CASA SERENA GAS WEB

Offerta valida dal 09/07/2025 al 15/07/2025per clienti titolari di PDR domestici.
Possibilità di adesione per i già clienti sottoscrivendo l'opzione cambio prezzo.

Codice promozione: GASPRD04 **Codice prodotto:** FWEBG02325

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche hanno scadenza fissata al 30/09/2026
Offerta a prezzo fisso.

Le presenti Condizioni Economiche (C.E.) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Generali di Contratto" (C.G.C.) e alla "Proposta di Contratto" sottoscritta dal cliente ed agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura di gas naturale presso il punto di prelievo (PDR). In caso di contrasto le C.E. prevalgono sulle C.G.C.

Percentuali calcolate sull'importo della spesa complessiva di un cliente finale tipo, al netto di imposte e IVA.
Cliente finale tipo: domestico tipo titolare di un PDR uso domestico, con consumi annui di 1.400 Smc e contatore di classe G4 (Ambito Nord Orientale).

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede che il cliente titolare di PDR ad uso domestico debba corrispondere a Gas Sales S.r.l. per l'acquisto della materia prima gas naturale un prezzo fisso e invariabile fino al 30/09/2026 (53,02%).

☐	CODICE OFFERTA	NOME LISTINO	PREZZO CONTRATTUALE DELLA MATERIA PRIMA
	000788GSFML01XXFWEBG02325X1X0000	**CASA SERENA GAS WEB**	0,412000 €/Smc

Rientrano inoltre nella Spesa per la materia gas naturale: il corrispettivo per le attività connesse all'attività di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso (CCR), il cui valore unitario aggiornato trimestralmente e pari a 0,033816 €/Smc* (4,35%); la quota variabile del corrispettivo QVD, il cui valore unitario aggiornato da ARERA è pari a 0,007946 €/Smc* (1,02%); la Componente a Copertura Costi Amministrativi (CCCA) pari a 70,00 €/PDR/Anno (6,43%); Assistenza post-vendita pari a 0,00 €/PDR/Anno (0,00%); la "Componente di bilanciamento per l'attività approvvigionamento all'ingrosso" pari a 0,000000 €/Smc (0,00%). I corrispettivi indicati sono riferiti ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tali valori saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da Gas Sales S.r.l. secondo le previsioni del TIVG. I corrispettivi sono indicati assumendo come un coefficiente di conversione dei volumi C=1. I volumi prelevati presso un PDR il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, al fine di essere espressi in Standard Metri Cubi (Smc), verranno adeguati mediante l'applicazione di un coefficiente correttivo "C", secondo le disposizioni dell'RTDG e del TIVG.
* In caso di azzeramento sarà applicato l'ultimo valore non nullo pubblicato da ARERA.

La spesa relativa alla materia gas naturale, riconducibile ai servizi di vendita, mediamente copre il 64,71% della spesa complessiva annuale di un cliente finale domestico tipo, come precedentemente definito, al netto di imposte e IVA.

SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE GAS NATURALE

Comprende le tariffe per i servizi di distribuzione, misura e relativa commercializzazione del gas di cui alla RTDG, oltre ad eventuali ulteriori oneri con riferimento all'impianto di distribuzione cui è allacciato il PDR, la componente relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal Punto di Scambio Virtuale (PSV) al punto di riconsegna della rete di trasporto (QTt) disciplinata da ARERA nel TIVG e i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas pagati dai clienti finali. Tali corrispettivi sono aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalla relativa regolazione ARERA.

La spesa per la tariffa per l'uso della rete gas naturale copre il 35,29% della spesa complessiva annuale di un cliente finale domestico tipo, come precedentemente definito, al netto di imposte e IVA.

Corrispettivi previsti per il: II Trimestre 2025

Tariffa per l'uso della rete gas naturale

AMBITO	NORD OCCIDENTALE*	NORD ORIENTALE*	CENTRALE*
Quota variabile (€/Smc)			
da 0 a 120	0,147093	0,147093	0,147093
da 121 a 480	0,268745	0,294366	0,295792
da 481 a 1.560	0,242341	0,265791	0,267096
da 1.561 a 5.000	0,237018	0,260567	0,261878
da 5.001 a 80.000	0,213577	0,231173	0,232152
da 80.001 a 200.000	0,179259	0,188172	0,188668
Quota fissa (€/Anno)			
classe contatore fino a G6	45,33	56,86	50,07
classe da G10 a G40	447,37	556,21	471,88
classe oltre G40	942,43	1104,98	999,38

AGGIORNAMENTO E DURATA CONDIZIONI ECONOMICHE

La fatturazione avverrà con le modalità scelte dal Cliente nella proposta di contratto. **Le condizioni come sopra illustrate hanno scadenza fissata al 30/09/2026.** Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni, Gas Sales Energia comunicherà al Cliente in forma scritta, e separatamente dalla bolletta, le nuove condizioni nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso, senza oneri, nei termini e con le modalità previste dalla regolazione vigente in materia. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dal suo invio.

OPZIONE CAMBIO PREZZO	
☐	Nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Gas Sales Energia ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 100,00 € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

CODICE CLIENTE	**DATA SOTTOSCRIZIONE**	**FIRMA**
CODICE PDR	___ / ___ / _____	

CO_2 COMPENSATA

CO_2 COMPENSATA – GRATUITA

Con la sottoscrizione della presente offerta, Gas Sales si impegna, ad acquisire un quantitativo di crediti di carbonio certificati (VER), limitatamente al periodo di validità del contratto di fornitura, che consenta la compensazione della CO_2 equivalente al consumo di gas metano.

INFORMATIVA BONUS SOCIALE GAS

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE, utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di gas naturale
Clienti Domestici

CASA SERENA GAS WEB
CODICE OFFERTA: 000788GSFML01XXFWEBG02325X1X0000
Offerta gas naturale valida dal 09/07/2025 al 15/07/2025

Venditore	GAS SALES SRL, www.gassalesenergia.it/ Numero tel.: 0523-949222 Indirizzo di posta: Via F.lli Cervi 143 Alseno (PC) 29010 Indirizzo di posta elettronica: gassales@postecert.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L' offerta è rivolta a clienti titolari di PDR uso domestico
Modalità di attivazione	Offerta attivabile solo da web
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione con le seguenti modalità: Domiciliazione bancaria o postale
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è quella scelta dal Cliente nella Proposta tra: (i) Nove Volte Anno (mensile per i consumi da maggio ad ottobre e bimestrale per i consumi di novembre-dicembre/gennaio-febbraio/marzo-aprile); (ii) Mensile;(iii) Bimestrale. La modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO	NORD OCCIDENTALE*	NORD ORIENTALE*	CENTRALE*
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta (€/Anno)**		
120	€ 187,43	€ 198,96	€ 192,17
480	€ 447,54	€ 468,29	€ 462,01
700	€ 600,68	€ 626,59	€ 620,60
1.400	€ 1.087,95	€ 1.130,28	€ 1.125,20
2.000	€ 1.502,42	€ 1.558,87	€ 1.554,59
5.000	€ 3.574,76	€ 3.701,86	€ 3.701,51

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello di coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima	Prezzo Fisso fino al 30/09/2026		
Costo fisso anno	**Costo per consumi**		
70,00 €/Anno*	0,453762 €/Smc*		
Altre voci di costo	Saranno addebitate le tariffe relative alla Spesa per l'uso della rete Gas Naturale, che comprende la Spesa per il Trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, previste da ARERA per tali servizi. I corrispettivi sono pubblicati sul sito ARERA nella sezione "Prezzi e tariffe" e riepilogati di seguito		
DETTAGLIO ALTRE VOCI DI COSTO			
Corrispettivi previsti per il	II Trimestre 2025		
Tariffa per l'uso della rete gas naturale			
AMBITO	**NORD OCCIDENTALE***	**NORD ORIENTALE***	**CENTRALE***
Quota variabile (€/Smc)			
da 0 a 120	0,147093	0,147093	0,147093
da 121 a 480	0,268745	0,294366	0,295792
da 481 a 1.560	0,242341	0,265791	0,267096
da 1.561 a 5.000	0,237018	0,260567	0,261878
da 5.001 a 80.000	0,213577	0,231173	0,232152
da 80.001 a 200.000	0,179259	0,188172	0,188668
Quota fissa (€/Anno)			
classe contatore fino a G6	45,33	56,86	50,07
classe da G10 a G40	447,37	556,21	471,88
classe oltre G40	942,43	1104,98	999,38
Imposte	È possibile consultare le informazioni sulle imposte al sito www.gassalesenergia.it		
Sconti e/o bonus	Non sono previsti sconti e/o bonus.		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessun prodotto o servizio aggiuntivo.		
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno scadenza fissata al 30/09/2026. Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni, Gas Sales Energia comunicherà al Cliente in forma scritta, e separatamente dalla bolletta, le nuove condizioni nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso, senza oneri, nei termini e con le modalità previste dalla regolazione vigente in materia. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dal suo invio.		
Altre caratteristiche	CO_2 COMPENSATA - GRATUITA Con la sottoscrizione della presente offerta, Gas Sales si impegna, ad acquisire un quantitativo di crediti di carbonio certificati (VER), limitatamente al periodo di validità del contratto di fornitura, che consenta la compensazione della CO_2 equivalente al consumo di gas metano.		

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	L'inoltro di un reclamo può avvenire in forma scritta utilizzando l'apposito modulo disponibile presso gli Uffici di Zona o scaricabile dal sito www.gassalesenergia.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo e una breve descrizione dei fatti contestati. Il cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul siti internet ARERA: https://www.arera.it/consumatori/conciliazione. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. In alternativa il Cliente può attivare gratuitamente

	la procedura di conciliazione paritetica inviando la relativa domanda di attivazione alla segreteria di conciliazione di Gas Sales. Ulteriori informazioni sulle fasi e modalità della procedura, nonché il modello di domanda, sono si disponibili sul sito www.gasssalesenergia.it, telefonando al servizio clienti Gas Sales o chiedendo informazioni a una delle associazioni consumatori aderenti al protocollo. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Il Cliente titolare di un PDR uso domestico può esercitare il Diritto di Ripensamento (cioè, la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: • 30 giorni solari dalla conclusione del Contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli del Fornitore (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale) esclusivamente in caso di visite non concordate; • 14 giorni dalla consegna della Proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 4.7 delle C.G.C.. Il Cliente ha comunque la facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti dal ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi sostenuti dal Venditore qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa; tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Gas Sales e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Gas Sales comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio; in tali casi rimane il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Gas Sales comunicherà al cliente. In tali casi, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri applicati dal Distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di propria competenza, oltre il corrispettivo di 23,00 € per ciascuna relativa richiesta presentata al Distributore per mezzo del Venditore.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del Contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del Contatore. In assenza di comunicazione dei dati di consumo predetti, il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.
Ritardo nei pagamenti	Al cliente, fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da Gas Sales per gestione morosità di cui agli artt. 9.3 e 9.4 delle C.G.C., in caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno applicati, sugli importi fatturati, interessi moratori calcolati al saggio di cui all'art. 5 del D.Lgs. n.231/2002 e ss.mm.ii., a decorrere dal giorno successivo alla scadenza e per ogni giorno di ritardo, senza necessità di formale messa in mora da parte di Gas Sales, salvo diverso accordo tra le parti e salvo il rispetto di normativa applicabile ai Clienti tutelati. Ai Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, e comunque ai clienti gas e/o energia elettrica per uso domestico, fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da Gas Sales per gestione morosità di cui ai successivi artt. 9.3 e 9.4, in caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio come previsto dalla Del. 229/01 e ss.mm.ii., al momento pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di morosità prolungata oltre 0 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di mesa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti).

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità di recesso	Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Gas Sales entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gas Sales. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso, il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	La presente offerta non prevede oneri o penali in caso di recesso anticipato.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Condizioni Economiche

* NORD OCCIDENTALE: Valle D'Aosta, Piemonte e Liguria; NORD ORIENTALE: Lombardia, Trentino Alto-Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia ed Emila Romagna; CENTRALE: Toscana, Umbria e Marche;