



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 D.LGS. 196/2003)  
Soggetti Interessati: Clienti**

**Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 D.lgs. 196/2003 e dal 25.05.2018 Art. 13 Regolamento UE 2016/679)**

**Soggetti Interessati: Clienti.**

Gas Sales S.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 e dal 25.05.2018 del Regolamento UE 2016/679, con la presente La informa che Le citate normative prevedono la tutela degli interessati e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normative sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

**Finalità di trattamento:**

1) I Suoi dati verranno trattati per le finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Adempimento di obblighi pre-contrattuali e contrattuali. Si precisa che all'atto della stipula del contratto i dati dell'interessato possono essere trattati per un contatto telefonico finalizzato a confermare al cliente la ricezione della proposta di contratto - da parte di un operatore del Titolare- prima dell'erogazione della fornitura. A tale fine si precisa che all'atto della stipula del contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione potrà essere registrata. L'incaricato provvederà ad avvisare l'interessato di tale adempimento.

- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Assistenza post-vendita;
- Customer care;
- Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale;
- Gestione della clientela;
- Storico fatturazione clienti;
- Gestione della qualità e del grado di soddisfazione della clientela.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso. L'attività di call center viene svolta mediante l'utilizzo di call center ubicato in Italia (presso la sede del Titolare) e in Croazia. L'interessato sarà opportunamente avvisato sia in caso di chiamata verso l'operatore che dall'operatore.

2) I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per:

**a)** L'invio di materiale pubblicitario, comunicazione commerciale e telemarketing finalizzate alla proposta di ulteriori servizi erogabili dal Titolare del trattamento, quali la fornitura di gas e/o energia elettrica ed eventuali servizi connessi alla fornitura stessa, mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata come previsto nell'art. 130 del Codice (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc..) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore.

**b)** cessione/comunicazione dei dati per fini promozionali a società controllate, collocate o appartenenti al gruppo di riferimento e società appartenenti alla categoria delle assicurazioni, telefonia e promozione materiali di consumo.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso. Le attività di marketing di cui alle predette lettere a) e b) potranno essere svolte per un periodo di 24 (ventiquattro mesi) successivo alla cessazione del contratto con Lei in essere. In ogni caso Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento e di opporsi in qualun-que momento alla ricezione delle promozioni e del materiale pubblicitario (anche in parte, ad esempio, opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati), rivolgendo la Sua richiesta al seguente indirizzo email: [privacy@gassales.it](mailto:privacy@gassales.it). A tali fini, potrà anche utilizzare il modulo per l'esercizio dei diritti disponibile sul sito aziendale. Gas Sales si adopererà tempestivamente per registrare la Sua volontà, adottando altresì, contestualmente, idonee procedure affinché tale volontà sia rispettata.

**Modalità del trattamento:** i suoi dati personali potranno essere trattati con modalità manuali, elettroniche e/o telematiche e saranno affidati a call center esterno per assistenza clienti, marketing e recupero crediti. L'attività di marketing è svolta mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc..) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore. In caso di stipula di contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione telefonica potrà essere registrata. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 11, 31 e seguenti del D.Lgs 196/2003, mediante l'adozione delle misure minime di sicurezza previste dal disciplinare tecnico (Allegato B) e dal 25.05.2018 nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6,32 del Regolamento UE e mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza previste.

**Comunicazione:** i suoi dati saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dall'Ufficio Amministrazione, Recupero Crediti, Sportelli, Ufficio Commerciale, Uffici di risposta al pubblico, Direzione Generale.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Istituti finanziari e assicurativi;
- Call center sito nell'Unione Europea per l'assistenza clienti, attività di marketing e recupero crediti (per maggiori dettagli contattare il Responsabile);
- Soggetti esterni che svolgono funzioni connesse ai servizi offerti;
- Società o enti di recupero o Avvocati o altri liberi professionisti, nominati Responsabili al trattamento, al fine di effettuare tutte le azioni tese al recupero crediti;
- Gestori di rete ai fini dell'attivazione del coordinamento tra gestori ed dell'eventuale condivisione dell'impianto di rete per la connessione;
- Società controllante e collegate;
- Nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica;
- Organi costituzionali o di rilievo costituzionale;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Banche e istituti di credito.

**Diffusione:** I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti in Croazia, limitatamente alle finalità di assistenza clienti, attività di marketing e recupero crediti in paesi appartenenti all'UE (per conoscere il dettaglio contattare il Responsabile).

**Tempo di conservazione dei dati:** Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 il periodo di conservazione dei suoi dati è:

- Finalità di cui al punto 1) stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati nel rispetto dei tempi obbligatori di legge e contrattuali
- Finalità di cui al punto 2) stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati e fino ad opposizione dell'interessato.
- I dati personali saranno trattati per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti e potranno essere trattati successivamente alla cessazione del contratto sottoscritto con Gas Sales per la durata di 24 (ventiquattro) mesi per le finalità di cui al punto 2 a) e 2 b). Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

**Titolare e Responsabile:** il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Gas Sales S.r.l. (Via Fontana 16 , 20122 Milano (MI); e-mail: [privacy@gassales.it](mailto:privacy@gassales.it); telefono: 0523 949222) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Il Titolare ha nominato Responsabile al trattamento dei dati personali il Sig. Valerio Regalini (recapito : presso la sede aziendale).

**Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO):** designato dal titolare ai sensi dell'art. 38 del Regolamento UE il cui nominativo è disponibile scrivendo a [privacy@gassales.it](mailto:privacy@gassales.it)

Lei ha il diritto di ottenere dal Responsabile l'elenco dei Responsabili esterni e la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dall'art.7 del d.lgs 196/2003 e dal 25.05.2018 la cancellazione(diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679 (testi estesi disponibili sul sito aziendale) scrivendo al recapito del Titolare oppure inviando una mail a [privacy@gassales.it](mailto:privacy@gassales.it) . Lei deve fornire un indirizzo di posta elettronica, un nominativo, e/o un numero di telefono, al fine di permettere la corretta gestione delle richieste. Lei ha il diritto di revocare il consenso previsto dal punto 2 a) per comunicazioni ricevute con strumenti automatizzati utilizzando la cancellazione automatica prevista in calce alle mai o in alternativa inviando una mail a [privacy@gassales.it](mailto:privacy@gassales.it) con oggetto "no automatizzato", per comunicazione ricevute mediante telefonate con operatore e/o mediante posta cartacea inviando una mail a [privacy@gassales.it](mailto:privacy@gassales.it) con oggetto "no tradizionale", per il consenso previsto dal punto 2 b) inviando una mail a [privacy@gassales.it](mailto:privacy@gassales.it) con oggetto "no comunicazione a terzi".

**Gli interessati sono pregati di fare riferimento sempre all'ultima versione dell'informativa disponibile sul sito nella sezione privacy**

**Fornisco il consenso per il trattamento dei miei dati personali per (barrare la casella):**

- **finalità di marketing diretto del Titolare come indicato nel punto 2 a) dell'informativa**
- **cessione/comunicazione dei dati a terzi per fini promozionale come indicato nel punto 2 b) dell'informativa**

[si]  [no]

[si]  [no]

data: ..... Firma: .....

**ELENCO SETTORI MERCEOLOGICI**

Codice	Descrizione	275	Fonderie
001	Uso domestico	276	Produzione e prima lavorazione dello zinco
002	Servizi generali degli edifici per abitazioni private	277	Produzione e prima lavorazione di altri metalli
003	Pompe di calore nelle abitazioni private	280	Elementi in metallo
004	Carovane annesse a spettacoli	290	Macchine ed apparecchi meccanici
009	Altre aree	300	Macchine per ufficio, elaboratori e sistemi informatici
011	Aziende agricole compresi i servizi connessi	310	Macchine ed apparecchi elettrici
012	Aziende di allevamento, compresi i servizi connessi	311	Colonnina per ricarica privata
013	Bonifica e miglioramento fondiario	312	Colonnina per ricarica pubblica
014	Irrigazione per uso agricolo	320	Apparecchi radio televisivi e per le telecomunicazioni
020	Aziende forestali e servizi connessi	330	Apparecchi medicali, di precisione, ottici e orologi
050	Pesca, piscicoltura compresi i servizi connessi	340	Costruzione di autoveicoli, rimorchi e semirimorchi
090	Consumi relativi al pompaggio	351	Costruzione e riparazione di mezzi di trasporto aerei
091	Servizi ausiliari delle centrali idroelettriche	352	Costruzione di altri mezzi di trasporto terrestre
092	Servizi ausiliari delle centrali termoelettriche	353	Costruzione e riparazione di mezzi di trasporto navali
093	Area delle costruzioni	361	Mobili e arredamento
094	Area della produzione e trasmissione	362	Industrie manifatturiere classificate altrove
095	Area della distribuzione	370	Riciclaggio
096	Auto elettriche	401	Energia elettrica, vapore, acqua calda
098	Vendite all'estero	402	Gas
099	Vendite ai rivenditori	410	Acqua
100	Combustibili solidi	450	Altre attività dell'industria delle costruzioni
110	Combustibili liquidi e gassosi	452	Cantieri edili (edifici per uso residenziale)
120	Minerali uraniferi	453	Cantieri edili (per altri usi civili e usi industriali)
130	Minerali metalliferi	501	Commercio di autoveicoli, motoveicoli e parti di ricambio
141	Materiali di cava	502	Manutenzione e riparazione di autoveicoli e motoveicoli
143	Minerali per le industrie chimiche ed altri	505	Vendita al dettaglio di carburanti e lubrificanti per autotrazione
150	Alimentare: forme associate con l'agricoltura	510	Commercio all'ingrosso ed attività ausiliarie
151	Alimentare: carne, pesce, latte e derivati	521	Grande distribuzione
153	Alimentare: prodotti agricoli	522	Commercio al minuto alimentare
159	Bevande	524	Commercio al minuto esclusa la grande distribuzione e l'alimentare
160	Tabacco	527	Riparazione di beni personali e per la casa
170	Tessile	551	Alberghi
180	Vestiario e abbigliamento	553	Ristoranti, bar e tavole calde
191	Pelli e cuoio (escluse calzature)	555	Forniture di pasti preparati
193	Calzature	601	F.S. trazione
200	Legno e sughero (escluso mobilio)	602	Altri trasporti terrestri
211	Pasta per carta, carta, cartone	603	Oleodotti e gasdotti
212	Articoli in carta e cartone	604	F.S. altri usi
220	Editoria, stampa e riproduzione di supporti registrati	610	Trasporti marittimi e per vie d'acqua
231	Cokerie (incluso trattamento combustibili nucleari)	620	Trasporti aerei
232	Raffinerie di petrolio	630	Attività ausiliarie dei trasporti
240	Gas tecnici	640	Comunicazioni
241	Prodotti elettrotermici	650	Credito
242	Cloro-soda	660	Assicurazioni
243	Altre produzioni chimiche primarie inorganiche	670	Attività ausiliarie dell'intermediazione finanziaria
244	Organici di base ed intermedi	700	Attività immobiliari
245	Fertilizzanti e relativi prodotti di base	710	Noleggi senza operatore
246	Materie plastiche, resine sintetiche ed elastomeri	720	Informatica e attività connesse
247	Farmaceutiche	730	Ricerca e sviluppo
248	Altre produzioni della chimica secondari	740	Altre attività professionali ed imprenditoriali
249	Fibre artificiali e sintetiche	751	Pubblica amministrazione
251	Articoli in gomma	752	Servizi per la rete stradale (escluse autostrade)
252	Articoli in materie plastiche	753	Servizi per la rete autostradale
261	Vetriere	801	Istruzione pubblica
262	Ceramiche e piastrelle	802	Istruzione privata
264	Laterizi	851	Ospedali pubblici
265	Cemento	852	Case di cura private
266	Manufatti in cemento e simili	853	Altri servizi sanitari pubblici
267	Altre lavorazioni dei materiali non metalliferi	854	Altri servizi sanitari privati
269	Calce, gesso e simili	900	Servizi ecologici
271	Siderurgiche al forno elettrico	910	Organizzazioni associative
272	Ferro-leghe (forno elettrico)	920	Attività ricreative, culturali e sportive
273	Altre siderurgiche (ciclo integrale e prime lavorazioni)	930	Altri servizi
274	Produzione e prima lavorazione dell'alluminio	990	Organizzazioni extraterritoriali

**GAS SALES srl unipersonale sottoposta alla direzione e coordinamento di CGI srl**

Sede Legale: 20122 Milano (MI) - Via Fontana, 16 – Sede Amministrativa: 29010 Alseno (PC) - Via Fili Cervi, 143

Tel. 0523/949222 – Fax 0523/949469 – utenti@gassales.it – www.gassalesenergia.it

Reg. Imprese di Milano, C.F. e P.I. 01340300332 – R.E.A. 1794958 – Cap. Soc. 1.000.000,00 Euro i.v.