

Informativa sul trattamento dei dati personali (Artt. 13-14 Regolamento UE 2016/679)

Soggetti Interessati: Clienti.

Gas Sales S.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, con la presente La informa che La citata normativa prevede la tutela degli interessati e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normative sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità di trattamento:

1. I Suoi dati verranno trattati per le finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:
 - Adempimento di obblighi pre-contrattuali e contrattuali. Si precisa che all'atto della stipula del contratto i dati dell'interessato possono essere trattati per un contatto telefonico finalizzato a confermare al cliente la ricezione della proposta di contratto - da parte di un operatore del Titolare- prima dell'erogazione della fornitura. A tale fine si precisa che all'atto della stipula del contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione potrà essere registrata. L'incaricato provvederà ad avvisare l'interessato di tale adempimento.
 - Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
 - Assistenza post-vendita;
 - Customer care;
 - Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale;
 - Gestione della clientela;
 - Storico fatturazione clienti;
 - Gestione della qualità e del grado di soddisfazione della clientela.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

L'attività di call center viene svolta mediante l'utilizzo di call center ubicato in Italia (presso la sede del Titolare) e nell'Unione Europea. L'interessato sarà opportunamente avvisato sia in caso di chiamata verso l'operatore che dall'operatore.

2. I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per:
 - a) L'invio di materiale pubblicitario, comunicazione commerciale e telemarketing finalizzate alla proposta di ulteriori servizi erogabili dal Titolare del trattamento, quali la fornitura di gas e/o energia elettrica ed eventuali servizi connessi alla fornitura stessa, mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc...) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore.
 - b) Cessione/comunicazione dei dati per fini promozionali a società controllate, collocate o appartenenti al gruppo di riferimento e società appartenenti alla categoria delle assicurazioni, telefonia e promozione materiali di consumo. Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Le attività di marketing di cui alle predette lettere a) e b) potranno essere svolte per un periodo di 24 (ventiquattro mesi) successivo alla cessazione del contratto con Lei in essere. In ogni caso Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento e di opporsi in qualunque momento alla ricezione delle promozioni e del materiale pubblicitario (anche in parte, ad esempio, opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati), rivolgendo la Sua richiesta al seguente indirizzo email: privacy@gassales.it.

Gas Sales si adopererà tempestivamente per registrare la Sua volontà, adottando altresì, contestualmente, idonee procedure affinché tale volontà sia rispettata.

Modalità del trattamento

I suoi dati personali potranno essere trattati con modalità manuali, elettroniche e/o telematiche e saranno affidati a call-center esterno per assistenza clienti, marketing e recupero crediti.

L'attività di marketing è svolta mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc...) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore. In caso di stipula di contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione telefonica potrà essere registrata.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6,32 del Regolamento UE e mediante l'adozione di adeguate misure di sicurezza previste.

Comunicazione

I suoi dati saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dall'Ufficio Amministrazione, Recupero Crediti, Sportelli, Ufficio Commerciale, Uffici di risposta al pubblico, Direzione Generale.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a :

- Istituti finanziari e assicurativi;
- Call center sito nell'Unione Europea per l'assistenza clienti, attività di marketing e recupero crediti (per maggiori dettagli contattare il Responsabile)
- Soggetti esterni che svolgono funzioni connesse ai servizi offerti;
- Società o enti di recupero o Avvocati o altri liberi professionisti, nominati Responsabili al trattamento, al fine di effettuare tutte le azioni
- tese al recupero crediti;
- Gestori di rete ai fini dell'attivazione del coordinamento tra gestori ed dell'eventuale condivisione dell'impianto di rete per la connessione;
- Società controllante e collegate
- Nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica;
- Organi costituzionali o di rilievo costituzionale;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Banche e istituti di credito.

Diffusione

I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo. I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti nell'Unione, limitatamente alle finalità di assistenza clienti, attività di marketing e recupero crediti (per conoscere il dettaglio contattare il Responsabile).

Tempo di conservazione dei dati

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 il periodo di conservazione dei suoi dati è:

- Finalità di cui al punto 1) stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati nel rispetto dei tempi obbligatori di legge e contrattuali.
- Finalità di cui al punto 2) stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati e fino ad opposizione dell'interessato.
- I dati personali saranno trattati per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti e potranno essere trattati successivamente alla cessazione del contratto sottoscritto con Gas Sales per la durata di 24 (ventiquattro) mesi per le finalità di cui al punto 2 a) e 2 b). Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

Titolare e Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Gas Sales S.r.l. (Via Fontana 16, 20122 Milano (MI); e-mail: privacy@gassales.it ; telefono: 0523 949222) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

E' stato nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679 per l'intero Gruppo che può essere contattato ai seguenti recapiti: privacy@bluenergygroup.it o privacy.bluenergy@pec.it.

Lei ha il diritto di ottenere dal Responsabile l'elenco dei Responsabili esterni e la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679 (testi estesi disponibili sul sito aziendale) scrivendo al recapito del Titolare oppure inviando una mail a privacy@gassales.it.

Lei deve fornire un indirizzo di posta elettronica, un nominativo, e/o un numero di telefono, al fine di permettere la corretta gestione delle richieste.

Lei ha il diritto di revocare il consenso previsto dal punto 2 a) per comunicazioni ricevute con strumenti automatizzati utilizzando la cancellazione automatica prevista in calce alle mail o in alternativa inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto "no automatizzato", per comunicazione ricevute mediante telefonate con operatore e/o mediante posta cartacea inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto "no tradizionale", per il consenso previsto dal punto 2 b) inviando una mail a privacy@gassales.it con oggetto "no comunicazione a terzi".

Gli interessati sono pregati di fare riferimento sempre all'ultima versione dell'informativa disponibile sul sito nella sezione privacy.

Fornisco il consenso per il trattamento dei miei dati personali per (barrare la casella):

- finalità di marketing diretto del Titolare come indicato nel punto 2 a) dell'informativa [si] [no]

- cessione/comunicazione dei dati a terzi per fini promozionale come indicato nel punto 2 b) dell'informativa [si] [no]

data :

Firma :
