


Condizioni particolari di fornitura:
OFFERTA GAS – Allegato Condizioni Economiche

Riservate ai clienti domestici e condomini uso domestico con consumo annuo inferiore ai 200.000 smc.

Codice promozione: STANDARD
Codice offerta: STANDARD

SERVIZIO DI TUTELA

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti.

Prezzo Materia Prima

0,113467 €/Smc*

* Prezzo riferito al III trimestre 2020, soggetto ad aggiornamento a cadenza trimestrale secondo le delibere ARERA.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

Tale spesa è costituita dalla somma (di seguito indicata come "Materia Prima") delle componenti CMEM, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, e CCR, a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso (0,113467 €/Smc, IVA e imposte escluse); un corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione al dettaglio (Composto da una quota fissa mensile pari a 63,61 €/anno per i clienti domestici oppure pari a 83,55 €/anno per i condomini ed una quota variabile QVD – valida per entrambe le tipologie di clienti - pari a 0,007946 €/Smc, IVA e imposte escluse); un corrispettivo a copertura degli Oneri di Gradualità GRAD (applicati nella misura definita dall'ARERA e di volta in volta modificati e aggiornati, IVA e imposte escluse), e la componente CPR (a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale). Tutti i prezzi sopra indicati fanno riferimento al terzo trimestre 2020 e potranno pertanto essere soggetti a variazione nei prossimi trimestri.

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE

E' prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

E' prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati. Si fa presente che saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri imposti dalla legge o dalle competenti Autorità di settore.

FATTURAZIONE E VALIDITÀ

La fatturazione avverrà nelle modalità scelte dal Cliente nelle condizioni generali. Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 191/2013/R/gas della Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

INFORMATIVA BONUS GAS

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come

misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

INFORMATIVA SULLA QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con la delibera ARG/com n.164/08 e ss.mm.ii., e con il TIQV (Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita di energia elettrica e di gas naturale), ha definito gli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Tali standard sono suddivisi in standard specifici, ovvero riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e standard generali, ovvero riferiti al complesso delle prestazioni. Gli standard specifici, ovvero riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, ovvero riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli Standard Specifici e Generali raggiunto da Gas Sales srl, nel corso dell'anno 2019, per i clienti gas metano (Servizio di tutela e Mercato Libero), sono stati i seguenti:

Standard Specifici

Indicatore	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	45	3,67 Giorni Solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	0	0 Giorni Solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	1	1 Giorni Solari

Standard Generali

Indicatore	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 giorni solari nel 95% dei casi	max 30 giorni nel 100% dei casi	2,35 Giorni solari
Tempo di risposta a reclami	max 30 giorni solari nel 95% dei casi	max 30 giorni nel 100% dei casi	3,67 Giorni solari
Tempo di risposta motivata a richieste scritte di rettifica di fatturazione	max 60 giorni solari nel 95% dei casi	Max 40 giorni nel 100% dei casi	1 Giorni Solari

FIRMA CLIENTE