



**Condizioni particolari di fornitura:**  
OFFERTA LUCE – Allegato “Condizioni Economiche” – Riservata ai clienti domestici

Codice promozione: **PUNDOM**  
Codice offerta: **PLEEIN1021**

**Offerta valida per le richieste inoltrate a GAS SALES SRL entro il 31/12/2022**

## GAS SALES PLACET VARIABLE CASA LUCE

L'offerta a Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela che ti permette di avere un prezzo sempre allineato al mercato, in funzione dell'andamento della Borsa Elettrica Nazionale (PUN\*\*)

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti.

PREZZO BI-ORARIO componente P <sub>vol</sub>	Prezzo in €/KWh	FIRMA PER ACCETTAZIONE
Dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì (F1)	<b>0,20099</b>	_____
Dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì; sabato, domenica e festivi (F23)	<b>0,18638</b>	

F1 e F23 sono le fasce orarie definite dalla del. ARERA 181/06 e ss.mm.ii.; F0 è la fascia unica per i punti di riconsegna non dotati di misuratore atto a rilevare l'energia nelle fasce orarie e trattati come monorari ai fini della disciplina del dispacciamento (€/kWh 0,19130). In caso di rilevazione consumi in modalità oraria o per fasce verranno utilizzati e applicati in fattura i corrispettivi in F1 e F23. I valori indicati si riferiscono al mese di Settembre 2021.

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia energia e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati.

### SPESA MATERIA PRIMA ENERGIA ELETTRICA

La Spesa per materia energia comprende:

- la componente P<sub>fix</sub>, del valore di 142,00 €/POD/anno, fissa ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura;
- la componente P<sub>vol</sub>, determinata al termine di ciascun mese con la seguente formula:  
 $P_{vol} = (1 + \lambda) \times (P_{INGM} + \alpha)$ , dove:
- $\lambda$  è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS, art. 76,1, Tabella 4 (per punti di prelievo in Bassa Tensione pari al 10,2%);
- P<sub>INGM</sub>, espresso in €/kWh, è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, così come determinato dal GME, eventualmente differenziato per fasce, e pubblicato sul sito internet dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il settore idrico;
- $\alpha$ , pari a 0,01653 €/kWh, è fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN.

Nel mese di Settembre 2021 il valore P<sub>INGM</sub> ha acquisito il valore di 0,16739 €/kWh per la fascia F1 e 0,15413 €/kWh per la fascia F23 (F0 di 0,15859 €/kWh); il valore massimo negli ultimi 12 mesi è stato di 0,16739 €/kWh per la fascia F1 e 0,15413 €/kWh per la fascia F23, rilevato nel mese di Settembre 2021 (F0 di 0,15859 €/kWh).

Col riferimento al IV trimestre 2021, la Spesa per materia prima gas naturale rappresenta il 74,7% della spesa annua al netto delle imposte del Cliente finale tipo\*\*\*.

### SPESA PER IL TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema comprende le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità tramite delibere trimestrali.

Tali componenti verranno applicate nelle misure definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, senza alcun ulteriore aggravio (si consulti al riguardo il seguente link: [www.arera.it](http://www.arera.it)).

Col riferimento al IV trimestre 2021, tali corrispettivi, calcolati al netto delle imposte, incidono complessivamente per il 13,5% sulla fattura del Cliente finale tipo.

### FATTURAZIONE E VALIDITÀ

La fatturazione avverrà nelle modalità scelte dal Cliente nelle condizioni generali.

Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,00 €/POD/anno.

Le presenti Condizioni economiche hanno validità per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di 3 mesi rispetto a tale scadenza, Gas Sales srl comunicherà al cliente che, ferma restando la facoltà di recesso del cliente, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET a prezzo variabile che sta per giungere a scadenza, indicando il prezzo che sarà applicato al successivo termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Gas Sales Srl nel momento in cui tale comunicazione viene effettuata.

### BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800 166 654.

### FIRMA CLIENTE

\* Clienti che prelevano energia elettrica per alimentare (i) applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare o collettivo, con esclusione di alberghi, scuole, collegi, convitti, ospedali, istituti penitenziari e strutture abitative similari, (ii) applicazioni relative a servizi generali in edifici di al massimo due unità immobiliari, applicazioni relative all'alimentazione di infrastrutture di ricarica private per veicoli elettrici e applicazioni in locali annessi o pertinenze all'abitazione ed adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, camine o garage o a scopi agricoli, purché l'utilizzo sia effettuato con unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi e la potenza disponibile non superi 15 kW (rif. TIV, art. 23, lettera a).

\*\* Il PUN è un prezzo che si forma sulla Borsa dell'energia elettrica, gestita dalla società GME – Gestore dei Mercati Energetici ([www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)).

\*\*\*Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con consumo di 2.700 kWh/anno, profilo tipo F1 33,4% e F23 66,6%, potenza impegnata di 3,00 kW, contratto per abitazione di residenza.



## COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE

(Informazione alla clientela ai sensi del D. M.S.E. 31/07/2009, art. 8.1)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31/7/2009, riportiamo le informazioni relative alla composizione: del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Gas Sales srl nell'anno 2019 e 2020 (Dati Preconsuntivo), come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE); del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2019 e 2020 (dati Pre-Consuntivo), come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione mix energetico per la produzione dell'energia venduta da GAS SALES		Composizione mix medio nazionale per la produzione dell'energia immessa nel sistema elettrico	
	Anno2020	Anno2019	Anno2020	Anno2019
Fonti Rinnovabili	14,12%	9,60%	45,04%	41,74%
Carbone	9,79%	12,23%	6,34%	7,91%
Gas Naturale	66,53%	67,25%	42,28%	43,20%
Prodotti petroliferi	0,73%	0,78%	0,48%	0,50%
Nucleare	4,70%	5,32%	3,22%	3,55%
Altre fonti	4,14%	4,83%	2,64%	3,10%

## STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (EURO)

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 22/10/2021, valida fino alla data del 31/12/2021

per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (consegno + o -)
1.500	518,21	344,33	173,88	50%
2.200	654,37	444,15	210,22	47%
2.700	751,62	515,45	236,17	46%
3.200	848,88	586,74	262,14	45%

Cliente con potenza impegnata 4.5 kW – contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (consegno + o -)
3.500	939,09	661,39	277,7	42%

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (consegno + o -)
900	474,35	258,70	215,65	83%
4.000	1077,33	700,82	376,51	54%

Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (consegno + o -)
6.000	1457,22	1049,72	407,5	39%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico.

### ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	opzionale/non opzionale
Spese di sollecito e gestione insoluti	7 € / 10 €	non opzionale
Spese di storno SEPA	7 €	non opzionale
Sconto nel caso di (i) emissione della bolletta in formato elettronico e (ii) domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti	-6,00€	Opzionale
Voltura	23,00	Opzionale

## INFORMATIVA SULLA QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Allegato A alla Del. 413/2016/R/com e s.m.i. (recante il "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Energia Elettrica e di Gas Naturale" - TIQV), ha definito gli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Tali standard sono suddivisi in standard specifici, ovvero riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e standard generali, ovvero riferiti al complesso delle prestazioni. I prospetti seguenti forniscono indicazioni anche rispetto al grado di raggiungimento degli standard da parte di Gas Sales S.r.l., nel corso dell'anno 2020:

### Standard Specifici

Indicatore	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	33	3,05 Giorni Solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	31	6,10 Giorni Solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0	0 Giorni Solari

### Standard Generali

Indicatore	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 giorni solari nel 95% dei casi	max 30 giorni nel 100% dei casi	1,96 Giorni solari