www.gassalesenergia.it.

¹ Il codice POD/PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella sezione della bolletta "SCONTRINO DELL'ENERGIA"

² Da compilare solo se è già in possesso del suo numero Cliente (il dato è riportato nella bolletta in alto a destra)

³ Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

⁴ Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

Oggetto del reclamo

ARGOMENTO	SUB-ARGOMENTO	
CONTRATTI	<i>Recesso</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Volture e Subentri</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Modifiche Unilaterali da Parte di Gas Sales Energia</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Altro</i>	<input type="checkbox"/>
MOROSITA' E SOSPENSIONE	<i>Morosità</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Sospensione e Riattivazione</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>CMOR (Corrispettivo Morosità Pregresse)</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Altro</i>	<input type="checkbox"/>
MERCATO	<i>Contratti non richiesti</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Cambio fornitore</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Condizioni economiche nuovi contratti</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Doppia fatturazione</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Altro</i>	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	<i>Uso dell'autolettura</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Ricalcoli</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Consumi stimati errati</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Periodicità e bolletta di chiusura</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Pagamenti e rimborsi</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Importi per consumi risalenti a più di due anni</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Altro</i>	<input type="checkbox"/>
MISURA	<i>Cambio contatore</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Verifica e ricostruzione dei consumi</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Mancate letture</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Altro</i>	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	<i>Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Continuità del servizio</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Valori della tensione/pressione</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Sicurezza</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Altro</i>	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	<i>Validazioni</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Cessazioni</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Erogazioni</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Altro</i>	<input type="checkbox"/>
QUALITA' COMMERCIALE	<i>Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Indennizzi</i>	<input type="checkbox"/>
	<i>Altro</i>	<input type="checkbox"/>
ALTRO <i>(Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate)</i>	<i>Descrizione:</i>	

Descrizione del tuo reclamo*:

 Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito <https://www.gassalesenergia.it/privacy-policy/>

Luogo (*) _____ Data (*) _____ Timbro e Firma _____

023 rev. 001 del 27/10/2025