

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA'
GAS NATURALE
CODICE OFFERTA: 000788GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Venditore	GAS SALES SRL, www.gassalesenergia.it/ Numero tel.: 0523-949222 Indirizzo di posta: Via F.lli Cervi 143 Alseno (PC) 29010 Indirizzo di posta elettronica: gassales@postecert.it																																																
Durata del contratto	Indeterminato																																																
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla Legge 104/92 (art. 3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni.																																																
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione con le seguenti modalità: (i) bollettino postale (ii) bonifico bancario (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente bancario o postale																																																
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.																																																
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è <table><tr><th colspan="6">Clienti titolari di bonus sociale</th></tr><tr><th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><th></th><th><500</th><th>Fino a 5.000</th><th>>5.000</th><th></th><th></th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>25,00</td><td>77,00</td><td colspan="3">Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr><tr><th colspan="6">Altri clienti</th></tr><tr><th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><th></th><th><500</th><th>Fino a 1.500</th><th>Fino a 2.500</th><th>Fino a 5.000</th><th>>5.000</th></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table> Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD)	Clienti titolari di bonus sociale						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 5.000	>5.000			Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte			Altri clienti						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di bonus sociale																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																														
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																														
Altri clienti																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																												
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																												

Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD)

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO	NORD OCCIDENTALE**	NORD ORIENTALE**	CENTRALE**
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/Anno)		
120	€ 169,02	€ 180,55	€ 173,76
480	€ 411,59	€ 432,34	€ 426,07
700	€ 554,50	€ 580,42	€ 574,43
1.400	€ 1.008,17	€ 1.050,50	€ 1.045,42
2.000	€ 1.394,69	€ 1.451,13	€ 1.446,84
5.000	€ 3.323,01	€ 3.450,10	€ 3.449,74

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello di coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it
CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	C _{MEM} pari alla media mensile del prezzo PSV _{DA}																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	Grafico indice (12 mesi) <table border="1"> <caption>Dati Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice C_{MEM}</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>novembre-24</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>dicembre-24</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>gennaio-25</td><td>0,52</td></tr> <tr><td>febbraio-25</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>marzo-25</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>aprile-25</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>maggio-25</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>giugno-25</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>luglio-25</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>agosto-25</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>settembre-25</td><td>0,41</td></tr> <tr><td>ottobre-25</td><td>0,40</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice C _{MEM}	novembre-24	0,48	dicembre-24	0,50	gennaio-25	0,52	febbraio-25	0,55	marzo-25	0,45	aprile-25	0,42	maggio-25	0,40	giugno-25	0,42	luglio-25	0,43	agosto-25	0,42	settembre-25	0,41	ottobre-25	0,40
Mese	Indice C _{MEM}																										
novembre-24	0,48																										
dicembre-24	0,50																										
gennaio-25	0,52																										
febbraio-25	0,55																										
marzo-25	0,45																										
aprile-25	0,42																										
maggio-25	0,40																										
giugno-25	0,42																										
luglio-25	0,43																										
agosto-25	0,42																										
settembre-25	0,41																										
ottobre-25	0,40																										
Costo fisso anno	Totale																										
57,43 €/Anno*	C _{MEM} + 0,034679 €/Smc*																										
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. I corrispettivi sono pubblicati sul sito ARERA nella sezione "Prezzi e tariffe"																										
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .																										

Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PDR/anno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata
Altre caratteristiche	Nessuna
*Escluse imposte e tasse.	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	L'inoltro di un reclamo può avvenire in forma libera o utilizzando l'apposito modulo disponibile presso gli Uffici di Zona o scaricabile dal sito www.gassalesenergia.it . Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autolettture comunicate al cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento dei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi sono a carico del cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità di recesso	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
- Copia Contratto

** NORD OCCIDENTALE: Valle D'Aosta, Piemonte e Liguria; NORD ORIENTALE: Lombardia, Trentino Alto-Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna; CENTRALE: Toscana, Umbria e Marche;