

**Condizioni particolari di fornitura:**

OFFERTA GAS – Allegato Condizioni Economiche
Riservate ai clienti domestici*

Codice promozione: PLACETFX**Codice offerta:** PLGAFX1021**Offerta valida per le richieste inoltrate a GAS SALES SRL entro il 31/12/2022**

GAS SALES PLACET

FISSO CASA GAS

L'offerta a **Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela** che ti permette di bloccare per 12 mesi la componente energia del prezzo del gas e di non risentire degli eventuali rincari della materia prima

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti.

Prezzo componente energia (P_{VOL}) **0,99 €/Smc**

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

La Spesa per la Materia Gas Naturale comprende:

- la componente P_{FIX} , del valore di 142,00 €/PDR/anno, fissa ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura;

- la componente P_{VOL} , del valore di 0,99 €/Smc, fissa ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

Col riferimento al IV trimestre 2021, la Spesa per materia prima gas naturale rappresenta il 60,53% della spesa annua al netto delle imposte del Cliente finale tipo**.

SPESA PER IL TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE ED ONERI DI SISTEMA

La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema comprende le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTD.G. Tali componenti verranno applicate nelle misure definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, senza alcun ulteriore aggravio (si consulti al riguardo il seguente link: www.arera.it).

Col riferimento al IV trimestre 2021, tali corrispettivi, calcolati al netto delle imposte, incidono complessivamente per il 16,83% sulla fattura del Cliente finale tipo.

FATTURAZIONE E VALIDITÀ

La fatturazione avverrà nelle modalità scelte dal Cliente nelle condizioni generali.

Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,00 €/PDR/anno.

Le presenti Condizioni economiche hanno validità per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di 3 mesi rispetto a tale scadenza, Gas Sales srl comunicherà al cliente che, ferma restando la facoltà di recesso del cliente, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET a prezzo variabile che sta per giungere a scadenza, indicando il prezzo che sarà applicato al successivo termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Gas Sales Srl nel momento in cui tale comunicazione viene effettuata.

INFORMATIVA BONUS GAS

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

FIRMA CLIENTE

--

* Clienti che utilizzano il gas naturale per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purchè (i) l'utilizzo sia effettuato con un unico PDR per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti, e (ii) il titolare del punto sia una persona fisica (rif.to RIVG, art. 2.3 lettera a.).

** Fornitura per una famiglia con riscaldamento autonomo e consumo annuale di 1.400 m³.


STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (EURO)

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 22/10/2021, valida fino alla data del 31/12/2021				
AMBITO TARIFFARIO: nord-orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	€ 300,15	€ 164,13	€ 136,02	83%
480	€ 715,86	€ 409,55	€ 306,31	75%
700	€ 964,63	€ 601,92	€ 362,71	60%
1.400	€ 1.756,16	€ 1.110,00	€ 646,16	58%
2.000	€ 2.432,43	€ 1.543,31	€ 889,12	58%
5.000	€ 5.809,81	€ 3.705,89	€ 2.103,92	57%

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio:	Corrispettivo previsto	Opzionale/non opzionale
Commissione per gestione insoliti e invio sollecito	7,00 € - 10,00 €	non opzionale
Commissione per SEPA ineseguito	7,00 €	non opzionale
Commissione per richieste al Distributore per mezzo del venditore	23,00 €	non opzionale

INFORMATIVA SULLA QUALITA' COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Allegato A alla Del. 413/2016/R/com e s.m.i. (recante il "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Energia Elettrica e di Gas Naturale" - TIQV), ha definito gli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Tali standard sono suddivisi in standard specifici, ovvero riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e standard generali, ovvero riferiti al complesso delle prestazioni. I prospetti seguenti forniscono indicazioni anche rispetto al grado di raggiungimento degli standard da parte di Gas Sales S.r.l., nel corso dell'anno 2020:

Standard Specifici

Indicatore	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	33	3,05 Giorni Solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	31	6,10 Giorni Solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0	0 Giorni Solari

Standard Generali

Indicatore	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 giorni solari nel 95% dei casi	max 30 giorni nel 100% dei casi	1,96 Giorni solari