



# PLACET VARIABILE CASA LUCE

Offerta per richieste relative a utenze TDR e TDNR valida dal 21/04/2023 al 31/12/2023, riservata in esclusiva ai clienti domestici.

**Codice promozione:** PUN MEDIO **Codice prodotto:** PLEEIN1223

**Le presenti Condizioni Tecnico Economiche hanno validità 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.**

L'offerta a Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela che ti permette di avere un prezzo sempre allineato al mercato, in funzione dell'andamento della Borsa Elettrica Nazionale (PUN).

Le presenti Condizioni Economiche (C.E.) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Generali di Contratto" (C.G.C.) e alla "Proposta di Contratto" sottoscritta dal cliente ed agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura dell'energia elettrica presso il punto di prelievo (POD). In caso di contrasto le C.E. prevalgono sulle C.G.C.

## SPESA PER LA MATERIA ENERGIA ELETTRICA

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente P<sub>FIX</sub>, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in Euro/anno, ed una componente P<sub>VOI</sub>, applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh. La componente del prezzo P<sub>FIX</sub>, del valore di 230,00 €/Punto di Prelievo/Anno, è fissa per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. La componente del prezzo P<sub>VOI</sub> (comprensiva delle perdite) è variabile con periodicità mensile come di seguito descritto.

L'offerta prevede l'applicazione in riferimento all'energia fornita e alle perdite di rete per ciascun sito di prelievo della componente P<sub>VOI</sub>, determinata al termine di ciascun mese con la seguente formula: P<sub>VOI</sub> = (1 + λ) x (P<sub>INGM</sub> + α), dove:

- λ è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS, art. 76,1, Tabella 4 (per punti di prelievo in Bassa Tensione pari al 10,00%);
- P<sub>INGM</sub>, espresso in €/kWh, è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, così come determinato dal GME, eventualmente differenziato per fasce F1 e F23, e pubblicato sul sito internet dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il settore idrico;
- α, pari al valore indicato in tabella, è fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN.

CODICE OFFERTA	NOME LISTINO	α F1	α F23
000788ESVFP02XXPLEEIN1223-3-0000	PLACET VARIABILE CASA LUCE – MULTIORARIO	0,09092 €/kWh	0,09092 €/kWh

E', inoltre, prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi: i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, nonché il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.8 bis del TIV, tenendo conto delle perdite di rete; il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'Articolo 25 bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'Articolo 25 ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali, così come applicati da Terna. La spesa per la materia energia comprende gli oneri di dispacciamento.

La componente energia si riferisce al 80,8% circa dell'importo complessivo della fattura di un Cliente finale tipo<sup>1</sup>, esclusa IVA<sup>2</sup>.

Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,00 €/Punto di Prelievo/Anno.

## SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

La spesa relativa al trasporto e alla gestione del contatore, riconducibile ai servizi di rete, mediamente copre il 16,8% della spesa complessiva annuale di un Cliente finale tipo<sup>1</sup>, come precedentemente definito, al netto di IVA<sup>2</sup>. La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende le componenti della tariffa di trasmissione, misura, distribuzione dell'energia elettrica, inclusi i corrispettivi per il prelievo di energia reattiva ove applicabili, le componenti UC3 e UC6. Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito da ARERA.

## ONERI DI SISTEMA

Sono addebitati al cliente gli oneri generali di sistema (componenti ASOS, ARIM), a carico di tutti i clienti elettrici, che mediamente coprono il 12,7% della spesa complessiva annuale di un Cliente finale tipo<sup>1</sup>, come precedentemente definito, al netto di IVA<sup>2</sup>. La componente ASOS serve a copertura delle fonti rinnovabili e da cogenerazione. La componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale. Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito da ARERA.

## AGGIORNAMENTO E DURATA CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA

La fatturazione avverrà con le modalità scelte dal cliente nella Proposta di Contratto. **Le presenti condizioni particolari di somministrazione hanno validità per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura.** Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni, Gas Sales S.r.l. comunicherà al Cliente in forma scritta che, ferma restando la facoltà di recesso del cliente, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET a prezzo variabile che sta per giungere a scadenza, indicando il prezzo che sarà applicato al successivo termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Gas Sales Srl nel momento in cui tale comunicazione viene effettuata.

## INFORMATIVA BONUS SOCIALE ENERGIA ELETTRICA

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per ottenere il bonus sociale elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE, utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm)

## STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (consegno + o -)
1.500	€ 697,90	€ 524,03	+€ 173,87	+33%
2.200	€ 880,46	€ 702,96	+€ 177,50	+25%
2.700	€ 1.010,85	€ 830,77	+€ 180,08	+22%
3.200	€ 1.141,25	€ 958,58	+€ 182,67	+19%
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (consegno + o -)
900	€ 629,05	€ 458,29	+€ 170,76	+37%
4.000	€ 1.437,52	€ 1.250,70	+€ 186,82	+15%
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW – contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (consegno + o -)
3.500	€ 1.250,28	€ 1.066,04	+€ 184,24	+17%
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (consegno + o -)
6.000	€ 1.933,05	€ 1.735,86	+€ 197,19	+11%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

**Modalità di indicizzazione/Variazioni:** I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili. L'offerta prevede la fatturazione di un prezzo indicizzato al PUN. Il PUN ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi un valore unitario massimo in fascia F0 pari a 0,54315 €/kWh, F1 pari a 0,55396 €/KWh, F2 pari a 0,60278 €/KWh e F3 pari a 0,50355 €/KWh nel mese di Agosto 2022.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus:** Sconto in fattura pari a 6,00 €/Punto di Prelievo/Anno in caso di bolletta in formato digitale e domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

CODICE CLIENTE	DATA SOTTOSCRIZIONE	FIRMA
CODICE POD	___/___/___	



**Altri dettagli sull'offerta:** I valori indicati alle colonne A e B si riferiscono al II trimestre 2023 e variano trimestralmente. La percentuale dei consumi per fascia che rende la spesa bioraria indifferente rispetto alla spesa monoraria è: 33,40% in fascia F1 – 66,60% in fascia F23, pertanto l'offerta bioraria conviene se si consuma più del 66,60% in F23.

**Fasce orarie:** "F1", "F2", ed "F3" sono le fasce orarie definite dalla delibera dell'AEEG n. 181/06 e successive modifiche ed integrazioni. "F0" è l'unica fascia per i punti di riconsegna non dotati di misuratore atto a rilevare l'energia nelle fasce orarie e trattati come monorari ai fini della disciplina del dispacciamento. In caso di rilevazione consumi in modalità oraria o per fasce verranno utilizzati e applicati in fattura i corrispettivi in F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dei giorni feriali), F23 (dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi).

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio:	Corrispettivo previsto (netto IVA)	Opzionale/non opzionale
Spese di sollecito e gestione insoluiti	7,00 € / 10,00 €	Non Opzionale
Spese per SEPA ineseguito	7,00 €	Non Opzionale
Spese invio PEC sollecito	3,11 €	Non Opzionale
Servizio web dedicato ove visionare fatture e consumi	0 €	Opzionale
$P_{HX}$	230,00 €/Punto di Prelievo/Anno€	Non Opzionale
$\alpha$	0,09092 €/kWh	Non Opzionale
Contributo per ciascuna eventuale richiesta presentata al Distributore, per mezzo del Fornitore, di prestazione inerente alla connessione dei punti di prelievo	23,00 €	Non Opzionale

### INFORMATIVA SULLA QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Allegato A alla Del. 413/2016/R/com e s.m.i. (recante il "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Energia Elettrica e di Gas Naturale" - TIQV), ha definito gli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il Venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Tali standard sono suddivisi in standard specifici, ovvero riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e standard generali, ovvero riferiti al complesso delle prestazioni. I prospetti seguenti forniscono indicazioni anche rispetto al grado di raggiungimento degli standard da parte di Gas Sales S.r.l., nel corso dell'anno 2022:

#### Standard specifici

Indicatore	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	104	7,41 giorni solari
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari	10	10,90 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0	0 giorni solari

#### Standard Generali

Indicatore	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 giorni solari nel 95% dei casi	max 19 nel 100% dei casi	2,85 giorni solari

**Risposta motivata a reclami scritti:** il Venditore è tenuto a formulare risposta scritta motivata ai reclami scritti inviati secondo le modalità previste dal contratto nel tempo massimo di 30 giorni solari dalla ricezione degli stessi. Nei casi di reclami scritti presentati da clienti multisito, qualora le problematiche evidenziate dal reclamo scritto riguardino più siti di fornitura, il Venditore formulerà risposta motivata unica; in tali casi non si applicherà lo standard specifico relativo al tempo di risposta motivata al reclamo.

**Rettifica di fatturazione:** a fronte di richieste di reclamo scritto inviato dal Cliente che comporta la rettifica relativa ad una fattura già pagata dal Cliente o per la quale è stata richiesta la rateizzazione prevista ai sensi del contratto di fornitura o dalla regolazione, la rettifica della fatturazione, – ovvero l'accredito della somma non dovuta, anche in misura diversa da quella richiesta avverrà non oltre il tempo massimo di 60 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo ovvero 90 giorni solari, in caso di fatture con periodicità quadrimestrale.

**Rettifica di doppia fatturazione:** le rettifiche di doppia fatturazione, ossia riferite a fatturazione per consumi relativi ad un punto di riconsegna il cui contratto di dispacciamento e/o di trasporto non sono nella disponibilità del Venditore medesimo, avverranno non oltre il tempo massimo di 20 giorni solari dall'invio della richiesta di rettifica.

**Indennizzi automatici:** in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità previsti, il Venditore è tenuto al riconoscimento nei confronti del cliente di un indennizzo automatico base, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione; in particolare se la prestazione avviene:

- oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte del Venditore del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di doppia fatturazione, ad eccezione dei clienti con periodicità di fatturazione quadrimestrale, per cui il termine è fissato in 8 mesi. Nel caso in cui l'importo della prima fatturazione addebitata al cliente finale sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, la fatturazione evidenzierà un credito a favore del cliente finale, che verrà detratto dalle successive fatturazioni fino ad esaurimento del credito relativo all'indennizzo dovuto, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta.

**Casi di esenzione dall'indennizzo:** il Venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi. Inoltre il Venditore non è tenuto alla corrispondenza dell'indennizzo automatico nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nel medesimo anno solare per mancato rispetto del medesimo standard specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente, per mancanza delle informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale), il codice alfanumerico identificativo del punto di riconsegna gas (PDR) o del punto di prelievo EE (POD), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, nonché una breve descrizione dei fatti contestati.

### COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO NAZIONALE

(Informazione alla clientela ai sensi del D. M.S.E. 31/07/2009, art. 8.1)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31/7/2009, riportiamo le informazioni relative alla composizione:

- del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Gas Sales S.r.l. nell'anno 2020 e 2021 (Dati Preconsuntivo), come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE);
- del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2020 e 2021 (dati Pre-Consuntivo), come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione mix energetico per la produzione dell'energia venduta da GAS SALES nei due anni precedenti		Composizione mix medio nazionale per la produzione dell'energia immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	Anno2021	Anno2020	Anno2021	Anno2020
Fonti Rinnovabili	31,18%	22,61%	42,32%	44,31%
Carbone	9,91%	9,90%	5,07%	4,75%
Gas Naturale	48,76%	52,95%	48,13%	44,88%
Prodotti petroliferi	1,04%	0,82%	0,88%	0,57%
Nucleare	5,29%	8,09%	0%	0%
Altre fonti	3,91%	5,63%	3,60%	4,49%



**PLACET VARIABILE CASA LUCE**  
**000788ESVFP02XXPLEEIN1223-3-0000 - 000788ESVFP02XXPLEEIN1223-3-0000**

Offerta energia elettrica valida dal 21/04/2023 al 31/12/2023

Venditore	GAS SALES SRL, <a href="http://www.gassalesenergia.it/">www.gassalesenergia.it/</a> Via F.lli Cervi 143 Alseno (PC) 29010 <a href="mailto:gassales@postecert.it">gassales@postecert.it</a> Numero tel.: 0523-949222
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Utenti domestici con Potenza impegnata inferiore/uguale a 15 kWh in Bassa Tensione
Metodi e canali di pagamento	(i) bollettino postale (ii) bonifico bancario (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente
Frequenza di fatturazione	(i) Bimestrale o (ii) Mensile.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	€ 697,90
2.200	€ 880,46
2.700	€ 1.010,85
3.200	€ 1.141,25
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di non residenza	
900	€ 629,05
4.000	€ 1.437,52
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	€ 1.250,28
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	€ 1.933,05

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**Condizioni economiche**

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PUN + 0,10481 €/kWh*
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
224,00 €/anno*	0,00 €/kWh/anno*
Altre voci di costo	<p>La spesa per trasporto e gestione contatore comprende tutti i costi e gli oneri sostenuti da Gas Sales Srl nei confronti del Distributore locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione, nonché le componenti UC3 e UC6:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• quota energia: 0,00943 €/kWh*;</li> <li>• quota fissa: abitazioni di residenza anagrafica e abitazioni diverse dalla residenza anagrafica: 20,64 €/anno*;</li> <li>• quota potenza: 20,52 €/kW/anno*.</li> </ul> <p>Gli oneri di sistema comprendono la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, a copertura delle fonti rinnovabili e da cogenerazione: (i) abitazioni di residenza anagrafica: 0,025635 €/kWh*; (ii) abitazioni diverse dalla residenza anagrafica: 0,025635 €/kWh* e 87,63 €/anno*.</p> <p>Gli oneri di sistema comprendono inoltre la componente ARIM, a carico di tutti i clienti elettrici, a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale: 0,004628 €/kWh*; (ii) abitazioni diverse dalla residenza anagrafica: 0,004628 €/kWh* e 0,00 €/anno*.</p> <p>I valori sono aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dal Distributore locale (<a href="http://www.arera.it/it/dati/condec.htm">www.arera.it/it/dati/condec.htm</a>).</p> <p>(valori in vigore nel II trimestre 2023)</p>
Imposte	È possibile consultare le informazioni sulle imposte al sito <a href="http://www.gassalesenergia.it/">www.gassalesenergia.it/</a>
Sconti e/o bonus	Sconto in fattura pari a 6,00 €/Punto di Prelievo/Anno in caso di bolletta in formato digitale e domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessun servizio aggiuntivo
Durata condizioni e rinnovo	La fatturazione avverrà con le modalità scelte dal cliente nella Proposta di Contratto. Le presenti condizioni particolari di somministrazione hanno validità per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni, Gas Sales S.r.l. comunicherà al Cliente in forma scritta che, ferma restando la facoltà di recesso del cliente, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET a prezzo variabile che sta per giungere a scadenza, indicando il prezzo che sarà applicato al successivo termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Gas Sales Srl nel momento in cui tale comunicazione viene effettuata.

\*Escluse imposte e tasse.



Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	L'inoltrò di un reclamo può avvenire in forma libera o utilizzando l'apposito modulo disponibile presso gli Uffici di Zona o scaricabile dal sito <a href="http://www.gassalesenergia.it">www.gassalesenergia.it</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Se Lei è un Cliente domestico il Diritto di Ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli del Fornitore (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);</li> <li>• 14 giorni dalla consegna della Proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente.</li> </ul>
Modalità di recesso	Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Gas Sales entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gas Sales.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Gas Sales e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Gas Sales comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Gas Sales comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.
Dati di lettura	La misurazione dell'energia elettrica è effettuata e comunicata a Gas Sales Srl dal Distributore, il quale dovrà effettuare, con riferimento alla seguente classificazione dei punti di misura: a) presso i punti di misura trattati per fasce ai sensi del TIS: rilevazione mensile delle misure di energia elettrica e includendo, ove consentito dal misuratore, i dati di potenza attiva massima mensile prelevata su base quarto d'ora, in corrispondenza di ogni registro totalizzatore; b) presso i punti di misura di connessione trattati monorari ai sensi del TIS: un tentativo di rilevazione dei dati di misura di energia elettrica: (i) almeno una volta ogni quattro mesi, per i punti di connessione con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; (ii) almeno una volta al mese, per i punti di connessione con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. In assenza di comunicazione dei dati di consumo predetti, per ritardo e/o difetto di comunicazione del Distributore e/o mancato allineamento dei sistemi informativi, Gas Sales Srl effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, determinando il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del cliente [(i) consumi storici del cliente, (ii) residenza o meno presso il POD, (iii) dati tecnici indicati dal cliente nella Proposta (utilizzo, numero dei componenti della famiglia, quantità e tipo d'apparecchiature elettriche utilizzate), (iv) dato di misura comunicato dal Distributore per il periodo di riferimento immediatamente precedente a quello oggetto di stima], in modo tale che lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati venga ridotto al minimo.
Ritardo nei pagamenti	In caso di reiterato mancato pagamento delle fatture emesse il Cliente perderà gli eventuali benefici di cui alle presenti condizioni economiche ed il prezzo ivi pattuito sarà maggiorato di 0,003306 €/Kwh. Per reiterato si intende il mancato o ritardato pagamento di due fatture, anche non successive. Ai Clienti gas e/o energia elettrica per attività di servizio pubblico e per usi diversi (non qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005) e ai clienti gas e/o energia elettrica per uso condominiale (qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005), fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da Gas Sales per gestione morosità di cui ai successivi artt. 9.3 e 9.4 delle C.G.F., in caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in fattura verranno applicati, sugli importi fatturati, interessi moratori calcolati al saggio di cui all'art. 5 del D.Lgs. n.231/2002 e ss.mm.ii., a decorrere dal giorno successivo alla scadenza e per ogni giorno di ritardo, senza necessità di formale messa in mora da parte di Gas Sales, salvo diverso accordo tra le parti e salvo il rispetto di normativa applicabile ai Clienti tutelati. Ai Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, e comunque ai clienti gas e/o energia elettrica per uso domestico, fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da Gas Sales per gestione morosità di cui ai successivi artt. 9.3 e 9.4, in caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio come previsto dalla Del. AEEGSI n. 229/01 e s.m.i., al momento pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali.

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	
Firma e data	

Documenti allegati alla scheda sintetica
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Copia Contratto</li> <li>- Condizioni Tecnico-Economiche</li> <li>- Scheda di Confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com)</li> </ul>

Il Cliente, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile, si impegna a restituire al Fornitore in tempi brevi i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura. Il modulo può essere richiesto presso i nostri uffici o via mail all'indirizzo [utenti@gassales.it](mailto:utenti@gassales.it). La mancata trasmissione di detti dati potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate e, in tal caso, il Cliente sarà ritenuto unico responsabile della mancata comunicazione dei dati.

<sup>1</sup> Stima riferita a un cliente domestico tipo per un'utenza domestica di residenza, alimentato in bassa tensione, con consumo pari a 2.700 kWh/anno e potenza impegnata pari a 3 kW, IVA e imposte escluse

<sup>2</sup> Imposte e IVA sono a carico del CLIENTE. È possibile ottenere ulteriori informazioni su imposte e IVA sul sito [www.gassalesenergia.it](http://www.gassalesenergia.it)

<sup>3</sup> 1 e 6 gennaio; lunedì di Pasqua; 25 aprile; 1° maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1° novembre; 8, 25 e 26 dicembre.