GAS SALES ENERGIA

il tuo fornitore di fiducia

PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA

Il Cliente come di seguito identificato, propone a Gas Sales Srl (di seguito Gas Sales o Fornitore) di concludere un contratto per la somministrazione di Gas Naturale e/o Energia Elettrica (di seguito il "Contratto") secondo i termini e le condizioni riportate nella presente Proposta di Contratto ("Proposta"). La presente Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c, per un periodo pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione, dopodiché qualora non venga accettata da Gas Sales, si intenderà a tutti gli effetti revocata.

Codice Cliente Gas assegnato _____ Codice Cliente EE assegnato _____

Data di presentazione della Proposta _____ /_____ /_____ Codice Agenzia _____

DATI DEL CLIENTE (ANAGRAFICA)

Ragione Sociale/Nome e Cognome Cliente _____

Indirizzo Sede Legale/Residenza (Città) _____ Via/Piazza _____ n° _____

Provincia _____ C.A.P. _____ Partita Iva _____ Codice Fiscale __|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Tel./Fax _____ e-mail _____ PEC _____

Rappresentante Legale (compilare in caso di Cliente titolare di Partita IVA): Nome _____ Cognome _____

Luogo di nascita _____ Data di nascita _____

Codice Fiscale Rappresentante Legale/Cliente __|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| Documento di identità ❑ Carta d'identità ❑ Patente ❑ Passaporto

N. _____ Rilasciato il _____ Da _____

Referente contrattuale: Nome _____ Cognome _____ Tel. _____

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico) ❑ 08:00-21:00 ❑ 08:00-15:00 ❑ 13:00-21:00

NOTIFICA DELLA FATTURA PER VIA TELEMATICA

❑ SI ❑ NO Indicare indirizzo e-mail ove sarà inoltrata la comunicazione di disponibilità on line della fattura _____

INDIRIZZO SPEDIZIONE FATTURA (compilare solo se diverso dai dati del Cliente)

Nominativo invio fattura _____ Via /Piazza _____ n° _____

Indirizzo di Spedizione (Città) _____ Provincia _____ C.A.P. _____

SOLO PER PARTITA I.V.A. Cod. destinatario fattura elettronica (Codice SDI) _____ PEC invio fattura elettronica _____

CODICE A.TE.CO. __|__|.__|__|.__|__| **CODICE IPA E SPLIT PAYMENT** Codice IPA _____ Soggetto a split payment ❑ SI ❑ NO

DATI FORNITURA GAS (Per attivare più punti di fornitura, utilizzare l'Allegato PDR)

IIndirizzo della Fornitura (Città/Località) _____ Provincia _____ C.A.P. _____

Via/Piazza _____ n° _____

Matricola Contatore _____ PDR __|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| Attuale Fornitore _____

Provenienza ❑ Mercato di Maggior Tutela ❑ Mercato Libero ❑ FUI ❑ FDD **Tipologia Cliente** ❑ Domestico ❑ Condominio ❑ Altri Usi Data presunta attivazione__ /__ /__

Categoria d'uso

❑ C1 Riscaldamento

❑ C2 Cottura cibi e/o produzione acqua calda sanitaria

❑ C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria

❑ C4 Uso Condizionamento

❑ C5 Uso Condizionamento + Riscaldamento

❑ T1 Uso Tecnologico (artigianale - industriale)

❑ T2 Uso Tecnologico + Riscaldamento

Classi di Prelievo (Giorni settimanali di prelievo - solo per T1 e T2)

❑ 1 - (7 giorni)

❑ 2 - (6 giorni escluse domeniche e festività nazionali)

❑ 3 - (5 giorni esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)

Potenza Impianto: Kw _____ **Calibro contatore:** G _____ **Consumo annuo previsto:** Smc/anno _____

Condizioni Economiche, tempistiche di fatturazione, imposte

Il Cliente dichiara di aver accettato le Condizioni Economiche denominate: _____ (Cod. Offerta _____)

Il Cliente richiede che vengano emesse fatture con cadenza:

❑ 9 volte anno (mensile per i consumi da ottobre ad aprile/bimestrale maggio-giugno/trimestrale luglio-agosto-settembre)

❑ 6 volte l'anno (bimestrale)

❑ Trimestrale (per consumi inferiore a 500 Smc/anno)

❑ Mensile (solo per consumi > 5000 Smc/anno)

Applicazione IVA: ❑ Ordinaria ❑ Agevolata* ❑ Acquisti in sospensione d'imposta**

❑ Autocertificazione allegata

❑ Autocertificazione da inoltrare a cura del Cliente

Applicazione ACCISA: ❑ Ordinaria ❑ Agevolata*

❑ Autocertificazione allegata

❑ Autocertificazione da inoltrare a cura del Cliente

**In caso di mancata consegna o compilazione non corretta dell'Autocertificazione il Cliente non beneficerà dell'agevolazione **Allegare dichiarazione d'intento*

DATI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA (Per attivare più punti di fornitura utilizzare l'Allegato POD)

Indirizzo della Fornitura (Città/Località) _____ Provincia _____ C.A.P. _____

Via/Piazza _____ n° _____

POD __|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| Potenza Disponibile KW _____ Potenza Impegnata KW _____

Distributore Locale _____ Attuale Fornitore _____ Data presunta attivazione__ /__ /__

Provenienza ❑ Mercato di Maggior Tutela ❑ Mercato Libero ❑ Salvaguardia **Tipologia Cliente** ❑ TDR ❑ TDNR ❑ Altri Usi ❑ Illuminazione Pubblica

Tensione Fornitura ❑ Media Tensione MTA _____ ❑ Bassa Tensione BTA _____ **Consumo annuo previsto:** KWh/anno _____

Condizioni Economiche, tempistiche di fatturazione, imposte

Il Cliente dichiara di aver accettato le Condizioni Economiche denominate: _____ (Cod. Offerta _____)

Il Cliente richiede che vengano emesse fatture con cadenza (per Clienti domestici e Clienti non domestici connessi in BT): ❑ Bimestrale ❑ Mensile

Applicazione IVA: ❑ Ordinaria ❑ Agevolata* ❑ Acquisti in sospensione d'imposta**

❑ Autocertificazione allegata

❑ Autocertificazione da inoltrare a cura del Cliente

Applicazione ACCISA: ❑ Ordinaria ❑ Agevolata*

❑ Autocertificazione allegata

❑ Autocertificazione da inoltrare a cura del Cliente

**In caso di mancata consegna o compilazione non corretta dell'Autocertificazione il Cliente non beneficerà dell'agevolazione **Allegare dichiarazione d'intento*

Da compilarsi per i soli clienti finali non domestici

Cliente avente diritto al regime di ❑ Maggior Tutela ❑ Salvaguardia

Ha diritto alla maggior tutela il Cliente che dichiara: (i) di non avere più di 50 dipendenti; (ii) di non avere un fatturato annuo o un totale di bilancio superiore a 10 milioni di Euro; (iii) che, con riferimento a tutto il territorio nazionale non esistono punti di prelievo nella propria titolarità connessi in media o alta o altissima tensione. Negli altri casi il cliente verrà associato come avente diritto al regime di salvaguardia.

PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA

Il Cliente come di seguito identificato, propone a Gas Sales Srl (di seguito Gas Sales o Fornitore) di concludere un contratto per la somministrazione di Gas Naturale e/o Energia Elettrica (di seguito il "Contratto") secondo i termini e le condizioni riportate nella presente Proposta di Contratto ("Proposta"). La presente Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c, per un periodo pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione, dopodiché qualora non venga accettata da Gas Sales, si intenderà a tutti gli effetti revocata.

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente come sopra identificato in qualità di intestatario del contratto di fornitura consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci dichiara:

- di non essere iscritto al registro dei protesti e di non essere sottoposto né a procedure esecutive né a procedure concorsuali;
- di non avere obbligazioni insolute relative a precedenti contratti di fornitura;
- di avere titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura;
- che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli a richiesta;
- di essere informato che, per l'applicazione di eventuali agevolazioni fiscali relative ad accise, IVA e/o di altra natura, qualora ricorrano le condizioni previste dalla normativa vigente, deve presentare apposita documentazione a supporto della richiesta;
- di essere stato informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli stessi;
- la veridicità dei dati riportati nella presente Proposta e di aver ricevuto, letto ed accettato i seguenti allegati: condizioni generali di contratto (C.G.C), condizioni economiche, Nota informativa per il Cliente finale, informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 Reg. UE 2016/679 del 27.4.2016, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - RGPD), scheda di confrontabilità della spesa (per i soli clienti domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui all'art. 5.2 dell'Allegato A, Del. 51/2018/R/com), mandato addebito diretto SEPA SDD;
- che l'uso del gas indicato nella Proposta di contratto corrisponde a quello effettivo e che pertanto, in caso di discordanza rispetto a quello attribuito di default secondo le previsioni di cui al TISG, richiede ad Gas Sales, nei casi previsti dalla medesima disciplina, di procedere ai fini della sua rettifica;
- [nel caso di offerta di Mercato Libero al Cliente avente diritto al Servizio di Tutela GAS] di essere stato informato di aver diritto alla fornitura alle Condizioni Economiche e Contrattuali del Servizio di Tutela come definite dall'ARERA e di aver scelto liberamente di essere servito alle condizioni alternative sul Mercato Libero proposte dal Fornitore;
- [nel caso di offerta di Mercato Libero al Cliente servito in Tutela GAS] di essere stato informato che la scelta di essere servito a Condizioni Economiche e Contrattuali diverse da quelle del Servizio di Tutela definite dall'ARERA, attualmente applicate, determinerà il passaggio al Mercato Libero;
- [nel caso di offerta al Cliente servito in Maggior Tutela EE] di essere stato informato che la scelta di essere servito a Condizioni Economiche e Contrattuali diverse da quelle del Servizio di Maggior Tutela definite dall'ARERA, attualmente applicate, determinerà il passaggio al Mercato Libero;
- di autorizzare Gas Sales ad inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma Contratto) ai recapiti sopra riportati, salvo diversa previsione normativa;
- di essere consapevole che Gas Sales potrà inviare comunicazioni dirette relative alla fornitura (es. Condizioni Economiche, fatturazione, solleciti) anche tramite SMS e WhatsApp;
- di essere consapevole che Gas Sales potrà inviare la comunicazione di Costituzione in mora tramite PEC, qualora abbia rilasciato un indirizzo di posta elettronica certificata e salvo diversa previsione normativa; in caso contrario, l'eventuale comunicazione verrà recapitata mediante raccomandata;
- di conferire mandato senza rappresentanza a Gas Sales per la conclusione dei contratti di distribuzione, trasmissione e dispacciamento;
- di rilasciare a Gas Sales apposita procura a recedere, per suo nome e in suo conto, dal contratto con il Fornitore Uscente, secondo quanto previsto dalla disciplina vigente;
- di obbligarsi a garantire al Distributore Locale, o a personale da questi delegato, l'accesso ai locali in cui è ubicato il contatore ai fini dell'eventuale disalimentazione del PDR per inadempimento;
- di essere stato informato del diritto di revocare la presente Proposta, nei casi previsti dalla normativa vigente, nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto ("Diritto di Ripensamento"), mediante comunicazione scritta da inviare entro lo stesso termine secondo modalità previste dalle C.G.C;
- di essere stato informato che tra le offerte del Mercato Libero del Fornitore sono comprese un'offerta PLACET a prezzo fisso e un'offerta PLACET a prezzo variabile, sia per la fornitura di Energia Elettrica che per la fornitura di Gas Naturale, caratterizzate da condizioni contrattuali standard e da strutture di corrispettivi definite da ARERA in favore dei clienti aventi diritto alle stesse;
- di essere stato informato che, in caso di Cliente Consumatore, il presente Contratto è disciplinato anche dalla Parte III, Titolo III, Capo I del Codice del Consumo attualmente in vigore.

Luogo _____ presso _____ Data _____ Firma del Cliente _____

RICHIESTA DI AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO (applicabile solo per contratto concluso al di fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza)

Richiesta da parte del Cliente Consumatore di avvio dell'esecuzione del contratto in via anticipata, ovvero durante il periodo di ripensamento, ai sensi del Codice del Consumo (art. 50.3 ed art. 51.8) e del Codice di Condotta Commerciale (art. 9.6). ❑ SI ❑ NO

Luogo _____ presso _____ Data _____ Firma del Cliente _____

Trattamento dei Dati Personali: la sottoscrizione della presente Proposta vale quale espressione di consenso ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 Reg. UE 2016/679 in relazione all'Informativa ex art. 13 Reg. UE 2016/679 allegato alla presente Proposta, come richiamato dall'art. 18 delle Condizioni Generali allegate alla Proposta.

Luogo _____ presso _____ Data _____ Firma del Cliente _____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificatamente le seguenti Clausole contenute nelle Condizioni Generali di Contratto: art. 4 (Modalità di conclusione del Contratto e Diritto di Ripensamento); art. 5 (Decorrenza e Durata - Recesso e Risoluzione - Voltura e variazioni anagrafiche), art. 6 (Altri aspetti della somministrazione, forza maggiore); art. 8 (Rilevazione dei consumi, fatturazione e pagamenti); art. 9 (Ritardato pagamento, morosità e sospensione della somministrazione); art. 10 (Garanzie); art. 11 (Condizioni Economiche), art. 13 (Aggiornamento delle clausole contrattuali, modifiche e cessione del Contratto, variazioni unilaterali), art. 15 (Variazione di dati, dichiarazioni ed altri obblighi del Cliente); art. 18 (Tutela dei Dati Personali, Informativa e Consenso).

Luogo _____ presso _____ Data _____ Firma del Cliente _____

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO - SEPA CORE DIRECT DEBIT

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a GAS SALES Srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da GAS SALES Srl. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima.
Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Riferimento del mandato _____
Da indicare a cura del Creditore

I dati contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori

Debitore(*) _____
Cognome e Nome/Ragione Sociale del Debitore
Indirizzo(*) _____
Via / P.zza / Corso / Largo / Strada e numero civico
Località (*) _____
Indicare CAP, Località e Provincia
Paese (*) _____
Paese
Codice Fiscale/P. IVA (*) _____
Codice Fiscale / P. IVA del Debitore
Conto di Addebito (*) _____
Indicare l'IBAN del titolare del conto di pagamento
SWIFT BIC (*) _____
Presso la Banca: indicare il codice SWIFT (BIC)

Creditore Ragione sociale del Creditore	GAS SALES Srl
Codice Identificativo del Creditore Creditor Identifier	IT 15001000001340300332
Indirizzo Via / P.zza / Corso / Largo / Strada e numero civico	VIA F.LLI CERVI, 143
Località Indicare CAP, Località e Provincia	29010 ALSENO (PC)
Paese Paese	ITALIA

Tipo di Pagamento [X] Ricorrente [ ] Singolo

Sottoscrittore (*) _____
Cognome e Nome del sottoscrittore
Codice Fiscale (*) _____
Codice Fiscale del sottoscrittore
Luogo (*) _____

Data (*) _____ Firma (*) _____
Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca

Dati relativi al rapporto sottostante fra Creditore e Debitore
Indicare eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento.
Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative
Debitore effettivo _____
Da compilare se il Debitore effettua pagamenti per conto di altro soggetto
Nominativo dell'effettivo Debitore _____
Cognome e Nome/Ragione Sociale dell'effettivo Debitore
Codice identificativo dell'effettivo Debitore _____
Indicare il codice di riferimento che si vuole che la Banca del Debitore citi nell'addebito
Creditore effettivo
Da compilare se il Creditore richiede pagamenti per conto di altro soggetto
Nominativo dell'effettivo Creditore _____
Cognome e Nome/Ragione Sociale del Creditore
Codice identificativo dell'effettivo Creditore _____
Indicare il codice di riferimento dell'effettivo Creditore

Riferimenti del contratto
Numero identificativo del contratto sottostante _____
Numero identificativo del contratto sottostante
Descrizione del contratto _____
Descrizione del contratto

Nota: I riferimenti del Mandato ed il Riferimento del Contratto non possono eccedere i 35 caratteri ciascuno ed i caratteri ammessi sono: A-Z, a-z, 0-9 + /\

Restituire il modulo compilato a

Riservato al Creditore

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO TRA IMPRESE - SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a GAS SALES Srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da GAS SALES Srl. Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla sua banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto.

Riferimento del mandato _____
Da indicare a cura del Creditore

I dati contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori

Debitore(*) _____
Cognome e Nome/Ragione Sociale del Debitore
Indirizzo(*) _____
Via / P.zza / Corso / Largo / Strada e numero civico
Località (*) _____
Indicare CAP, Località e Provincia
Paese (*) _____
Paese
Codice Fiscale/P. IVA (*) _____
Codice Fiscale / P. IVA del Debitore
Conto di Addebito (*) _____
Indicare l'IBAN del titolare del conto di pagamento
SWIFT BIC (*) _____
Presso la Banca: indicare il codice SWIFT (BIC)

Creditore Ragione sociale del Creditore	GAS SALES Srl
Codice Identificativo del Creditore Creditor Identifier	IT 15001000001340300332
Indirizzo Via / P.zza / Corso / Largo / Strada e numero civico	VIA F.LLI CERVI, 143
Località Indicare CAP, Località e Provincia	29010 ALSENO (PC)
Paese Paese	ITALIA

Tipo di Pagamento [X] Ricorrente [ ] Singolo

Sottoscrittore (*) _____
Cognome e Nome del sottoscrittore
Codice Fiscale (*) _____
Codice Fiscale del sottoscrittore
Luogo (*) _____

Data (*) _____ Firma (*) _____
Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca

Dati relativi al rapporto sottostante fra Creditore e Debitore
Indicare eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento.
Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative
Debitore effettivo _____
Da compilare se il Debitore effettua pagamenti per conto di altro soggetto
Nominativo dell'effettivo Debitore _____
Cognome e Nome/Ragione Sociale dell'effettivo Debitore
Codice identificativo dell'effettivo Debitore _____
Indicare il codice di riferimento che si vuole che la Banca del Debitore citi nell'addebito
Creditore effettivo
Da compilare se il Creditore richiede pagamenti per conto di altro soggetto
Nominativo dell'effettivo Creditore _____
Cognome e Nome/Ragione Sociale del Creditore
Codice identificativo dell'effettivo Creditore _____
Indicare il codice di riferimento dell'effettivo Creditore

Riferimenti del contratto
Numero identificativo del contratto sottostante _____
Numero identificativo del contratto sottostante
Descrizione del contratto _____
Descrizione del contratto

Nota: I riferimenti del Mandato ed il Riferimento del Contratto non possono eccedere i 35 caratteri ciascuno ed i caratteri ammessi sono: A-Z, a-z, 0-9 + /\

Restituire il modulo compilato a

Riservato al Creditore

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

(CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE – Allegato A alla Del. ARERA 366/2018/R/com)

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale. Aderendo al Contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa Proposta Contrattuale, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di Gas Naturale o comunque un Cliente avente diritto al Servizio di Tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'Esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle Condizioni Economiche e Contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'Offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di Euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'Esercente il Servizio di Maggior Tutela della sua località, in alternativa all'Offerta attuale, l'attivazione del Servizio a Condizioni Economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di Condotta Commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una Offerta Contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

- Nome impresa: Gas Sales Srl
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Gas Sales Srl via F.lli Cervi, 143 – 29010 Alseno (PC)
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: .....
- Data e ora del contatto .....
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata .....

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione: vedere data riportata nella proposta contrattuale (Pag. 1) e art. 5 delle C.G.C.
- Periodo di validità della Proposta (Nota: in caso di Proposta Contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI, nel caso di Proposta per la Fornitura di Energia Elettrica, se il Fornitore non invia l'accettazione della Proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la Proposta si considera decaduta): vedere quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto
- Eventuali oneri a carico del Cliente: vedere quanto indicato nelle Condizioni Economiche

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del Servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del Diritto di Recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia Contratto
- Scheda di Confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un Dliente domestico il Diritto di Ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli del Fornitore (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale)
- 14 giorni dalla consegna della Proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÀ (art. 47 DPR 28 dic. 2000, n. 445)

SOLO PER SUBENTRI, VOLTURE E NUOVE ATTIVAZIONI

Il Cliente, consapevole che in caso di dichiarazione mendace sarà punito ai sensi del Codice Penale, come da art. 76 D.P.R. n. 445/2000, e consapevole che ai sensi dell'art. 5 del D.L. 28.03.2014 n. 47 in caso di dichiarazione mendace il Contratto di somministrazione Gas Naturale e/o Energia Elettrica stipulato con Gas Sales sarà nullo a decorrere dalla data della presente dichiarazione, DICHIARA

- Di essere ❑ proprietario ❑ usufruttuario ❑ intestatario del Contratto di Locazione registrato all'Agenzia delle Entrate ❑ comodatario con Contratto di Comodato a titolo gratuito registrato all'Agenzia delle Entrate oppure in forma di scrittura privata non registrata *(Spuntare l'opzione corrispondente)*
- Di essere ❑ familiare ❑ parente ❑ coniuge/convivente con il ❑ proprietario ❑ usufruttuario ❑ comodatario ❑ conduttore *(Spuntare le opzioni corrispondenti)*

Per l'Immobile sito a _____

in Via _____ n° _____

(Indirizzo di Fornitura) Luogo _____ Data: _____

Firma del Cliente _____

AVVISO: IN DIFETTO DI COMPILAZIONE E SOTTOSCRIZIONE DI TALE DICHIARAZIONE LA PROPOSTA CONTRATTUALE POTREBBE NON ESSERE ACCETTATA

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 REG. UE 2016/679 DEL 27.4.2016, REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI - RGPD)

Soggetti Interessati: Clienti

Gas Sales Srl, in qualità di Titolare del trattamento, intende fornirle le informazioni sul trattamento dei Suoi dati, ai sensi dell'art.13 del RGPD.

Principi

Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I Suoi dati personali verranno trattati in conformità al RGPD e alle disposizioni nazionali applicabili in materia, tra cui il Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n.196 del 30.6.2003 s.m.i.).

Finalità di trattamento:

1) I Suoi dati verranno trattati per le finalità seguenti:

- Adempimento di obblighi pre-contrattuali e contrattuali. Si precisa che all'atto della stipula del contratto i dati dell'interessato possono essere trattati per un contatto telefonico finalizzato a confermare al cliente la ricezione della proposta di contratto - da parte di un operatore del Titolare - prima dell'erogazione della fornitura. A tale fine si precisa che all'atto della stipula del contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione potrà essere registrata. L'incaricato provvederà ad avvisare l'interessato di tale adempimento;
- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Assistenza post-vendita;
- Customer care;
- Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale;
- Gestione della clientela;
- Storico fatturazione clienti;
- Gestione della qualità e del grado di soddisfazione della clientela.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso. L'attività di call center viene svolta mediante l'utilizzo di call center ubicato in Italia (presso la sede del Titolare) e in Croazia. L'interessato sarà opportunamente avvisato sia in caso di chiamata verso l'operatore che dall'operatore.

2) I Suoi dati personali potranno inoltre, previo Suo consenso, essere utilizzati per: l'invio di materiale pubblicitario, comunicazione commerciale e telemarketing finalizzate alla proposta di ulteriori servizi erogabili dal Titolare del trattamento, quali la fornitura di gas e/o energia elettrica ed eventuali servizi connessi alla fornitura stessa, mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc....) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore; cessione/comunicazione dei dati per fini promozionali a società controllate, collegate o appartenenti al gruppo di riferimento e società appartenenti alla categoria delle assicurazioni, telefonia e promozione materiali di consumo.

Il conferimento dei dati per tali finalità è per Lei facoltativo, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso. Le attività di marketing di cui alle predette lettere a) e b) potranno essere svolte per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi successivo alla cessazione del contratto con Lei in essere. In ogni caso Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento e di opporsi in qualunque momento alla ricezione delle promozioni e del materiale pubblicitario (anche in parte, ad esempio, opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati), rivolgendo la Sua richiesta al seguente indirizzo email: privacy@gassales.it. A tali fini, potrà anche utilizzare il modulo per l'esercizio dei diritti disponibile sul sito aziendale. Gas Sales si adopererà tempestivamente per registrare la Sua volontà, adottando altresì, contestualmente, idonee procedure affinché tale volontà sia rispettata.

Modalità del trattamento: i Suoi dati personali potranno essere trattati con modalità manuali, elettroniche e/o telematiche e saranno affidati a call center esterno per assistenza clienti, marketing e recupero crediti. L'attività di marketing è svolta mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc....) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore. In caso di stipula di contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione telefonica potrà essere registrata. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle disposizioni del RGPD e mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza.

Comunicazione: i Suoi dati saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. I Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dall'Ufficio Amministrazione, Recupero Crediti, Sportelli, Ufficio Commerciale, Uffici di risposta al pubblico, Direzione Generale.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Istituti creditizi, finanziari e assicurativi;
- Call center sito nell'Unione Europea per l'assistenza clienti, attività di marketing (ove vi abbia consentito) e recupero crediti;
- Soggetti esterni che svolgono funzioni connesse ai servizi offerti;
- Società o enti di recupero o Avvocati o altri liberi professionisti, nominati Responsabili del trattamento, al fine di prestare servizi di recupero crediti ovvero altri servizi professionali;
- Gestori di rete ai fini dell'attivazione del coordinamento tra gestori e dell'eventuale condivisione dell'impianto di rete per la connessione;
- Altre società del gruppo;
- Soggetti pubblici o privati a cui sia obbligatorio comunicare in adempimento di obblighi di legge;
- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica, Letturisti;
- Organi costituzionali o di rilievo costituzionale;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata.

Diffusione: I Suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo. I Suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità di assistenza clienti, attività di marketing (ove vi abbia consentito) e recupero crediti in Stati appartenenti all'UE (per conoscere il dettaglio contattare il Responsabile).

Tempo di conservazione dei dati:

Le segnaliamo che i Suoi dati saranno conservati:

- Per le finalità di cui al punto 1), per il tempo necessario al corretto adempimento del contratto, nonché per il periodo di tempo obbligatoriamente previsto dalla legge
- Per le finalità di cui al punto 2), successivamente alla scadenza o cessazione del contratto, per un periodo di 24 mesi ovvero fino all'eventuale revoca del consenso o richiesta di cancellazione o limitazione da parte dell'interessato.

Titolare e Responsabile: il Titolare del trattamento dei dati è Gas Sales Srl [Via Fontana 16, 20122 Milano (MI)]; e-mail: privacy@gassales.it; telefono: 0523 949222) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): È stato nominato il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) ai sensi dell'art.37 del RGPD per l'intero Gruppo che può essere contattato ai seguenti recapiti via mail: privacy@bluenergygroup.it o privacy.bluenergy@pec.it

Lei ha il diritto di ottenere dal Responsabile l'elenco dei Responsabili esterni e la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del RGPD (testi estesi disponibili sul sito aziendale) scrivendo al recapito del Titolare oppure inviando una mail ai recapiti del Responsabile sopra indicati. Lei deve fornire un indirizzo di posta elettronica, un nominativo, e/o un numero di telefono, al fine di permettere la corretta gestione delle richieste. Lei ha il diritto di revocare il consenso previsto dal punto 2 a) per comunicazioni ricevute con strumenti automatizzati utilizzando la cancellazione automatica prevista in calce alle mail o in alternativa inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto "no automatizzato"; per comunicazione ricevute mediante telefonate con operatore e/o mediante posta cartacea inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto "no tradizionale"; per il consenso previsto dal punto 2 b) inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto "no comunicazione a terzi".

Gli interessati sono pregati di fare riferimento sempre all'ultima versione dell'informativa disponibile sul sito internet www.gassalesenergia.it nella sezione privacy.

Fornisco il consenso per il trattamento dei miei dati personali per (barrare la casella):

- Finalità di marketing diretto del Titolare come indicato nel punto 2 a) dell'informativa

❑ SI ❑ NO

- Cessione/comunicazione dei dati a terzi per fini promozionale come indicato nel punto 2 b) dell'informativa

❑ SI ❑ NO

Data: _____ Firma del Cliente _____

GAS SALES ENERGIA
il tuo fornitore di fiducia

Gas Sales Srl unipersonale sottoposta alla direzione e coordinamento di C.G.I. Srl
Sede legale: Via Fontana, 16 - 20122 Milano (MI) • *Sede Amministrativa:* Via F.lli Cervi, 143 - 29010 Alseno (PC)
Cap. Soc. Euro 1.000.000,00 - P. IVA e Codice Fiscale 01340300332 - REA 1794958
Tel.0523/949222 - Fax 0523/949469 - utenti@gassales.it - www.gassalesenergia.it

Art. 1. Definizioni
ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita ai sensi della legge 14/11/1995 n. 481 "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità". **Autolettura**: dato che compare sul display del contatore ad una certa data; viene effettuata direttamente dal cliente finale che la comunica al venditore. **Bonus sociale**: compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per i clienti economicamente svantaggiati (GAS/EE) e per i clienti in gravi condizioni di salute che necessitano di apparecchiature elettromedicali alimentate da energia elettrica ai fini del mantenimento in vita (EE). **Cliente**: soggetto richiedente la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica, come identificato nella Richiesta di fornitura. **Clienti aventi diritto alle condizioni del Servizio di Tutela**: Clienti finali con riferimento a: i) PDR uso domestico; ii) PDR condominiale uso domestico con consumi fino a 200.000 Smc/anno. **Cliente finale domestico**: i) con riferimento all'energia elettrica, Cliente finale titolare di POD di cui all'art. 2.3.a del TIV; ii) con riferimento al gas naturale, Cliente finale che utilizza il gas per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione secondo quanto previsto dall'art. 2.3.a del TIVG. **Cliente buon pagatore**: cliente finale che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio. Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. **Contatore o Misuratore o Gruppo di misura**: apparecchio che consente la rilevazione dei consumi del Cliente finale. Nel mercato del gas naturale il misuratore è classificabile in: i) **Misuratore accessibile**: misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica; ii) **Misuratore non accessibile**: misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore è consentito solo in presenza del titolare del punto di riconsegna medesimo o di altra persona da questi incaricata; iii) **Misuratore parzialmente accessibile**: misuratore cui l'impresa di distribuzione può normalmente accedere in presenza di persona che consenta l'accesso al luogo dove il misuratore è installato. **Contratto**: insieme delle C.G.C., delle Condizioni Economiche di somministrazione di Gas e/o Energia Elettrica ("Condizioni Economiche" o "C.E."), della Richiesta di fornitura e dei relativi allegati. **Delibera**: delibera emanata dall'ARERA, pubblicata e consultabile sul sito www.arera.it **Distributore Elettrico**: soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica, alla cui rete è connesso il POD del Cliente. **Distributore Gas**: soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura del gas, alla cui rete è connesso il PDR del Cliente. **Fascia Oraria F1**: ore comprese tra le 08:00 e le 19:00 nei giorni dal lunedì al venerdì; **Fascia Oraria F2**: ore comprese tra le 07:00 e le 08:00 e tra le 19:00 e le 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì e le ore comprese tra le 07.00 e le 23:00 nei giorni di sabato; **Fascia Oraria F3**: ore comprese tra le 00:00 e le 07:00 e tra le 23:00 e le 24:00 nei giorni dal lunedì al sabato e tutte le ore della giornata nei giorni di domenica e festivi. **Fattura di periodo**: fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente. **Fattura di chiusura**: fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in essere tra Fornitore e Cliente finale. **Fornitore**: Gas Sales Srl unipersonale sottoposta alla direzione e coordinamento di C.G.I. Srl, con sede legale in Via Fontana, 16 - 20122 Milano (MI). **Impianto Interno del Cliente**: complesso costituito dall'insieme delle tubazioni e dei loro accessori, Contatore Gas fino agli apparecchi utilizzatori (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: caldaie, piani cottura, forni a gas), nonché dall'installazione e dai collegamenti dei medesimi, dalle predisposizioni edili e/o meccaniche per la ventilazione dei locali dove sono installati gli apparecchi utilizzatori, dalle predisposizioni edili e/o meccaniche per lo scarico all'esterno dei prodotti della combustione. **Mercato libero**: mercato in cui i clienti hanno liberamente scelto da quale venditore essere serviti e in cui le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente tra le parti e non fissate dall'Autorità. **Parti**: Gas Sales Srl e Cliente. **Punto di Prelievo (POD)**: punto di prelievo in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente. **Punto di Riconsegna (PDR)**: punto di riconsegna della rete di distribuzione in cui il Fornitore mette a disposizione il gas al Cliente. **POD/PDR non disalimentabili**: punti di prelievo/riconsegna per cui, nemmeno in caso di morosità, è possibile procedere alla sospensione della fornitura in relazione alle funzioni di pubblica utilità svolte (TIMOE – art. 23 e TIVG - art. 2.3 lett. C). **Servizio di Maggior Tutela EE**: servizio di fornitura dell'energia elettrica a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'ARERA. **Servizio di Tutela Gas**: servizio di fornitura del gas naturale a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'ARERA. **SII**: Sistema Informativo Integrato. **Switching**: sostituzione dell'utente (Venditore) del servizio di distribuzione GAS e/o del servizio di dispacciamento Energia Elettrica presso il punto di prelievo. Utenza: luogo (immobile, etc.) che viene allacciato alla rete locale gestita dal Distributore Gas e/o Energia Elettrica dove viene consegnata/o l'energia elettrica e/o il gas naturale.

Art. 2. Riferimenti normativi
Nell'ambito del presente contratto si farà riferimento ai seguenti riferimenti normativi. Decreto Legislativo n. 213 del 24 giugno 1998 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 del 8 luglio 1998 e ss.mm.ii. **(D. Lgs. 213/98)**. Decreto legislativo n. 79 del 16 marzo 1999, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 e ss.mm.ii. **(D. Lgs. 79/99)**. Decreto legislativo n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 e ss.mm.ii. **(D. Lgs. 164/00)**. DPR n. 445 del 28 dicembre 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 e ss.mm.ii. **(DPR 445/00)**. Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11 dicembre 2001 e ss.mm.ii. **(Del. 229/01)**. Direttiva CE n. 87 del 13 ottobre 2003, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 25 ottobre 2003 e ss.mm.ii. **(Direttiva 2003/87/CE)**. Delibera ARERA n. 138 del 29 Luglio 2004, pubblicata sul sito ARERA in data 31 Luglio 2004 e ss.mm.ii. **(Del. 138/04)**. Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, pubblicato in nella Gazzetta Ufficiale, 16 maggio 2005 n. 112 e ss.mm.ii. **(D. Lgs. 82/2005)**, che ha approvato il Codice dell'Amministrazione Digitale **(CAD)**. Decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 **(D. Lgs. 206/2005)**, che ha approvato il Codice del consumo e ss.mm.ii. **(Codice del Consumo)**. Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e ss.mm.ii. **(Del. 111/06)**. Delibera ARERA n. 181 del 2 agosto 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2006 e ss.mm.ii. **(Del. 181/06)**. Decreto MISE del 31 luglio 2009, pubblicato nella Gazzetta ufficiale n. 196 del 25 agosto 2009 e ss.mm.ii. **(D. MiSE 31/07/2009)**. Delibera ARERA ARG/gas 64 del 28 maggio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2009 e ss.mm.ii. **(Del. ARG/gas 64/09)**, che ha approvato il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale **(TIVG)**. Delibera ARERA ARG/elt 107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 04 agosto 2009 e ss.mm.ii. **(Del. ARG/elt 107/09)** che ha approvato il Testo Integrato per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) **(TIS)**. Legge n. 136 del 13 agosto 2010 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 196 del 23 agosto 2010 e ss.mm.ii. **(L. 136/10)**. Delibera ARERA ARG/gas 99 del 21 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e ss.mm.ii. **(Del. ARG/gas 99/11)**, che ha approvato il Testo Integrato Morosità Gas **(TIMG)**. Delibera ARG/elt 104/11 del 28 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2011 e ss.mm.ii. **(Del. ARG/elt 104/11)**. Delibera ARERA 301/2012/R/eel del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e ss.mm.ii. **(Del. 301/2012/R/eel)** che ha approvato l'aggiornamento del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali **(TIV)**. Delibera ARERA 402/2013/R/com del 26 settembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 30 settembre 2013 e ss.mm.ii. **(Del. 402/2013/R/com)**, che ha approvato il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici **(TIBEG)**. Delibera ARERA 398/2014/R/eel del 31 luglio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 1° agosto 2014 e ss.mm.ii. **(Del. 398/2014/R/eel)**. Delibera ARERA 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 e ss.mm.ii. **(Del. 501/2014/R/com)**. Delibera ARERA 258/2015/R/com del 29 maggio 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2015 e ss.mm.ii. **(Del. 258/2015/R/com),** che ha approvato il Testo integrato della morosità elettrica **(TIMOE)**. Delibera ARERA 487/2015/R/eel del 14 ottobre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 19 ottobre 2015 e ss.mm.ii. **(Del. 487/2015/R/eel)**. Delibera ARERA 584/2015/R/com del 4 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 e ss.mm.ii. **(Del. 584/2015/R/com)**. Delibera ARERA Del. 102/2016/R/com del 10 marzo 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 11 marzo 2016 e ss.mm.ii. **(Del. 102/2016/R/com)**. Delibera ARERA 209/2016/E/com del 5 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e ss.mm.ii. **(Del. 209/2016/E/com)**, che ha approvato il Testo Integrato Conciliazione **(TICO)**. Delibera ARERA 223/2016/R/gas del 12 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 13 maggio 2016 e ss.mm.ii. **(Del. 223/2016/R/gas)**. Delibera ARERA 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 e ss.mm.ii. **(Del. 413/2016/R/com)**, che ha approvato il Testo Integrato della Qualità della Vendita **(TIQV)**. Delibera ARERA 463/2016/R/com del 4 agosto 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e ss.mm.ii. **(Del. 463/2016/R/com)**, che ha approvato il Testo Integrato Fatturazione **(TIF)**. Delibera ARERA 228/2017/R/com del 6 aprile 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 7 aprile 2017 e ss.mm.ii. **(Del. 228/2017/R/com)**, che ha approvato il Testo Integrato del Ripristino Volontario **(TIRV)**. Delibera ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 24 novembre 2017 e ss.mm.ii. **(Del. 783/2017/R/com)**. Delibera ARERA 555/2017/R/com del 27 luglio 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2017 e ss.mm.ii. **(Del. 555/2017/R/com)**, che ha approvato la disciplina delle Offerte PLACET **(PLACET)**. Delibera ARERA 593/2017/R/com del 3 agosto 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2017 e ss.mm.ii. **(Del. 593/2017/R/com)**, che ha approvato il Testo Integrato Sistema Indennitario **(TISIND)**. Delibera ARERA 366/2018/R/com del 28 giugno 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 02 luglio 2018 e ss.mm.ii. **(Del. 366/2018/R/com)**, che ha approvato il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali **(Codice di condotta commerciale)**. Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 205 del 4 settembre 2018 e ss.mm.ii. **(D. Lgs. 101/2018)**. Delibera ARERA 569/2018/R/com del 13 novembre 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 14 novembre 2018 e ss.mm.ii. **(Del. 569/2018/R/com)**, che ha approvato le Disposizioni per il rafforzamento delle tutele a vantaggio dei clienti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni **(Disciplina della prescrizione)**. Delibera ARERA 148/2019/R/gas del 16 aprile 2019, pubblicata sul sito ARERA in data 19 aprile 2019 e ss.mm.ii. **(Del. 148/2019/R/gas)**, che ha approvato il Testo Integrato Settlement Gas **(TISG)**. Delibera ARERA 566/2019/R/eel del 23 dicembre 2019, pubblicata sul sito ARERA in data 27 dicembre 2019 e ss.mm.ii. **(Del. 566/2019/R/eel)** che ha approvato il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2020-2023 **(TIQE)**. Delibera ARERA 568/2019/R/eel del 27 dicembre 2019, pubblicata sul sito ARERA in data 27 dicembre 2019 e ss.mm.ii. **(Del. 568/2019/R/eel)** che ha approvato il Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2020-2023 **(TIT)**, il Testo integrato del servizio di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2020-2023 **(TIME)** e il Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione per il periodo di regolazione 2020-2023 **(TIC)**. Delibera ARERA 569/2019/R/gas del 27 dicembre 2019, pubblicata sul sito ARERA in data 27 dicembre 2019 e ss.mm.ii. **(Del. 569/2019/R/gas)**, che ha approvato la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 **(RQDG)**. Delibera ARERA 570/2019/R/gas del 27 dicembre 2019, pubblicata sul sito ARERA in data 27 dicembre 2019 e ss.mm.ii. **(Del. 570/2019/R/gas)**, che ha approvato la Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas **(RTDG)**. Nelle restanti parti del contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica.

Art. 3. Oggetto del Contratto
3.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito, "C.G.C.") hanno per oggetto la somministrazione, congiunta o disgiunta, di energia elettrica e di gas naturale e la fornitura di eventuali servizi associati/connessi/dipendenti dalla detta somministrazione da parte di Gas Sales Srl (in seguito, "Gas Sales " o "Fornitore") al Cliente (di seguito, "Cliente") presso il/i POD e/o PDR indicato/i nella Proposta di Contratto per la Fornitura di Gas naturale e/o Energia Elettrica (in seguito, "Proposta"). Qualora il Cliente abbia optato, nella Proposta, per la fornitura congiunta di gas naturale ed energia elettrica da parte di Gas Sales, le presenti C.G.C. troveranno integrale applicazione. Al contrario, qualora il Cliente abbia optato per la somministrazione unica e disgiunta di energia elettrica o di gas naturale, troveranno applicazione le sole disposizioni delle C.G.C. aventi ad oggetto la somministrazione di gas naturale o di energia elettrica, secondo la scelta operata dal cliente, fatte salve le disposizioni applicabili indistintamente a entrambe le ipotesi.
3.2 Le C.G.C. sono completate e integrate dalla Proposta, comprensiva del Mandato per Addebito Diretto SEPA (SDD), dalle Condizioni Economiche (in seguito "C.E.") indicate nella stessa, identificate dal codice offerta, con richiamo alle C.G.C., dalla Nota Informativa per il cliente finale, dal modulo dei dati catastali dalla Informativa e Consenso in materia di Protezione dei Dati Personali, (art. 13 Reg. UE 2016/679 del 27.4.2016, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - RGPD) nonché dalla Scheda di Confrontabilità qualora il Cliente sia Domestico. In caso di contrasto tra quanto disposto dai predetti documenti, le C.E. prevarranno sulle C.G.C.. Tutti i predetti documenti, salvo il perfezionamento di cui al successivo art. 4.2, costituiscono il Contratto. Con la sottoscrizione della Proposta, il Cliente dichiara di conoscere e accettare il contenuto delle presenti C.G.C., nonché l'applicabilità delle stesse al rapporto di somministrazione gas naturale e/o energia elettrica in caso di perfezionamento del Contratto.
3.3 L'energia elettrica e/o il gas naturale forniti da Gas Sales devono essere utilizzati dal Cliente esclusivamente per soddisfare i fabbisogni del/dei POD e/o PDR, secondo quanto indicato nella Proposta e per gli usi ivi indicati, e non potranno perciò essere utilizzati presso luoghi diversi da quelli riferiti al/ai POD e/o PDR stessi, né potranno essere ceduti sotto qualsiasi forma a terzi. L'energia elettrica e il gas naturale forniti da Gas Sales avranno rispettivamente le caratteristiche tecniche, di potenza e di pressione, previste dai Distributori competenti per territorio, tali da soddisfare i fabbisogni del/dei POD e/o PDR insistenti sugli impianti del Cliente. Il Cliente s'impegna a comunicare a Gas Sales tutti i dati riportati sul Modulo "Dati Cliente", e ogni loro successiva eventuale variazione e dichiara altresì, assumendosene la relativa responsabilità, di avere titolo per la stipula del Contratto di somministrazione gas naturale e/o energia elettrica.
3.4 Il gas/l'energia elettrica verrà consegnato/a dal Fornitore in corrispondenza del POD/PDR, intendendosi per tale il punto di confine tra l'impianto di proprietà del Distributore Locale o gestito da quest'ultimo e l'impianto di proprietà del Cliente o gestito da quest'ultimo. La consegna del gas/energia elettrica avverrà ai valori di pressione/tensione resi disponibili dal Distributore Locale. Qualunque variazione di pressione/tensione che il Cliente dovesse richiedere al Fornitore dovrà essere previamente autorizzata da quest'ultimo e dal Distributore Locale, previa adozione delle necessarie modifiche degli impianti a cura e spese del Cliente.
3.5 Ogni riferimento, nelle presenti C.G.C., a norme legislative o regolamentari include, salvo espressa indicazione contraria, le successive modifiche e integrazioni delle norme medesime. Tutte le fonti normative nazionali citate nelle C.G.C., e nei documenti di cui al precedente art. 3.2, integranti il Contratto, sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, mentre tutte le Delibere dell'ARERA sono pubblicate sul sito www.arera.it.

Art. 4. Modalità di conclusione del Contratto e Diritto di Ripensamento
4.1 Il Contratto può essere concluso sia per iscritto, sia tramite il canale telefonico sia tramite procedura on-line.
4.2 Il Cliente, con la sottoscrizione della Proposta, oppure in caso di Proposta effettuata tramite apposito modulo via web, manifesta la volontà di stipulare un contratto di somministrazione gas naturale e/o energia elettrica (il Contratto) con Gas Sales, alle condizioni indicate nella Proposta, nelle presenti C.G.C., e nelle C.E.. Siffatta Proposta del Cliente si intende vincolante e irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., per 45 giorni solari dalla sua sottoscrizione e/o presentazione scaduti i quali, senza che sia intervenuta l'accettazione di Gas Sales, la detta Proposta diverrà inefficace. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione della Proposta da parte di Gas Sales. Nel caso di Proposta per la somministrazione congiunta di gas naturale e energia elettrica, l'accettazione di Gas Sales potrà intervenire anche relativamente ad una sola di esse.
4.3 Disposizioni specifiche per i contratti negoziati in luogo diverso dai locali commerciali
4.3.1 Gas Sales consegna preliminarmente al Cliente copia della Proposta firmata dal medesimo Cliente e di tutti i documenti contrattuali (C.G.C., C.E. e gli ulteriori allegati contrattuali).
4.3.2 Fatto salvo quanto previsto al precedente art. 4.2, Gas Sales potrà effettuare una chiama di verifica (check call) al fine di acquisire ulteriore conferma della volontà contrattuale del Cliente. Il file audio della telefonata registrata sarà archiviato e a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta.
4.3.3 La fornitura non potrà essere attivata nei seguenti casi: a) mancata risposta del Cliente alla check call (comprese le ipotesi di numero inesistente, errato o non riconducibile al Cliente); b) mancato consenso del Cliente alla registrazione della check call; c) mancato consenso del Cliente all'attivazione del contratto con Gas Sales.
In tali ipotesi il contratto verrà annullato senza responsabilità alcuna delle parti.
4.4 Disposizioni specifiche per i contratti telefonici
4.4.1 Nel caso di Contratto da concludersi al telefono, il Cliente ha diritto di esprimere la propria accettazione contrattuale per iscritto. Se nel corso della telefonata il Cliente, previa informativa, decide di volere concludere il contratto in forma scritta, successivamente alla telefonata Gas Sales invia al Cliente copia del Contratto completo di tutti gli allegati in formato cartaceo; il Contratto si considererà concluso solo dopo che Gas Sales riceverà il Contratto firmato dal medesimo Cliente.
4.4.2 Il Contratto può concludersi con l'adesione del Cliente all'offerta effettuata nel corso della telefonata registrata esclusivamente qualora il Cliente, previa informativa resa ai sensi dell'art. 51 del Codice del Consumo, vi acconsenta espressamente. Il file della telefonata registrata sarà reso disponibile al Cliente sull'area dedicata del sito web di Gas Sales al seguente indirizzo http://servizi.gassalesenergia.it/index.php a cui il Cliente potrà accedere mediante le credenziali che gli verranno fornite nel corso della medesima telefonata. Successivamente Gas Sales invia al Cliente la c.d. "lettera di accettazione" con allegata copia del Contratto (C.G.C., C.E. e gli ulteriori allegati contrattuali). Prima di inoltrare al SII la relativa richiesta di switching, Gas Sales provvede ad acquisire dal Cliente l'ulteriore conferma del consenso a procedere all'attivazione della fornitura attraverso una telefonata di verifica (check call) a cui il Cliente dovrà rispondere per confermare la volontà di entrare in fornitura con Gas Sales.
4.4.3 In caso di esito negativo della suddetta verifica, comprese le ipotesi di numero inesistente, errato o non riconducibile al Cliente, ovvero in caso di irreperibilità del Cliente (a seguito di n. 5 (cinque) tentativi di chiamata), Gas Sales non potrà procedere all'attivazione della fornitura ed il contratto verrà annullato senza responsabilità alcuna delle parti.
4.5 Ai sensi degli articoli 6 e 10 del TIRV, nel caso in cui il Contratto sia stato concluso in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente, con riferimento agli adempimenti a carico del medesimo Fornitore volti a verificare l'avvenuta conferma del Contratto, può inviare a Gas Sales un reclamo per contestare il contratto o l'attivazione entro e non oltre 40 (quaranta) giorni dalla data di emissione della prima bolletta, nel caso di Cliente domestico ovvero di 30 (trenta) giorni dalla data in cui ne ha avuto conoscenza, nel caso di Cliente non domestico; per tale ultima data si intende: a) il decimo giorno solare successivo alla data in cui il Fornitore ha consegnato al vettore incaricato la lettera di accettazione; b) in alternativa, la data della chiamata di conferma; c) qualora la lettera di accettazione non risulti inviata o la chiamata di conferma non risulti essere stata effettuata, la data di scadenza del pagamento della prima bolletta emessa dal Fornitore contestato.
Ferma restando l'applicazione delle previsioni di cui al Codice del Consumo, l'invio del reclamo è condizione necessaria per l'avvio delle eventuali procedure speciali conciliativa e ripristinatoria, cui la Società ha aderito, previste dal medesimo TIRV.
4.6 Gas Sales si riserva in ogni caso la facoltà di non accettare la Proposta e/o di revocare la richiesta di switching avanzata in nome e per conto del Cliente, nelle ipotesi previste al successivo art. 5 delle presenti C.G.C.. In ogni caso, il Contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo verbale e/o scritto intervenuto in precedenza tra il Cliente e Gas Sales, anche per tramite di incaricati alla vendita di quest'ultima.
4.7 Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso dal Cliente consumatore mediante forme di comunicazione a distanza (ad es. mediante telefono, via web), ovvero in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore (ad es. a casa del Cliente, in un centro commerciale, ecc.), il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri né motivazioni, entro 14 (quattordici) giorni solari dal momento della conclusione del contratto, tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto, da inviare a Gas Sales a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Gas Sales Srl, via F.lli Cervi, 143 - 29010, Alseno, PC oppure via e-mail all'indirizzo utenti@gassales.it oppure via fax al numero 0523-949469. Si precisa che il predetto termine per l'esercizio del diritto di ripensamento inizia a decorrere: a) dal giorno in cui il Cliente riceve la lettera accettazione del contratto da parte del Fornitore, per l'ipotesi di contratto concluso in luogo diverso dai locali commerciali e per i contratti via web; b) dal giorno in cui il Cliente riceve la c.d. "lettera di accettazione" con allegata tutta la documentazione contrattuale, per l'ipotesi di contratto concluso con telefonata registrata previo consenso espresso del Cliente; c) dal giorno in cui il Fornitore riceve il contratto firmato o la sua accettazione da parte del Cliente, per i contratti telefonici da concludersi mediante forma scritta. In ogni caso, ai fini del rispetto del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento fa fede la data di spedizione / invio della comunicazione o del modulo di ripensamento da parte del Cliente.
4.8 Qualora il contratto di fornitura venga concluso con un Cliente consumatore in luogo diverso dai locali commerciali ovvero a distanza, le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento di cui all'art. 4.7, salvo che il Cliente presenti una espressa richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso tale termine. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto del Cliente di esercitare il ripensamento nei termini di legge. In tale ipotesi, e qualora non sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Gas Sales i costi eventualmente sostenuti per l'attivazione, la voltura, l'intervento di lettura, la disattivazione della fornitura previsti dal Distributore e i costi riconosciuti al venditore per la prestazione commerciale per ciascuna prestazione eseguita. Qualora sia stata avviata la fornitura, il Cliente finale sarà altresì tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto di fornitura sottoscritto, fino al momento della cessazione della fornitura stessa. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura durante tale periodo, ma potrà comunque comportare un

anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Qualora a seguito di tale richiesta il Cliente eserciti il diritto di ripensamento nei confronti del nuovo Fornitore la fornitura potrebbe: a) essere garantita, nei casi in cui non fosse già stata avviata dal nuovo fornitore, dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto, oppure dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere al Cliente un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente stesso; b) essere avviata dal nuovo fornitore per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del PDR e/o POD, il Cliente finale sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà ai sensi della regolazione vigente.

Art. 5. Decorrenza e Durata – Recesso e Risoluzione – Voltura, Subentro, variazioni anagrafiche

5.1 La somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica da parte di Gas Sales avrà inizio dalla data di attivazione della fornitura comunicata da Gas sales, in caso di Clienti serviti sul mercato libero, nella Nota Informativa consegnata al Cliente all'atto della Proposta di contratto e, nel caso di Clienti serviti in Tutela GAS, nella Comunicazione di Accettazione. Nel caso in cui la data effettiva di avvio della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Fornitore e/o non rispettasse la tempistica sopra indicata, il Cliente verrà informato, mediante comunicazione scritta a mezzo posta ordinaria e/o mail e/o PEC, circa l'eventuale diversa data di avvio o di mancato avvio e delle cause che l'hanno determinata. Eventuali variazioni della data di attivazione fornitura rispetto a quella indicata o l'eventuale mancato avvio non potranno in ogni caso costituire motivo di richieste da parte del Cliente per risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di cui al successivo art. 7, ovvero dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il/i PDR e/o il/i POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Gas Sales comunicherà al Cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal Cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.

5.2 Fatto salvo quanto disposto dal precedente art. 5.1, la fornitura di gas naturale e/o energia elettrica avranno inizio a condizione che: a) esista un adeguato allacciamento alla rete di Distribuzione in grado di garantire la portata richiesta; b) il Cliente sia dotato di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente; c) la Proposta sia compilata correttamente, in modo leggibile, integralmente e che sia debitamente sottoscritta dal Cliente in tutti gli appositi campi; d) il Cliente abbia presentato tutti gli atti e i documenti necessari per la stipula del Contratto; e) il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di cambio fornitore; f) la verifica dell'affidabilità creditizia del Cliente (credit-check), ove applicabile, abbia esito positivo; g) Gas Sales abbia ottenuto idonea copertura assicurativa o plafond di credito, relativamente al Cliente, da primaria compagnia assicurativa o altro ente finanziario autorizzato (ove tali misure siano applicabili) con cui Gas Sales abbia, o possa, stipulare accordi finalizzati alla copertura del rischio di credito commerciale; h) la visura protesti relativa al Cliente sia negativa e/o il Cliente non sia assoggettato a procedure esecutive e/o procedure concorsuali e/o piani di risanamento/ristrutturazione del debito di cui alla vigente Legge fallimentare; i) il/i Mandato/i per Addebito Diretto del Cliente, ove necessariamente previsto/i, risulti/no attivo/i; j) le eventuali garanzie di cui al successivo art. 10 risultino rilasciate/ricostituite.

5.3 Gas Sales si riserva in ogni caso la facoltà di non accettare la Proposta e/o di revocare la richiesta di switching avanzata in nome e per conto del Cliente, in ogni altro caso di giustificato motivo (come, a titolo indicativo e non esaustivo, in caso di cliente non domestico, insufficiente solvibilità finanziaria e/o mancato rilascio delle garanzie, ove richieste), come meglio specificato al successivo art. 5.4. Gas Sales si riserva altresì la facoltà di non accettare la Proposta e/o di revocare la richiesta di switching qualora il Cliente sia stato assoggettato al fallimento o ad altre procedure concorsuali e/o ad accordi di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 bis LF. In ogni caso, il Contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo verbale e/o scritto intervenuto in precedenza tra il Cliente e Gas Sales, anche per tramite di incaricati alla vendita di quest'ultima.

5.4 Nei predetti casi sarà pertanto facoltà di Gas Sales revocare la richiesta di switching, secondo le modalità e tempistiche previste dalla regolazione vigente; conseguentemente non verrà data esecuzione al contratto di vendita e gli effetti del recesso del contratto con il precedente venditore verranno meno. Ai fini dell'esercizio di tale facoltà il Fornitore sarà informato in merito a: a) (GAS/EE) chiusura per il PDR/POD a seguito di intervento di sospensione della fornitura per morosità; b) (GAS/EE) presenza per il medesimo POD/PDR di una richiesta di indennizzo (sistema indennitario – CMOR) in corso; c) (GAS/EE) mercato di provenienza del PDR e/o POD, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza o salvaguardia; d) (GAS/EE) le date delle eventuali richieste di sospensione del PDR e/o POD per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching formulata dal Fornitore; e) (GAS/EE) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching presentata dal Fornitore; f) (GAS) l'accessibilità o meno del PDR. A seguito del ricevimento delle predette informazioni relative al PDR/POD oggetto del contratto, Gas Sales si riserva di non dar seguito allo switching e in questo caso non verrà data esecuzione al presente contratto e verranno meno gli effetti del recesso dal contratto di fornitura stipulato con il fornitore precedente.

5.5 Il Contratto, avente decorrenza dal suo perfezionamento, è a tempo indeterminato.

5.6 In conformità all'Allegato A alla Delibera 783/2017/R/com e ss.mm.ii., è facoltà del Cliente recedere in qualsiasi momento dal Contratto senza oneri, per cambiare venditore, rilasciando al fornitore entrante apposita procura a recedere, per suo nome e in suo conto, mediante l'invio della richiesta di switching al SII. Nel caso in cui il Cliente receda non per cambiare fornitore, bensì per cessare la fornitura, e i contratti a essa collegati, può esercitare il recesso in qualsiasi momento mediante e-mail, lettera raccomandata A/R o PEC con un termine di preavviso di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gas Sales. Il Cliente resta responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. Eventuali prelievi intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di chiusura del POD/PDR da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del Cliente.

5.7 Con riferimento alla fornitura di gas naturale, qualora il Cliente finale che ha presentato recesso per cessazione della fornitura non permetta l'accesso al Contatore, il Distributore locale è tenuto ad effettuare fino a tre tentativi di disattivazione, in seguito ai quali il Fornitore si riserva di richiedere l'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR.

5.8 Gas Sales, con riferimento a contratti stipulati sul Mercato libero, si riserva il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto senza oneri anche limitatamente ad una delle forniture, con comunicazione scritta e inviata al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal primo giorno del primo mese successivo a quello in cui il Cliente riceve la comunicazione di recesso.

5.9 Salvo quanto previsto dalle Condizioni Economiche, Il Cliente non domestico con consumi annui superiori a 200.000 Smc/anno in caso di fornitura di gas naturale, ovvero il Cliente dei servizi di somministrazione di energia elettrica alimentato in media tensione (MT), ovvero alimentato in bassa tensione (BT) ma con almeno un punto di prelievo alimentato in MT nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, potrà recedere, oltre che con le modalità previste al precedente art. 5.6, inviando specifica comunicazione tramite lettera raccomandata A/R o PEC a Gas Sales con almeno 12 (dodici) mesi di preavviso rispetto all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche. Qualora il Cliente non domestico con consumi annui di gas naturale superiori a 200.000 Smc/anno, ovvero il Cliente dei servizi di somministrazione di energia elettrica alimentato in MT, ovvero alimentato in BT con almeno un punto di prelievo alimentato in MT nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, receda prima del suddetto termine, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno, Gas Sales avrà diritto a fatturare per ciascun PDR/POD e per ciascun mese di mancata fornitura una penale così calcolata: a) forniture di gas naturale: un importo unitario di 0,20 euro/Smc moltiplicato per il consumo presunto di ciascun mese di mancata somministrazione; b) forniture di energia elettrica con potenza disponibile inferiore od uguale a 17 kW, un importo fisso di 50 euro e un ulteriore importo, da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura, pari a 5,00 euro per ogni kW di potenza disponibile; c) forniture di energia elettrica con potenza disponibile superiore a 17 kW, un importo fisso di 100,00 euro e un ulteriore importo, da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura, pari a 10,00 euro per ogni kW di potenza disponibile.

5.10 Nel caso in cui il Cliente dei servizi di somministrazione di energia elettrica alimentato in MT, ovvero alimentato in BT con almeno un punto di prelievo alimentato in MT nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche comunichi direttamente il recesso al precedente Fornitore, senza quindi avvalersi di Gas Sales, e da tale comunicazione dovesse derivare l'addebito al Cliente da parte del precedente Fornitore di importi a titolo di penale per recesso anticipato in violazione dei termini di recesso pattuiti tra il Cliente e il precedente Fornitore, Gas Sales non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile di detta violazione dal Cliente e/o essere chiamata a corrispondere somme al Cliente a titolo di rimborso dell'eventuale penale addebitata allo stesso dal precedente Fornitore e/o a titolo di risarcimento del danno e/o a qualsivoglia altro titolo. Quanto sopra si applica anche ai casi di clienti Gas Metano aventi consumo annuo superiore a 200.000 mc (singolarmente oppure come somma del consumo di tutti i punti di fornitura).

5.11 In caso di voltura del contratto di fornitura, o di subentro nello stesso contratto da parte di diverso intestatario, o di variazione anagrafica dell'intestazione del contratto di fornitura, o più in generale in ogni caso di attività richiesta, la voltura o il subentro o la variazione anagrafica, dovranno essere richiesti dal cliente subentrante tramite la compilazione, obbligatoria, di apposito modulo predisposto da Gas Sales e la compilazione di tutta la documentazione contrattuale di cui all'art. 3. Al cliente, sia esso in esercizio, che cessato, nonché al cliente subentrante, saranno addebitati i costi di gestione della pratica previsti ed indicati nella specifica modulistica e sempre reperibili sul sito www.gassalesenergia.it. Nel caso di voltura o subentro nella fornitura di un nuovo Cliente su un punto di fornitura attivo (senza soluzione di continuità) il subentrante dovrà richiedere al Fornitore la voltura e comunicare l'eventuale autolettura rilevata. Il subentrante dovrà stipulare un nuovo contratto previa presentazione dei documenti richiesti dal Fornitore. In tal caso l'avvio dell'esecuzione della fornitura in capo al subentrante coinciderà con la data di voltura secondo la regolazione vigente (Del. 102/2016/R/com e ss.mm.ii. e Del. 398/2014/R/eel), che non necessariamente corrisponde alla data di eventuale rilevazione dell'autolettura o richiesta voltura. Il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare la richiesta di voltura, comunicandolo al Cliente, e di procedere alla risoluzione del contratto di fornitura in essere alla data di presentazione della richiesta di voltura per il punto di fornitura interessato e alla contestuale risoluzione contrattuale.

5.12 Fatto salvo l'eventuale diritto al risarcimento del danno, ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto senza preavviso ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile (clausola risolutiva espressa), previa comunicazione della parte interessata, nei seguenti casi: a) liquidazione o scioglimento per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività di impresa; b) ritardo superiore ad un mese nel pagamento da parte del Cliente di una bolletta, fermo restando il necessario esperimento delle procedure previste dalle vigenti norme in materia di morosità, TIMG e TIMOE; c) insolvenza dichiarata del Cliente; d) inefficacia del contratto di Trasporto e/o di Dispacciamento che determini l'impossibilità della prestazione da parte di Gas Sales per causa non imputabile alla stessa, fatti salvi i diritti e le azioni del Cliente allorché l'impossibilità dipenda da causa imputabile a Gas Sales; e) reiterato pagamento ritardato, mancato o parziale da parte del Cliente, e/o trasmissione da parte di quest'ultimo di attestazione di pagamento il cui codice identificativo venga disconosciuto dall'Istituto Bancario e/o da Poste Italiane e/o da altro Istituto di Pagamento; f) ove prevista, mancata attivazione o revoca successiva del Mandato per Addebito Diretto SEPA (SDD) e/o mancata ricezione del detto mandato sottoscritto in originale dal cliente, al massimo entro la data di attivazione della fornitura; g) mancato rilascio/ricostituzione delle eventuali garanzie ove previste di cui al successivo art. 10; h) mancato utilizzo dell'energia elettrica secondo quanto disciplinato dal precedente art. 3.3 ovvero utilizzo fraudolento della stessa; i) manomissione dei misuratori e delle apparecchiature per il controllo delle misure; j) sussistenza di obbligazioni insolute a carico del Cliente non domestico relative alla somministrazione di energia elettrica con altri fornitori; k) errata o non veritiera comunicazione a Gas Sales da parte del Cliente dei propri dati; l) vincolo da parte del Cliente a precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolute relativi alla somministrazione di Energia Elettrica con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte di Gas Sales; m) assoggettamento da parte del Cliente a fallimento e/o procedure concorsuali e/o piani di risanamento/ristrutturazione del debito di cui alla vigente Legge fallimentare, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 186 bis comma 3 Legge fallimentare (concordato con continuità aziendale) e fatto salvo, in ogni caso, quanto stabilito alla precedente lettera e). Le comunicazioni di cui al presente articolo dovranno avvenire con modalità tali da permetterne la verifica dell'effettiva ricezione.

Art. 6. Altri aspetti della somministrazione, forza maggiore

6.1 Il Cliente dichiara di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, variazioni di tensione o pressione, microinterruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, pressione, tensione, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore locale ovvero il Gestore della rete di trasporto nazionale secondo quanto disciplinato dalla normativa vigente di settore e in virtù delle disposizioni di cui al successivo art. 7.

6.2 Il Cliente dichiara e riconosce che Gas Sales non potrà essere ritenuta responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica o, in generale, dalla connessione del/dei POD e del/dei PDR alla rete. Il Cliente, inoltre, dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di Pubbliche Autorità (a titolo indicativo e non limitativo, interruzioni e/o sospensioni della somministrazione per lavori programmati dal Distributore, eventi naturali, stati di calamità dichiarati, scioperi, ecc.) non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti di Gas Sales e/o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti a Gas Sales , né parimenti Gas Sales potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile.

6.3 In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione, fatto salvo il recesso del Cliente ai sensi del precedente art. 5, non potranno costituire causa di risoluzione del contratto né potrà essere richiesto/imposto a Gas Sales di garantire modalità alternative di somministrazione.

Art. 7. Mandati per Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori

7.1 Con riferimento al/ai POD indicati, il Cliente conferisce con la sottoscrizione del contratto a Gas Sales, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire i Contratti relativi ai servizi di dispacciamento, trasmissione e distribuzione di cui all'art. 4 della del. ARERA n. 111/06 (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo rilevati dal Distributore competente per il servizio di misura), rilasciando ampia manleva. Le Parti sin d'ora si assumono tutti gli oneri previsti a carico del mandante e del mandatario dagli art. 1703 e segg. del c.c. per l'ipotesi di mandato senza rappresentanza.

7.2 Il Cliente conferisce a Gas Sales altresì il mandato con rappresentanza per la gestione del contratto di connessione del/dei POD (ovvero di attività, quali a titolo esemplificativo ma non limitativo: allacciamento, voltura, aumento di potenza, spostamento di gruppi di misura, disattivazioni, ecc.). Contestualmente il Cliente conferisce a Gas Sales anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto contratto di trasmissione e distribuzione. Per quanto riguarda i mandati di cui ai precedenti punti, si intende che Gas Sales ha a sua volta la facoltà di nominare uno o più submandatari per la stipulazione dei menzionati contratti.

7.3 I sopradescritti mandati rimarranno efficaci per tutta la durata del contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Detti mandati sono a titolo gratuito ed i relativi oneri sostenuti da Gas Sales verranno riaddebitati al Cliente in sede di fatturazione.

7.4 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente dichiara, inoltre, di voler recedere dal/i contratto/i di somministrazione attualmente in essere e, a tale fine, rilascia a Gas Sales, ai sensi dell'Allegato A alla Delibera 783/2017/R/com apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto col venditore uscente; tale procura è rilasciata secondo le stesse modalità di conclusione del contratto con il venditore entrante, e comunque su un supporto durevole sicuro, idoneo a garantire la sua immodificabilità e inalterabilità. I costi eventualmente sopportati dal cliente finale per penali da ritardato recesso, addebitati dal precedente Fornitore, qualora derivanti da errata compilazione nella Proposta del campo "attuale Fornitore", oppure da errata comunicazione della ragione sociale dell'"attuale Fornitore", rimarranno ad esclusivo carico del Cliente, che con la sottoscrizione del Contratto rilascia ampia manleva a favore di Gas Sales relativamente alle predette somme.

7.5 Gas Sales attesta che, con riferimento alla fornitura gas regolata dal presente Contratto, agisce in veste di (i) utente del servizio di distribuzione e, con riferimento alla fornitura di energia elettrica regolata dal presente Contratto, in veste di (ii) utente del trasporto e del dispacciamento o (iii) mera parte controparte commerciale. Nel caso in cui Gas Sales mutasse la sua condizione, ovvero non più come (i) utente del servizio di distribuzione gas e/o (ii) utente del trasporto energia e del dispacciamento energia e/o (iii) mera controparte commerciale, ne darà comunicazione al Cliente. In tal caso l'efficacia del presente Contratto sarà risolutivamente condizionata all'eventuale applicazione delle disposizioni di cui al comma 27.bis della Del. 138/04, e di cui al comma 22.3 del TIMOE, con la precisazione che, in tale caso: a) il contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza coi termini previsti dalla Del. 487/2015/R/eel e ss.mm.ii. e/o dalla Del. 138/04, che saranno successivamente comunicati; b) la fornitura verrà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente la salvaguardia (EE) o nell'ambito dei servizi di ultima istanza (GAS).

Art. 8. Rilevazione consumi, fatturazione, pagamento

8.1 La rilevazione del dato di misura e gli eventuali controlli di validità dei dati rilevati sono di esclusiva responsabilità del Distributore che è tenuto ad effettuarli conformemente alle frequenze stabilite da ARERA, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute nel corso del rapporto contrattuale. Il Cliente si impegna pertanto a garantire l'accesso al contatore agli incaricati del Distributore, onde consentirne la verifica e la rilevazione dei dati di consumo nonché per la verifica e il controllo della sicurezza degli impianti installati.

8.2 La rilevazione dei dati di consumo avverrà mediante telelettura, nel caso di misuratori atti a rilevare le letture da remoto, o tramite tentativi di lettura del contatore effettuati dal Distributore locale secondo la frequenza minima prevista dalla normativa vigente di seguito indicata, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale.

8.3 Per la fornitura di energia elettrica, la frequenza dei tentativi di lettura è fissata in: a) con riferimento ai POD dotati di contatori elettronici o per POD con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, almeno 1 (una) volta al mese; b) con riferimento a POD con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW, almeno 1 (una) volta ogni 4 (quattro) mesi.

8.4 Per la fornitura di gas naturale, nel caso di PDR non smart meter la frequenza è fissata in: a) per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno 1 (uno) tentativo di lettura nell'anno, con obbligo di copertura di almeno l'80% dell'annualità, intesa come periodo di 365 giorni, anche non coincidente con l'anno solare, che decorre dal primo tentativo di lettura; b) per PDR da 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno 2 (due) nell'anno, di cui 1 (uno) nel periodo aprile-ottobre e 1 (uno) in quello novembre-marzo; c) per PDR superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno 3 (tre) nell'anno, di cui 1 (uno) nel periodo novembre-gennaio, 1 (uno) in quello febbraio-aprile e 1 (uno) in quello maggio- ottobre; d) per PDR superiori a 5.000 Smc/anno rilevazione mensile; e) nel caso di PDR smart meter la rilevazione dei consumi del gas avverrà con frequenza mensile con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento.

8.5 Ai sensi del TIF, il Fornitore mette a disposizione del Cliente titolare di POD trattato monorario e/o PDR non smart meter, la possibilità di comunicare l'autolettura nella finestra temporale e con le modalità indicate in fattura. Relativamente al Cliente titolare di POD trattato per fasce e/o PDR smart meter, il Fornitore mette a disposizione la possibilità di comunicare l'autolettura, con le modalità indicate in fattura, qualora siano state emesse una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi. Il Fornitore comunica al Cliente la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura trasmesso al momento dell'acquisizione del dato o, al più tardi, entro 4 (quattro) giorni lavorativi successivi nel caso in cui la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una risposta immediata. L'autolettura del Contatore è efficace ai fini della fatturazione salvo il caso in cui risulti palesemente errata rispetto all'ultimo dato effettivo disponibile, previa validazione da parte del Distributore locale; è fatta salva la possibilità di eventuale successiva rettifica a seguito di raccolta di misura effettiva da parte del Distributore locale.

8.6 Rimane ferma la possibilità da parte di Gas Sales di eseguire in proprio la rilevazione dei consumi, allo scopo di utilizzarla qualora non fossero disponibili le letture del Distributore e/o le autoletture del cliente.

8.7 In assenza di comunicazione dei dati di consumo predetti, per ritardo e/o difetto di comunicazione del Distributore e/o mancato allineamento dei sistemi informativi, Gas Sales effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, determinando il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del cliente finale, in modo tale che lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati venga ridotto al minimo, e nel rispetto degli standard generali di qualità delle stime dei consumi fatturati di cui all'art. 10 del TIF. Le possibili informazioni aggiuntive sono: i) (GAS/EE) consumi storici del Cliente; ii) (GAS/EE) dati tecnici indicati dal Cliente nella Proposta (utilizzo, numero dei componenti della famiglia, quantità e tipo d'apparecchiature elettriche e a gas utilizzate); iii) (GAS/EE) dato di misura comunicato dal Distributore per il periodo di riferimento immediatamente precedente a quello oggetto di stima); iv) (EE) residenza o meno presso il POD; v) (GAS) andamento climatico; vi) (GAS) destinazione d'uso del gas.

8.8 In merito alla fornitura di gas naturale, in caso di mancata lettura di un Misuratore gas non accessibile o con accessibilità parziale entro i limiti temporali sopra previsti, Gas Sales ne darà comunicazione al Cliente nella prima bolletta utile, in accordo con quanto trasmesso dal Distributore. In caso di mancata lettura di un Misuratore accessibile entro i termini suddetti, Gas Sales riconoscerà al Cliente un indennizzo automatico pari a 35,00 (trentacinque) euro, o il diverso importo previsto, secondo le modalità indicate dalla normativa in materia di qualità commerciale.

8.9 La fatturazione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. La modalità principale di emissione della fattura è il formato elettronico. Nel caso in cui il Cliente non opti per l'invio in formato cartaceo, la fattura sarà inviata tramite posta elettronica agli indirizzi indicati dal Cliente nella Proposta di contratto o attraverso le ulteriori modalità di attivazione disponibili sul sito www.gassalesenergia.it, presso gli uffici territoriali, oppure rivolgendosi al servizio clienti. Qualora il Cliente scelga di ricevere copia della fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo all'attivazione,

l'esecuzione del Contratto proseguirà con l'invio cartaceo della fattura all'indirizzo che indicherà nella Richiesta di fornitura, senza alcun onere o costo aggiuntivo per il Cliente.

8.10 Ciascuna fattura verrà emessa entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Nel caso di emissione della Fattura di periodo oltre il termine di cui sopra, il Fornitore riconosce un indennizzo automatico al Cliente finale, in occasione della prima fattura utile, nel rispetto di quanto definito dall'art. 16.2 del TIF. La fattura è costituita dai seguenti distinti documenti: a) Bolletta Sintetica (BS), inviata a tutti i clienti; essa contiene gli elementi essenziali di spesa e di fornitura ben evidenti, e riporta l'aggregazione delle singole componenti tariffarie nelle seguenti voci: 1 - Spesa per la materia gas naturale/energia; 2 - Spesa per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri di sistema; 3 - (eventuali) Ricalcoli; 4 - (eventuali) Altre partite; 5 - (eventuale) Bonus sociale; 6 - Imposte (accise, eventuali addizionali e IVA). b) Elementi di Dettaglio (ED), inviati ai soli clienti che li richiederanno mediante richiesta da presentare al servizio clienti; essi riportano la descrizione analitica delle componenti che determinano la spesa complessiva. Inoltre, gli ED verranno comunque sempre forniti ai clienti in caso di reclami inerenti la fatturazione, o di richieste di rettifica di fatturazioni, o di richieste di informazione che interessino la fatturazione.

8.11 Per aiutare il Cliente nella comprensione della fattura, il Fornitore rende disponibile sul proprio sito internet www.gassalesenergia.it una "Guida alla bolletta 2.0" propria per ciascuna offerta, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" attraverso l'apposito modulo disponibile presso gli sportelli commerciali.

8.12 La fatturazione relativa alla somministrazione di energia elettrica avverrà su base mensile, salvo che per i Clienti domestici e i Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW, per i quali è prevista una fatturazione bimestrale.

8.13 Salvo diverso accordo con il Cliente risultante dalla Proposta, la fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di gas avverrà con la seguente frequenza: a) PDR in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: i) per consumi fino a 500 Smc/anno: quadrimestrale; ii) per consumi superiori a 500 e fino a 1.500 Smc/anno: bimestrale; iii) per consumi superiori a 1.500 e fino a 5.000 Smc/anno: bimestrale; iv) per consumi superiori a 5.000 Smc/anno: mensile; b) PDR in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero (per qualsiasi livello di consumo): mensile.

8.14 Qualora le modalità di fatturazione e pagamento della fornitura di gas e/o energia elettrica indicate nelle presenti C.G.C. siano discordanti con quanto indicato nell'allegato Condizioni Economiche, prevarranno le condizioni previste in tale ultimo allegato.

8.15 La fatturazione avviene sulla base dei dati di consumo resi disponibili dal Distributore locale. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avverrà sulla base di autoletture comunicate dal Cliente finale, validate dal Distributore, o sulla base di consumi presunti, che saranno oggetto di ricalcolo in occasione della successiva lettura messa a disposizione dal Distributore (o autolettura validata). La stima dei consumi viene determinata sulla base di quanto previsto dall'art. 8.7. Il Fornitore attribuisce i consumi al Cliente su base giornaliera, considerandoli convenzionalmente costanti nel periodo di riferimento di ciascuna fattura.

8.16 La fattura di chiusura, ovvero la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e contenente la restituzione del deposito cauzionale eventualmente corrisposto dal cliente finale, al fine di recapitare la stessa entro sei settimane decorrenti dal giorno della cessazione della fornitura, verrà emessa non oltre: (i) il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo di sei settimane, qualora nel contratto di fornitura siano previste modalità di emissione della fattura in formato elettronico, oppure (ii) l'ottavo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo di sei settimane, nei casi differenti da quelli di cui al precedente punto (i). In caso di indisponibilità dei dati misura effettivi necessari alla fatturazione di chiusura, verrà emessa – entro i termini suddetti – una fattura con consumi stimati contenente la restituzione del deposito cauzionale eventualmente corrisposto dal cliente finale; tale fattura conterrà una comunicazione che questa non costituisce una fattura di chiusura e che quest'ultima verrà emessa non appena saranno messi a disposizione i dati di misura da parte del Distributore.

8.17 La Società si riserva, ove previsto, la facoltà di ricorrere al cosiddetto Sistema Indennitario per il recupero dell'eventuale credito maturato qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento. Il Fornitore si riserva altresì di addebitare al Cliente la componente "CMOR" (Sistema Indennitario), derivante da un'eventuale precedente situazione di morosità del Cliente con altro fornitore, così come addebitata dal Distributore al Fornitore.

8.18 Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intera somma indicata in ciascuna fattura entro il termine di scadenza nella stessa indicato. Tale termine non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta stessa. Il pagamento potrà essere effettuato mediante Addebito Diretto SEPA (SDD) del conto corrente bancario o postale del Cliente, a seconda del tipo di mandato (CORE o B2B) dallo stesso sottoscritto con la Proposta, salvo quanto di volta in volta eventualmente specificato nelle Condizioni Economiche. Ai sensi e per gli effetti delle presenti C.G.C., il Mandato per Addebito Diretto SEPA (SDD) non si intenderà conferito finché il relativo modulo non perverrà debitamente compilato e sottoscritto, in originale, all'indirizzo Gas Sales Srl, via F.lli Cervi, 143 - 29010, Alseno, PC, entro e non oltre la data di attivazione della fornitura. Eventuali modalità aggiuntive di pagamento verranno comunicate da Gas Sales al Cliente, anche tramite nota in fattura: rimane fermo l'addebito del deposito cauzionale e/o altre garanzie, in ogni caso di opzione di modalità pagamento diversa dall'Addebito Diretto SEPA (SDD). La mancata attivazione e/o l'eventuale disattivazione del SDD darà quindi titolo a Gas Sales di richiedere il versamento di un deposito cauzionale, o la prestazione di altra garanzia di cui al successivo articolo 10 e fatto salvo quanto previsto dall'art. 5. In caso di variazione delle coordinate bancarie indicate sul relativo modulo all'atto di conferimento del mandato per Addebito Diretto SEPA (SDD), rimane obbligo del cliente comunicare immediatamente a Gas Sales, trasmettendo il relativo modulo debitamente compilato e sottoscritto, le nuove coordinate bancarie per consentire il tempestivo aggiornamento del mandato. In corso di somministrazione, qualora Gas Sales riceva dall'Azienda di credito, indicata dal Cliente/Debitore nel mandato SDD (CORE o B2B), lo storno dell'addebito effettuato in conformità al mandato, ogni onere sostenuto da Gas Sales per tale storno, nonché relativo alle spese di gestione, verrà riaddebitato al Cliente nella prima fattura utile. Eventuali reclami e/o richieste di rettifica di fatturazione non daranno diritto al Cliente di differire e/o sospendere i pagamenti, sia di fatture di consumo, compresi i casi di addebito di corrispettivi connessi alla e/o derivanti dalla fornitura di gas e/o energia elettrica, sia di importi dovuti a titolo di interessi di mora, o di spese di gestione solleciti. Il Cliente è consapevole che in caso di ritardato pagamento di due fatture di consumo di gas e/o energia elettrica, anche non consecutive, potrà decadere da sconti e/o benefici riconosciuti nell'allegato Condizioni Economiche, compreso il beneficio del maggior termine per il pagamento delle fatture di consumo ove previsto, senza che sia necessaria alcuna preventiva comunicazione da parte di Gas Sales.

8.19 Il pagamento di tutti gli importi relativi alla somministrazione, alle eventuali maggiori spese di esazione e/o agli oneri di gestione previsti dal successivo art. 9 (limitatamente ai clienti del Mercato Libero) in caso di morosità e/o agli interessi moratori, non potrà essere differito e/o ridotto da parte del Cliente, neanche in caso di contestazione o reclamo, né le somme dovute a Gas Sales potranno essere compensate con eventuali crediti che il Cliente vanti nei confronti di Gas Sales, anche in relazione ad altri eventuali contratti di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti intervenuto per iscritto. La suddetta norma contrattuale non trova applicazione qualora il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo. Qualora Gas Sales sia tenuta a rimborsare al Cliente somme, per qualsivoglia titolo, tale rimborso verrà effettuato, a discrezione di Gas Sales, mediante l'accredito delle somme dovute al Cliente sulla prima bolletta utile oppure attraverso bonifico sulle coordinate bancarie/postali fornite dal cliente. Il rimborso verrà effettuato da Gas Sales con le modalità predette esclusivamente nel caso in cui non risultino posizioni insolute dalla situazione contabile del cliente; in caso contrario, le somme oggetto di rimborso saranno imputate a compensazione. Gas Sales non provvede, in nessun caso e per nessuna ragione, a rimborsi di somme a favore del Cliente in contanti per cassa e/o tramite spedizione di assegni bancari e/o circolari tramite il servizio postale. Anche in seguito alla cessazione del contratto di fornitura gas naturale e/o energia elettrica, per qualsiasi causa, Gas Sales addebiterà e/o accrediterà al Cliente le somme dallo/allo stesso dovute in quanto risultanti da rettifiche e/o conguagli di fatturazione, anche in forza della lettura finale comunicata dal Distributore.

8.20 Nel caso di Cliente Pubblica Amministrazione Gas Sales assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/10 e ss.mm.ii.

Art. 9. Ritardato pagamento, morosità e sospensione della somministrazione

9.1 Ai Clienti non qualificabili come Consumatori ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 e s.m.i. (Codice del Consumo), e in ogni caso ai clienti gas e/o energia elettrica per attività di servizio pubblico e per usi diversi, fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da Gas Sales per gestione morosità di cui ai successivi art. 9.3 e 9.4 (limitatamente ai clienti del Mercato Libero), in caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in fattura verranno applicati, sugli importi fatturati, interessi moratori calcolati al saggio di cui all'art. 5 del D.lgs. n. 231/2002 e ss.mm.ii., a decorrere dal giorno successivo alla scadenza e per ogni giorno di ritardo, senza necessità di formale messa in mora da parte di Gas Sales, salvo diverso accordo tra le parti, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Verrà inoltre fatturato il costo (limitatamente ai clienti forniti in regime di Mercato Libero) relativo all'emissione, da parte di Gas Sales della comunicazione di sollecito (inoltrabile anche tramite SMS/WhatsApp) che anticiperà l'emissione della comunicazione di costituzione in mora.

9.2 Ai Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del Codice del Consumo, e comunque ai clienti gas e/o energia elettrica per uso domestico e condominiale, fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da Gas Sales per gestione morosità di cui ai successivi art. 9.3 e 9.4 (limitatamente ai clienti del Mercato Libero), in caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio come previsto dalla Del. 229/01 e ss.mm.ii., al momento pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Al Cliente servito in Tutela GAS che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio (Cliente buon pagatore) sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo interesse legale. Verrà inoltre fatturato il costo (limitatamente ai clienti forniti in regime di Mercato Libero) relativo all'emissione, da parte di Gas Sales della comunicazione di sollecito (inoltrabile anche tramite SMS/WhatsApp) che anticiperà l'emissione della comunicazione di costituzione in mora.

9.3 Trascorsi 0 (zero) giorni solari dal termine di scadenza del pagamento indicato in bolletta senza che il Cliente abbia provveduto al saldo completo dell'importo indicato nella stessa (pertanto anche in caso di mancato pagamento parziale), anche nell'eventualità in cui il Cliente risulti assoggettato a fallimento o ad altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia secondo quanto previsto dal successivo art. 10,il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure previste in caso di morosità, tramite comunicazione di costituzione in mora inviata con raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, con l'indicazione, in particolare, del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento dell'insoluto e delle modalità di comunicazione di avvenuta esecuzione dello stesso al fine di evitare la sospensione della fornitura. In caso di perdurante morosità del Cliente, il Fornitore avrà diritto di richiedere al Distributore la sospensione della fornitura per uno o più PDR/POD nella titolarità del medesimo Cliente, qualora sia decorso un termine comunque non inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento di cui sopra e comunque nel rispetto del termine minimo fissato dalla regolazione a partire dalla notifica della costituzione in mora di seguito indicato. Il termine minimo dalla data di notifica della costituzione in mora per la richiesta di sospensione è fissato in almeno: a) 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora in caso di clienti finali energia elettrica titolari di POD dotati di misuratore connesso in Bassa Tensione per i quali sussistano le condizioni tecniche per permettere al Distributore la riduzione della potenza; in tali casi il Distributore provvederà alla riduzione di potenza come indicato al successivo comma 9.5; b) 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora in caso di clienti finali energia elettrica diversi da quelli di cui al precedente punto e per tutti i clienti finali gas naturale; in tali ultimi casi il Distributore provvederà direttamente al tentativo di sospensione.

9.4 In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Gas Sales si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento. La sospensione/interruzione della fornitura per morosità del Cliente non potrà in ogni caso dare diritto alla pretesa di risarcimento del danno da parte del Cliente a causa dell'intervenuta sospensione/interruzione.

9.5 Nel caso di Cliente elettrico connesso in BT, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della somministrazione, verrà effettuata una riduzione di potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni, in caso di perdurante mancato pagamento, senza necessità di ulteriori comunicazioni, il Distributore effettuerà la sospensione della fornitura con le spese relative alla riduzione, sopra indicata, a carico del Cliente.

9.6 Nel caso in cui a seguito di sospensione/chiusura della fornitura per morosità, il Cliente non provveda al pagamento dell'insoluto, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il Contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 c.c., estinguendo la propria responsabilità di prelievo presso il PDR/POD interessato.

9.7 Nel caso della fornitura di gas naturale, qualora l'intervento di chiusura del PDR per morosità non fosse fattibile, il Fornitore si riserva di richiedere al Distributore locale l'intervento di Interruzione dell'alimentazione del PDR, qualora tecnicamente ed economicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del PDR comporterà la risoluzione del contratto di vendita con il Cliente. Nel caso in cui anche l'intervento di Interruzione dell'alimentazione del PDR non risultasse fattibile, il Fornitore si riserva di risolvere il contratto e richiedere al SII la risoluzione contrattuale a seguito di impossibilità di Interruzione dell'alimentazione del PDR, estinguendo la propria responsabilità dei prelievi c/o il PDR dalla data di efficacia della risoluzione contrattuale. In questo caso il Fornitore sarà tenuto a trasmettere al Distributore locale, se richiesti: a) copia delle fatture non pagate; b) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente, unitamente alla documentazione attestante la ricezione da parte del Cliente; c) copia della comunicazione di risoluzione del contratto con il Cliente, unitamente alla documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; d) copia della documentazione contrattuale relativa al rapporto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata; e) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

9.8 Nel caso della fornitura di energia elettrica, qualora l'intervento di sospensione per morosità non fosse fattibile, il Fornitore si riserva di richiedere al Distributore locale l'intervento di Interruzione della fornitura di energia elettrica, qualora tecnicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del POD comporterà la risoluzione del contratto di vendita con il Cliente. Nel caso in cui anche l'intervento di Interruzione della fornitura non risultasse fattibile, la Società si riserva di estinguere la propria responsabilità dei prelievi presso il POD.

9.9 A far data dall'avvenuta risoluzione contrattuale, e contestuale estinzione della responsabilità di prelievo, in mancanza di richiesta di switching per il medesimo PDR/POD da parte di altro utente del servizio di distribuzione/trasporto, saranno attivati i servizi di ultima istanza.

9.10 Ai fini della disalimentazione del PDR per inadempimento, il Cliente si impegna a garantire al Distributore locale, o a personale da questi delegato, l'accesso ai locali in cui è ubicato il contatore.

9.11 Il Cliente è tenuto al pagamento degli eventuali importi relativi ai contributi di disattivazione e riattivazione nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Non è ammessa la richiesta di risarcimento di ulteriori danni da parte del Cliente. Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento delle spese postali necessarie per l'invio del sollecito di pagamento.

9.12 Il Cliente ha diritto ad un indennizzo automatico di importo pari a 30,00 (trenta) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata, per la fornitura di energia elettrica, una riduzione di potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora. Il Cliente avrà altresì diritto ad un ulteriore indennizzo automatico di importo pari a 20 (venti) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata, per la fornitura di energia elettrica, una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto di uno dei seguenti termini: a) termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora; b) termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore locale della sospensione della fornitura per morosità o della riduzione di potenza.

9.13 Il Fornitore, a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, si impegna a inoltrare al Distributore la richiesta di riattivazione della fornitura.

9.14 Fermo restando quanto previsto ai commi precedenti, Gas Sales si riserva la possibilità di procedere, in ogni momento e senza che siano necessarie preventive comunicazioni al Cliente, all'affidamento della pratica di recupero di qualsiasi somma dovuta dal Cliente a Studi Legali e/o a società specializzate. In tal caso, tutte le spese sostenute sono poste a carico del Cliente (limitatamente ai clienti del Mercato Libero).

9.15 Per il Cliente non domestico gas e/o energia elettrica, in caso di cessione, affitto ed usufrutto dell'azienda ove il Cliente sia acquirente, affittuario o usufruttuario, indipendentemente dall'attestazione nelle scritture contabili del cedente, risponde in solido con il cedente degli eventuali debiti inerenti il contratto di fornitura in essere con il precedente titolare dell'azienda comunque risultanti al Fornitore.

9.16 Qualora fossero riscontrate situazioni di morosità con riferimento ad un Cliente finale titolare di un PDR non disalimentabile e/o ad un Cliente finale non disalimentabile di energia elettrica, il Fornitore potrà provvedere, a valle di costituzione in mora, alla risoluzione contrattuale richiedendo l'estinzione della responsabilità di prelievo c/o i PDR/POD interessati per morosità. In mancanza di contestuale switching richiesto da altro fornitore, saranno attivati i servizi di ultima istanza di cui al TIVG/TIV. Nello specifico rientrano tra i titolari di POD non disalimentabili quei clienti che per ragioni di sopravvivenza sono connessi a macchine salvavita, quei clienti per i quali, fino a quando sono rimasti serviti dall'impresa distributrice, non è stata prevista da parte della stessa impresa la sospensione della fornitura in relazione alle funzioni di pubblica utilità svolte dai medesimi e quei clienti identificati ai sensi del piano di emergenza per la sicurezza del servizio elettrico di cui alla Delibera CIPE n. 91 del 16 novembre 1979. Rientrano tra i PDR non disalimentabili i punti di riconsegna nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole.

Art. 10. Garanzie

10.1 Fermo l'esito positivo del credit-check e/o l'ottenimento di idonea copertura come da precedente art. 5.2, per tutte le utenze non domestiche, Gas Sales avrà la facoltà di richiedere al Cliente il rilascio, a garanzia del pagamento, di una fideiussione bancaria o assicurativa a prima richiesta (conforme al testo fornito da Gas Sales ed emessa da primaria istituzione) pari al valore di 4 (quattro) mensilità di maggiore consumo o, a scelta del Cliente medesimo, di un deposito cauzionale di importo pari al valore di 4 (quattro) mensilità di maggior consumo. Tali garanzie dovranno rimanere valide ed efficaci almeno fino alla fine del trimestre successivo alla scadenza del contratto inclusi successivi rinnovi, integrazioni e/o modificazioni. Il Cliente sarà tenuto a consegnare la suddetta garanzia prima dell'inizio della somministrazione ovvero entro il diverso termine comunicato da Gas Sales. In caso di escussione totale o parziale, la detta garanzia dovrà essere ricostituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'escussione. In caso di mancato pagamento per ricostituzione del deposito cauzionale ovvero mancato rilascio o rinnovo di diversa forma di garanzia ivi prevista da parte del Cliente entro i termini prescritti, sarà facoltà di Gas Sales sospendere la somministrazione ai sensi del precedente art. 9.3.

10.2 Gas Sales avrà altresì il sopracitato diritto indipendentemente dal consumo annuo del Cliente anche in caso di reiterato pagamento ritardato, mancato o parziale, ovvero di sua insufficiente solvibilità finanziaria, in base ai criteri di giudizio maggiormente diffusi e fermo restando quanto previsto al successivo art. 11 e al precedente art. 10.1.

10.3 Per tutti gli altri Clienti, non ricadenti nelle categorie di consumo di cui ai commi precedenti, non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che attivino l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che manterranno tale modalità di pagamento. Pertanto, qualora in corso di esecuzione di rapporto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Gas Sales avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo gli importi specificati nel punto seguente.

10.4 Con riferimento alla somministrazione di gas naturale, per il Cliente al quale non è riconosciuto il bonus sociale, l'ammontare del deposito è determinato entro i seguenti limiti fissati dal TIVG con riferimento al servizio di tutela: a) per i Clienti con consumo fino a 500 mc/anno, l'ammontare del deposito sarà pari a 30,00 (trenta) euro; b) per i Clienti con consumo superiore a 500 mc/anno e fino a 1.500 mc/anno, l'ammontare del deposito sarà pari a 90,00 (novanta) euro; c) per i clienti con consumo superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno, l'ammontare del deposito sarà pari a 150,00 (centocinquanta) euro; d) per i clienti con consumo superiori a 2.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno l'ammontare del deposito sarà pari a 300,00 (trecento) euro; e) per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, l'ammontare del deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente. Gli importi relativi ai consumi vanno considerati al netto delle imposte.

10.5 Per il Cliente al quale è riconosciuto il Bonus sociale GAS, l'importo del deposito cauzionale è pari a: a) 25,00 (venticinque) euro per clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; b) 77,00 (settantasette) euro per clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; c) valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte, per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.

10.6 Per il Cliente al quale non è riconosciuto il Bonus sociale il Fornitore si riserva di raddoppiare l'ammontare del deposito cauzionale di cui ai precedenti commi nel caso in cui nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura: a) il Cliente sia già stato costituito in mora dal Fornitore con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive; b) il Cliente non abbia provveduto al versamento del deposito cauzionale di cui ai precedenti commi e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente con riferimento ad almeno una fattura. Nel caso in cui il Cliente non provveda al versamento del deposito raddoppiato, il Fornitore potrà avviare le procedure di morosità.

10.7 Per la somministrazione di energia elettrica: a) 75,00 (settantacinque) euro per i Clienti con consumo annuo fino a 2.500 kWh; b) 200,00 (duecento) euro per i Clienti con consumo annuo compreso tra 2.501 e 25.000 kWh/anno; c) per Clienti con consumo annuo superiore a 25.000 kWh, il deposito cauzionale il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

10.8 L'ammontare del deposito cauzionale è soggetto ad adeguamento in caso di variazione dei consumi annuali, della potenza contrattualmente impegnata ed in caso di variazioni disposte dall'ARERA o da diversa autorità competente, che saranno vincolanti per il Cliente anche successivamente alla sottoscrizione del contratto. Il Fornitore potrà quindi richiedere al Cliente, durante l'esecuzione del contratto, il versamento delle integrazioni necessarie per adeguare l'ammontare del deposito cauzionale alle variazioni nel frattempo intervenute, mediante addebito del relativo importo nella prima bolletta utile.

10.9 Qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture, i depositi eventualmente già versati saranno oggetto di storno.
10.10 Il deposito cauzionale verrà trattenuto da Gas Sales per tutta la durata del contratto e restituito al termine dello stesso, nella fattura di chiusura. In caso di escussione totale o parziale della garanzia prestata il Cliente dovrà provvedere a reintegrarla immediatamente in ogni caso non oltre 10 (dieci) giorni dalla data di escussione. In caso di mancato pagamento per ricostituzione del deposito cauzionale ovvero mancato rilascio o rinnovo di diversa forma di garanzia ivi prevista da parte del Cliente entro i termini prescritti, sarà facoltà di Gas Sales sospendere la somministrazione ai sensi del precedente art. 9.3.

Art. 11. Condizioni Economiche
11.1 Le Condizioni Economiche di somministrazione e il relativo periodo di applicabilità sono indicate nelle Condizioni Economiche (C.E.) allegate alla Proposta.
11.2 Il corrispettivo di fornitura è fissato al netto di I.V.A., e di qualsiasi altra imposta, tassa o tributo applicabile alla somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica. Informazioni circa le imposte vigenti sono disponibili presso gli sportelli territoriali e sul sito internet www.gassalesenergia.it.
11.3 In relazione alle esigenze manifestate dal Cliente finale e nell'interesse di quest'ultimo, Gas Sales richiederà al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del PDR/POD, quali, a titolo esemplificativo, lo spostamento del gruppo di misura, la verifica della pressione della fornitura, la verifica del funzionamento del gruppo di misura, la modifica della potenza/tensione, etc. Sono a carico del Cliente tutti i corrispettivi relativi all'esecuzione di tali prestazioni svolte dal Distributore nonché gli oneri di gestione amministrativa della pratica come definiti nelle C.E. e ad eccezione dei clienti serviti in Tutela Gas; le possibili prestazioni sono elencate nella specifica modulistica reperibile sul sito www.gassalesenergia.it.
11.4 I corrispettivi tengono comunque conto dell'impegno, che il Cliente sin da ora manifesta, a rilasciare al Fornitore, su richiesta dello stesso, la dichiarazione di interesse e/o il mandato esclusivo irrevocabile per la partecipazione all'assegnazione di capacità di interconnessione con l'estero e/o di energia elettrica di produzione nazionale, su base annua e/o per periodi temporali inferiori.
11.5 Qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, i criteri, le componenti, gli elementi e/o i parametri previsti dall'ARERA dovessero subire delle variazioni ovvero dovessero essere introdotti ulteriori e/o diversi criteri, componenti, elementi, parametri ovvero ulteriori oneri e/o voci tariffarie in genere, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

Art. 12. Oneri e benefici fiscali
12.1 Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali riduzioni di oneri fiscali, il Cliente dovrà presentare a Gas Sales la documentazione comprovante il diritto al beneficio. Il Cliente, ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, assume, in via esclusiva, ogni responsabilità relativamente alle dichiarazioni e/o omissioni dallo stesso effettuate. Resta inteso che in assenza di produzione di idonea documentazione attestante l'eventuale diritto del Cliente a particolari forme di agevolazione fiscale, ogni imposta o tassa verrà applicata nella misura ordinaria così come indicato sul sito www.gassalesenergia.it, fermo quanto disposto dal successivo art. 12.3.
12.2 Nel caso in cui il Cliente sia Ditta/Società ed abbia diritto all'applicazione dell'IVA con aliquota ridotta per i casi previsti dalle norme (cessioni e importazioni di energia elettrica e di gas finalizzate all'uso da parte di imprese estrattive e manifatturiere, comprese quelle poligrafiche, editoriali e simili) provvede direttamente ad indicarlo nella Proposta e a richiedere, compilare e sottoscrivere il modello, predisposto da Gas Sales, di autodichiarazione relativa al predetto beneficio fiscale (il Modulo), e presentare la necessaria documentazione a supporto (gli Allegati).
12.3 In caso di richiesta del Cliente ai sensi del punto 12.2 precedente, il Cliente è consapevole che: a) l'imposizione fiscale in materia di imposta sul valore aggiunto (IVA), disciplinata dal D.P.R. 26/10/1972 n. 633 e ss.mm.ii., verrà applicata sulla base delle dichiarazioni dallo stesso espresse nell'apposito Modulo; b) i mutamenti del tipo di attività svolta e dell'impiego dell'energia elettrica e/o gas naturale possono comportare una diversa applicazione dell'IVA; c) Gas Sales addebiterà alla Ditta/Società qualsiasi somma a qualunque titolo eventualmente dovuta a causa di dichiarazioni non veritiere, decadendo la stessa Ditta/Società dai benefici goduti sulla base delle stesse; d) le dichiarazioni contenute nella Proposta e nel Modulo si ritengono valide finché non sostituite da altre, da far pervenire a Gas Sales, in ogni caso di variazione di quanto in precedenza dichiarato e richiesto. In caso di errata e/o incompleta compilazione del Modulo, così come in difetto di sottoscrizione dello stesso da parte del Cliente e in difetto di produzione degli Allegati, Gas Sales applicherà alla somministrazione l'aliquota IVA ordinaria, sino a rettifica e/o integrazione del Modulo e degli Allegati.
12.4 Salvo diversa disposizione di legge, l'applicazione del beneficio fiscale richiesto dal Cliente sarà operata con la prima fatturazione utile successiva alla ricezione da parte di Gas Sales della necessaria documentazione regolarmente compilata e sottoscritta, comprovante il diritto al beneficio: rimane esclusa ogni applicazione del beneficio fiscale avente effetto retroattivo rispetto alla data di ricezione della documentazione predetta.

Art. 13. Aggiornamento delle clausole contrattuali, modifiche e cessione del Contratto, variazioni unilaterali
13.1 Si intendono automaticamente recepite nel contratto eventuali condizioni obbligatorie imposte dalla legge o da provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti; parimenti si intendono implicitamente abrogate le clausole del contratto che risultino incompatibili con dette condizioni obbligatorie. Il presente contratto si intende modificato di diritto, mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che le Autorità competenti eventualmente definiranno.
13.2 Entro la scadenza indicata nelle Condizioni Economiche, Gas Sales avrà facoltà di proporre al Cliente per iscritto delle nuove Condizioni Economiche, sia a mezzo posta ordinaria o a mezzo e-mail, oppure con avviso in bolletta oppure con comunicazione nell'area web clienti riservata, ove attivata. Per il Cliente con più di un POD o PDR, tale data coincide con quella del primo POD o PDR attivato.
13.3 In ogni caso Gas Sales, con riferimento a contratti stipulati sul Mercato libero, avrà la possibilità, qualora si renda necessario, per giustificato motivo, di variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali. In tal caso Gas Sales ne darà comunicazione al cliente in forma scritta, in comunicazione separata rispetto alla bolletta, in modo tale che tale comunicazione gli pervenga con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di Gas Sales. Tale comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico; in questo caso il cliente finale è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate. La comunicazione suddetta contiene l'intestazione "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e, per ciascuna delle modifiche proposte, le seguenti informazioni: a) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; b) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; c) la decorrenza della variazione proposta; d) le modalità ed i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri.
13.4 È fatto salvo in ogni caso il diritto del Cliente di recedere dal contratto a seguito della proposta di variazione unilaterale, senza oneri, secondo quanto indicato nella comunicazione di variazione unilaterale.
13.5 In caso in cui il Cliente richieda la variazione delle Condizioni Economiche in essere, Gas Sales si riserva la facoltà di valutare se accettare o meno la richiesta, nonché la facoltà di definire gli eventuali tempi di decorrenza in caso di accettazione.
13.6 Con la stipula del Contratto per la somministrazione gas naturale e/o energia elettrica il Cliente riconosce espressamente a Gas Sales la facoltà di cedere, in via temporanea o definitiva, il Contratto stesso ad altro soggetto. A tal fine, il Cliente acconsente sin dalla sottoscrizione della Proposta alla cessione del contratto da parte di Gas Sales, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c. L'eventuale cessione del Contratto ad altro soggetto verrà tempestivamente comunicata al Cliente, e in ogni caso non implicherà aggravio di costi a carico del Cliente e/o l'applicazione a quest'ultimo di condizioni di minor favore.

Art. 14. Comunicazioni e Foro competente
14.1 Per informazioni il Cliente ha a disposizione il Servizio Clienti e il sito internet, i cui riferimenti sono rinvenibili nella Proposta. Ai fini contrattuali, fatte salve le eventuali specifiche previsioni di cui ai singoli articoli del contratto, ogni comunicazione del Cliente dovrà avvenire per iscritto e dovrà essere inviata via posta e/o ai riferimenti indicati nella Proposta, in ogni caso comunicati da Gas Sales in fattura. Le comunicazioni da parte di Gas Sales al Cliente potranno essere inviate all'indirizzo e-mail indicato nella Proposta e/o successivamente comunicato dal Cliente e/o con messaggio messo a disposizione nell'area web riservata al Cliente, ove da quest'ultimo attivata.
14.2 Le C.G.C. sono pubblicate sul sito internet www.gassalesenergia.it.
14.3 Ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e Gas Sales in merito all'interpretazione ed esecuzione del contratto sarà deferita in via esclusiva al Foro di Piacenza e le parti espressamente dichiarano di escludere la competenza di tutti i possibili fori alternativi previsti dalla legge, e fatto salvo quanto previsto al punto successivo.
14.4 Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e Gas Sales in merito all'interpretazione ed esecuzione del contratto nel caso di Cliente Consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo.

Art. 15. Variazioni di dati, dichiarazioni, altri obblighi del Cliente
15.1 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza e le modifiche d'uso delle forniture e altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe e/o delle imposte. Nel caso ciò non avvenga, eventuali costi derivanti a Gas Sales dalla mancata comunicazione delle variazioni suddette, incluse imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria, verranno riaddebitati al cliente finale. La tariffa per la tipologia d'uso "domestico per abitazione di residenza anagrafica" può essere applicata solo nell'abitazione presso cui è registrata la residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura. Di conseguenza, eventuali ulteriori utenze intestate allo stesso soggetto verranno fatturate per la tipologia d'uso "domestico non di residenza".
15.2 Relativamente alla somministrazione di energia elettrica il Cliente ha l'obbligo di inoltrare tempestivamente Gas Sales Srl, Via F.lli Cervi,143 - 29010, Alseno, PC, anche tramite altri canali di comunicazione indicati in bolletta, la dichiarazione rilasciata dalla competente A.S.S./Azienda Ospedaliera attestante la non disalimentabilità del POD, nonché la necessaria modulistica predisposta da Gas Sales. In mancanza di tale documentazione il Cliente sarà considerato come Cliente disalimentabile. Nel caso sussistano i requisiti per l'ammissione al regime di compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica sostenuta dai clienti domestici in gravi condizioni di salute di cui al TIBEG, il richiedente la compensazione dovrà essere l'intestatario del contratto di fornitura del punto di prelievo per il quale si richiede l'ammissione al regime di compensazione.
15.3 Nel caso in cui il Cliente sia un condominio, è fatto obbligo all'amministratore dello stesso di comunicare le eventuali variazioni intervenute nella sua carica. Qualora il Cliente che sottoscrive il contratto non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione della Proposta, garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e.

Art. 16. Disposizioni varie e generali
16.1 Il Cliente è consapevole che l'energia elettrica ed il gas naturale possono essere pericolosi qualora non siano usate le cautele più opportune che egli stesso si impegna a conoscere e a far osservare. In particolare, il Cliente dovrà utilizzare esclusivamente apparecchi omologati, rivolgersi per gli interventi periodici di manutenzione a personale abilitato e rispettare le norme di buona tecnica. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare al distributore locale e agli Enti preposti eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate sugli impianti a monte del POD/PDR. Il Cliente è responsabile per difetto di manutenzione o incuria sugli impianti che comportino diminuzione di sicurezza e dispersione negli impianti a valle del POD/PDR, rimanendo Gas Sales estranea a ogni responsabilità in tal senso. L'inosservanza di detto impegno darà facoltà a Gas Sales di sospendere la somministrazione e di esperire ogni ulteriore azione a salvaguardia degli interessi della medesima.
16.2 Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e rimangono di proprietà del distributore locale. Il Cliente ha l'onere di accertare che il contatore sia sigillato e mantenuto tale ed ha l'obbligo di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva. La manomissione dei sigilli e qualunque altra infrazione destinata a turbare il regolare funzionamento dei contatori, nonché qualsiasi artificio di prelievo fraudolento danno luogo a conguaglio dei consumi non misurati, determinati con un'opportuna stima, all'addebito di tutte le spese, e possono dar luogo ad azione giudiziaria contro il Cliente e alla sospensione della somministrazione che in caso di forniture di gas potrebbe avvenire anche senza preavviso. Gli incaricati del distributore locale avranno diritto di accedere ai contatori in qualsiasi momento per la verifica dello stato degli stessi. In caso di guasto o di blocco del contatore, il Cliente deve comunicarlo immediatamente al Distributore.
16.3 Cliente e Fornitore hanno il diritto di richiedere al Distributore locale, in contraddittorio tra loro, la verifica del gruppo di misura per accertarne il corretto funzionamento. Qualora il Cliente decida di optare per tale possibilità dovrà comunque presentare richiesta a Gas Sales che provvederà a inoltrarla al Distributore locale. Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica.
16.4 Nel caso di richiesta da parte del Cliente, Gas Sales provvederà ad indicare allo stesso il costo dell'intervento che verrà addebitato qualora, a seguito della verifica, il Misuratore risultasse regolarmente funzionante.
16.5 Nel caso in cui invece, a seguito della verifica posta in essere dal Distributore locale, il Misuratore evidenziasse un errore di misura superiore ai limiti stabiliti dalla normativa vigente, il costo dell'intervento sarà a carico del Distributore che provvederà altresì alla ricostruzione dei consumi secondo le previsioni normative vigenti. Tale ricostruzione dei consumi potrà successivamente essere comunicata da Gas Sales al Cliente, previa richiesta scritta di quest'ultimo.
16.6 Gas Sales provvederà ad effettuare l'accredito o l'addebito delle somme dovute.
16.7 Il cliente che usa, anche occasionalmente, il gas naturale fornitogli tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, con l'esclusione dei (i) clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25, e dei (ii) consumatori di gas naturale per autotrazione, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, valida su tutto il territorio nazionale, ai sensi della Del. 223/2016/R/gas. Le garanzie prestate riguardano la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. I dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro il cliente può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.
16.8 Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e in misura fissa ai sensi degli art. 5 e 40 D.P.R. n. 131/1986 e ss.mm.ii.: il relativo onere rimane a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione del Contratto.

Art. 17. Livelli di qualità, indennizzi automatici, reclami
17.1 Gas Sales corrisponderà al Cliente, ove previsti, gli indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA.
17.2 Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30,00 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto dei tempi, dei modi e dei contenuti della comunicazione relativa alle variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali.
17.3 In particolare nei casi previsti dal TIF sarà corrisposto al Cliente: a) un indennizzo automatico nel caso di ritardo nell'emissione delle fatture di periodo, pari a (i) 6,00 (sei) euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi ai termini previsti, (ii) inoltre maggiorato di 2,00 (due) euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20,00 (venti) euro, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari oltre i termini previsti, (iii) oppure pari a 40,00 (quaranta) euro se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dai termini previsti, oppure pari a 60,00 (sessanta) euro se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dai termini previsti; b) un indennizzo automatico pari a 10,00 (dieci) euro, a carico del Distributore di energia elettrica, e riconosciuto al cliente finale tramite il venditore in occasione della prima fattura utile, qualora lo stesso Distributore, con riferimento ai clienti trattati per fasce ai sensi del TIS, metta a disposizione esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi; c) un indennizzo automatico nel caso di ritardo nell'emissione della fattura di chiusura oltre i termini previsti – riconosciuto nella medesima fattura di chiusura – pari a (i) 4,00 (quattro) euro nel caso in cui la fattura di chiusura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine entro cui il venditore è tenuto ad emettere la fattura, (ii) maggiorato di 2,00 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22,00 (ventidue) euro per ritardi pari o superiori a 90 (novanta) giorni solari; d)un indennizzo automatico pari a 35,00 (trentacinque) euro, a carico del Distributore di gas naturale o energia elettrica, e riconosciuto al cliente finale tramite il venditore in occasione della fattura di chiusura, qualora lo stesso Distributore di gas naturale o energia elettrica metta a disposizione al venditore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio venditore diverso da sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna attivi e da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura.
17.4 Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione.
17.5 Gas Sales comunica in fattura e sul sito www.gassalesenergia.it i canali a disposizione del Cliente per la richiesta di informazioni e l'invio di reclami e/o richieste di rettifica di fatturazioni. In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare a Gas Sales un reclamo o una richiesta di informazioni scritta, potendo anche utilizzare i moduli predisposti da Gas Sales e reperibili sul sito www.gassalesenergia.it che andranno inoltrati a Gas Sales Srl, via Fratelli Cervi, 143 - 29010, Alseno, PC o via mail a utenti@gassales.it. È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Gas Sales un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, servizio cui si riferisce il reclamo scritto, codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) e/o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.
17.6 Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione extragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal Cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Gas Sales al reclamo scritto del Cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Per attivare la procedura di conciliazione paritetica, il Cliente deve inviare la domanda di attivazione alla Segreteria dell'Ufficio di Conciliazione di Gas Sales che, verificata la correttezza formale della domanda, provvederà a dare esecuzione alla procedura conciliativa. Il Cliente può trovare ulteriori informazioni sulle fasi e modalità della procedura, nonché il modello di domanda sul sito www.gassalesenergia.it oppure telefonando al servizio clienti di Gas Sales, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo.
17.7 Parimenti il Cliente potrà usufruire gratuitamente del Servizio Conciliazione ARERA, che permette al Cliente stesso di incontrare il proprio Fornitore via web, alla presenza di un conciliatore che aiuta le parti a raggiungere una soluzione di comune accordo. Il Servizio è rivolto: a) nel settore GAS, ai clienti domestici e non domestici connessi in bassa pressione (BP); b) nel settore EE, ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT/MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail servizioconciliazione@acquirenteunico.it o contattare anche lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero 800.166.654. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it. La procedura coinvolge il Cliente o un suo delegato, il Fornitore e/o il Distributore di energia interessato ed il conciliatore in veste di facilitatore dell'accordo. La procedura può essere attivata nel caso in cui il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta dal Fornitore, o a seguito di mancata risposta da parte del Fornitore al reclamo scritto del Cliente, una volta trascorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del reclamo da parte del Cliente. La domanda di conciliazione non può essere presentata oltre un anno dalla data dell'invio del reclamo al Fornitore. Le modalità di presentazione del reclamo e la gestione della procedura sono disciplinate dal TICO: in particolare, il Cliente presenta in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, la domanda di conciliazione direttamente o mediante un delegato, anche appartenente ad associazioni di consumatori o di categoria. Il Cliente domestico, nel caso in cui non utilizzi la modalità telematica, può presentare la domanda di conciliazione anche mediante posta, fax o eventuali ulteriori canali indicati sul sito web del Servizio di Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura. Sono escluse dall'obbligo dell'esperimento preventivo del tentativo obbligatorio di conciliazione le controversie: a) attinenti esclusivamente a profili tributari o fiscali; b) per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi di legge; c) promosse ai sensi degli art. 37, 139 e 140 bis del Codice del Consumo.

Art. 18. Tutela dei Dati Personali – Informativa e Consenso
Il Cliente, con la sottoscrizione apposta in calce alla proposta di contratto, anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., dichiara di aver ricevuto copia dell'informativa redatta dal Titolare del Trattamento dei dati, Gas Sales Srl, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, e di averne compreso e accettato il contenuto. L'informativa predetta costituisce allegato, nonché parte integrante e sostanziale, della proposta. La sottoscrizione apposta in calce alla proposta contrattuale vale quale espressione del libero consenso del Cliente ex art. 23 del D.lgs. n. 196/2003 al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali esclusivamente per le finalità di cui al n. 1, lett. A) dell'Informativa "Finalità di trattamento" al fine dell'erogazione dei servizi oggetto della proposta e/o ad essi connessi, entro i limiti, per le finalità e con le modalità specificate nel citato par. 1, lett. A dell'informativa, cui si rinvia. Il Cliente, al momento della sottoscrizione della Proposta, rimane libero di acconsentire o meno al trattamento dei propri dati altresì per le finalità di cui al par. 2, dell'Informativa. Il mancato consenso del Cliente al trattamento dei dati per le finalità di cui al citato par. 2 dell'Informativa non pregiudica la fornitura da parte di Gas Sales dei prodotti/servizi richiesti dal Cliente con la presentazione della Proposta.

VALIDE DAL 01/01/2021