

Alseno, 21/02/2020

Oggetto: Attenzione a telefonate sospette

Gentile Cliente,

In questo periodo stiamo ricevendo numerose segnalazioni da parte di nostri Utenti che dichiarano di essere stati contattati telefonicamente da **soggetti che si spacciano per operatori di Gas Sales Energia** ma che propongono offerte di altri fornitori di gas ed elettricità, spesso utilizzando in maniera pretestuosa motivazioni quali una presunta scadenza dei contratti e un conseguente aumento delle tariffe. Le comunichiamo che **questi operatori** agiscono illegittimamente e **non hanno nessuna relazione con Gas Sales Energia**.

Se riceve una telefonata di questo genere, il comportamento migliore da tenere è terminare immediatamente la conversazione chiedendo di non essere più richiamati.

La preghiamo, inoltre, di inviarcì un reclamo con tutti i dettagli all'indirizzo utenti@gassales.it, in modo da poter raccogliere sufficienti testimonianze per individuare i responsabili e interrompere questo fenomeno.

Per qualsiasi informazione non esiti a contattarci al 0523 -949222

La ringraziamo in ogni caso per la comprensione.

Con i nostri migliori saluti.

Servizio clienti Gas Sales Energia