PRIVATI

Condizioni economiche

GAS SALES ENERGIA
il tuo fornitore di fiducia

CASA SERENA LUCE WEB

Offerta valida dal 23/04/2024 al 06/05/2024 riservata ai clienti domestici residenti e non residenti con consumi fino a 3.500 kWh/anno.
Possibilità di adesione per i già clienti sottoscrivendo l'opzione cambio prezzo.

Codice promozione: FISSODOM **Codice prodotto:** FWEBE02224

L'offerta prevede l'applicazione di un prezzo della componente energia fisso e invariabile fino al 31/12/2025.

Le presenti Condizioni Economiche (C.E.) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Generali di Contratto" (C.G.C.) e alla "Proposta di Contratto" sottoscritta dal cliente ed agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura dell'energia elettrica presso il Punto di Consegna (POD). In caso di contrasto le C.E. prevalgono sulle C.G.C.

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA ELETTRICA

L'offerta prevede l'applicazione in riferimento all'energia fornita e alle perdite di rete per ciascun sito di prelievo di un prezzo della componente energia fisso e invariabile fino al 31/12/2025. I corrispettivi sottoesposti sono comprensivi delle perdite di rete, pari al 10,00%.

	CODICE OFFERTA	NOME LISTINO	F0
☐	000788ESFML01XXFWEBE02224X1X0000	**CASA SERENA LUCE WEB – ORARIO**	0,11495 €/kWh

	CODICE OFFERTA	NOME LISTINO	F1	F2	F3
☐	000788ESFFL01XXFWEBE02224X3X0000	**CASA SERENA LUCE WEB – FASCE**	0,12686 €/kWh	0,12639 €/kWh	0,09639 €/kWh

Rientrano inoltre nella spesa per la materia energia: la Componente a Copertura Costi Amministrativi (CCCA) pari a 65,00 €/POD/Anno; Assistenza post-vendita pari a 0,00 €/POD/Anno; un corrispettivo del valore di 0,000000 €/KWh, determinato da Gas Sales dividendo il corrispettivo di sbilanciamento per l'energia prelevata, comprensiva delle perdite presso tutti i Siti nella sua titolarità in qualità di utente del dispacciamento, e moltiplicando il valore ottenuto per i kWh di energia prelevata, comprensiva delle perdite, dal Cliente nel mese di riferimento; il corrispettivo a copertura dei rischi connessi all'approvvigionamento dell'energia elettrica sul mercato, applicato all'energia fornita, pari a 0,000000 €/kWh; i corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento, di cui alla delibera AEEG n. 111/06 e successive modifiche ed integrazioni; il "Corrispettivo Mercato della Capacità", definito dalla somma tra il Corrispettivo Mercato della Capacità, definito da ARERA all'art. 34.9 del TIV e aggiornato con periodicità trimestrale pari a 0,002767 €/kWh, 0,002767 €/kWh e 0,005757 €/kWh rispettivamente per i mesi di Aprile 2024, Maggio 2024 e Giugno 2024, maggiorato di un corrispettivo fissato da Gas Sales e invariato per l'intera durata contrattuale, pari a 0,002200 €/kWh. Nel caso di contatore con potenza disponibile superiore a 55 KW, verranno applicati i corrispettivi unitari a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità, come resi noti da Terna ai sensi dell'art. 14.3 della deliberazione ARG/elt 98/11, e definiti come segue per l'anno di consegna 2024: (i) per le ore di picco del sistema elettrico un corrispettivo unitario pari a 0,044900 €/KWh; (ii) per le ore diverse dalle ore di picco del sistema elettrico un corrispettivo unitario pari a 0,002767 €/KWh (tali corrispettivi resteranno a carico del Cliente e verranno aggiornati secondo quanto stabilito dall'ARERA, da Terna o altro Soggetto Preposto), maggiorati di un corrispettivo fissato da Gas Sales e invariato per l'intera durata contrattuale pari a 0,002200 €/kWh. Eventuali variazioni dei corrispettivi previsti nel TIV saranno automaticamente recepite in concomitanza con il loro aggiornamento da parte di ARERA. La Spesa per la materia energia copre il 52,30% circa dell'importo complessivo della spesa complessiva annuale di un Cliente finale tipo[1], al netto di imposte e IVA[2].

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

La spesa relativa al trasporto e alla gestione del contatore, riconducibile ai servizi di rete, mediamente copre il 25,75% della spesa complessiva annuale di un Cliente finale tipo[1], come precedentemente definito, al netto di imposte e IVA[2]. La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende le componenti della tariffa di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, inclusi i corrispettivi per il prelievo di energia reattiva ove applicabili, e le componenti UC3 e UC6. Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito da ARERA.

ONERI DI SISTEMA

Sono addebitati al cliente gli oneri generali di sistema (componenti A_{SOS}, A_{RIM}), a carico di tutti i clienti elettrici, che mediamente coprono il 21,94% della spesa complessiva annuale di un Cliente finale tipo[1], come precedentemente definito, al netto di imposte e IVA[2]. La componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. La componente A_{RIM} a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale. Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito da ARERA.

AGGIORNAMENTO E DURATA CONDIZIONI ECONOMICHE

La fatturazione avverrà con le modalità scelte dal cliente nella Proposta di Contratto. **Le presenti condizioni economiche hanno scadenza fissata al 31/12/2025**. Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni, Gas Sales Energia comunicherà al Cliente in forma scritta, e separatamente dalla bolletta, le nuove condizioni nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso, senza oneri, nei termini e con le modalità previste dalla regolazione vigente in materia. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dal suo invio.

OPZIONE CAMBIO PREZZO	
☐	Nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura a mercato libero già attiva con Gas Sales S.r.l. (pertanto ad esclusione delle forniture attive appartenenti al servizio di tutela) ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 100,00 € + IVA, a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

ENERGIA 100% FONTI RINNOVABILI

ENERGIA 100% GREEN – GRATUITA

Il Fornitore, per i quantitativi di energia destinati all'offerta CASA SERENA LUCE WEB, si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente; in particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Gas Sales in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

INFORMATIVA BONUS SOCIALE ENERGIA ELETTRICA

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE, utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

CODICE CLIENTE	DATA SOTTOSCRIZIONE	
CODICE POD	___ / ___ / _____	FIRMA

SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA
CORRISPETTIVI PREVISTI DALL'OFFERTA ALLA DATA DEL 23/04/2024, VALIDI FINO ALLA DATA DEL 06/05/2024

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE				
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100
1.500	€ 424,47	€ 358,30	+€ 66,17	+18%
2.200	€ 550,33	€ 456,60	+€ 93,73	+21%
2.700	€ 640,23	€ 526,81	+€ 113,42	+22%
3.200	€ 730,12	€ 597,01	+€ 133,11	+22%
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100
900	€ 408,15	€ 365,62	+€ 42,53	+12%
4.000	€ 965,52	€ 800,91	+€ 164,61	+21%
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW – contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100
3.500	€ 817,66	€ 672,74	+€ 144,92	+22%
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (Con segno + o -) A-B/Bx100
6.000	€ 1.300,75	€ 1.057,38	+€ 243,37	+23%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data del 23/04/2024, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio:	Corrispettivo previsto (netto IVA)	Opzionale/Non Opzionale
Spese di sollecito e gestione insoluti	7,00 € / 10,00 €	Non Opzionale
Spese per SEPA ineseguito	7,00 €	Non Opzionale
Spese invio PEC sollecito	3,11 €	Non Opzionale
Servizio web dedicato ove visionare fatture e consumi	0 €	Opzionale
Componente a copertura dei Costi Amministrativi	65,00 €/POD/Anno	Non Opzionale
Assistenza post-vendita	0,00 €/POD/Anno	Non Opzionale
Corrispettivo di sbilanciamento	0,0000 €/KWh	Non Opzionale
Corrispettivo a copertura dei rischi connessi all'approvvigionamento	0,0000 €/KWh	Non Opzionale
OPZIONE VERDE	GRATUITA	Non Opzionale
OPZIONE CAMBIO PREZZO	100,00 €	Non Opzionale
Contributo per ciascuna eventuale richiesta presentata al Distributore, per mezzo del Fornitore, di prestazione inerente alla connessione dei punti di prelievo	23,00 €	Non Opzionale

Modalità di indicizzazione/Variazioni: L'offerta prevede la fatturazione di un prezzo della componente energia fisso e invariabile fino al 31/12/2025. Gli altri corrispettivi previsti dalla normativa sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

Fasce orarie	
Fascia F1	dalle 08.00 alle 19.00 dei giorni feriali
Fascia F2 e F3	dalle 19.00 alle 08.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Descrizione dello sconto e/o del bonus: Non sono previsti sconti e/o bonus.

Altri dettagli sull'offerta: I valori indicati alle colonne A e B si riferiscono al II trimestre 2024 e variano trimestralmente. La percentuale dei consumi per fascia che rende la spesa bioraria indifferente rispetto alla spesa monoraria è: 33,40% in fascia F1 – 66,60% in fascia F23, pertanto l'offerta bioraria conviene se si consuma più del 66,60% in F23.

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica
Clienti Domestici

CASA SERENA LUCE WEB
CODICE: 000788ESFML01XXFWEBE02224X1X0000 – 000788ESFFL01XXFWEBE02224X3X0000

Offerta energia elettrica valida dal 23/04/2024 al 06/05/2024

Venditore	GAS SALES SRL, www.gassalesenergia.it/ Numero tel.: 0523-949222 Indirizzo di posta: Via F.lli Cervi 143 Alseno (PC) 29010 Indirizzo di posta elettronica: gassales@postecert.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a clienti domestici con Potenza impegnata inferiore/uguale a 15 kWh in Bassa Tensione
Modalità di attivazione	Offerta attivabile solo da Web
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione con le seguenti modalità: domiciliazione sul proprio conto corrente
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è quella scelta dal Cliente nella Proposta tra: (i) Nove Volte Anno (mensile per i consumi da maggio ad ottobre e bimestrale per i consumi di novembre-dicembre/gennaio-febbraio/marzo-aprile); (ii) Mensile;(iii) Bimestrale. La modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	€ 424,47
2.200	€ 550,33
2.700	€ 640,23
3.200	€ 730,12
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di non residenza	
900	€ 408,15
4.000	€ 965,52
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	€ 817,66
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	€ 1.300,75

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

Condizioni economiche		
Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso fino al 31/12/2025	
Costo fisso anno	**Costo per consumi**	**Costo per potenza impegnata**
65,00 €/anno*	F0 0,12896 €/kWh* F1 0,14087 €/kWh* – F2 0,14040 €/kWh*– F3 0,11040 €/kWh*	0,00 €/kWh*
Altre voci di costo	La spesa per trasporto e gestione contatore comprende tutti i costi e gli oneri sostenuti da Gas Sales Srl nei confronti del Distributore locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione, nonché le componenti UC3 e UC6 e sono pari a: • quota energia: 0,01220 €/kWh*; • quota fissa: abitazioni di residenza anagrafica e abitazioni diverse dalla residenza anagrafica: 22,08 €/POD/anno*; • quota potenza: 22,40 €/kW/anno*. Gli oneri di sistema comprendono la componente Asos, a carico di tutti i clienti elettrici, a copertura delle fonti rinnovabili e da cogenerazione, pari a: (i) 0,029809 €/kWh* per clienti domestici residenti; (ii) 0,029809 €/kWh* e 91,56 €/anno* per clienti domestici non residenti. Gli oneri di sistema comprendono inoltre la componente Arim, a carico di tutti i clienti elettrici, a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale pari a: 0,008828 €/kWh* per clienti domestici residenti; (ii) 0,008828 €/kWh* e 0,00 €/POD/anno* per clienti domestici non residenti. I valori sono aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dal Distributore locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm). (valori in vigore nel II trimestre 2024)	
Imposte	È possibile consultare le informazioni sulle imposte al sito www.gassalesenergia.it.	
Sconti e/o bonus	Non sono previsti sconti e/o bonus.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessun servizio aggiuntivo.	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno scadenza fissata al 31/12/2025. Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni, Gas Sales Energia comunicherà al Cliente in forma scritta, e separatamente dalla bolletta, le nuove condizioni nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso, senza oneri, nei termini e con le modalità previste dalla regolazione vigente in materia. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dal suo invio.	
Altre caratteristiche	ENERGIA 100% GREEN: GRATUITA – NON OPZIONALE Il Fornitore, per i quantitativi di energia destinati all'offerta CASA SERENA LUCE WEB, si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente; in particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Gas Sales in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).	
*Escluse imposte e tasse		

Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	L'inoltro di un reclamo può avvenire in forma scritta utilizzando l'apposito modulo disponibile presso gli Uffici di Zona o scaricabile dal sito www.gassalesenergia.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo e una breve descrizione dei fatti contestati. Il cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul siti internet ARERA: https://www.arera.it/consumatori/conciliazione. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. In alternativa il Cliente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione paritetica inviando la relativa domanda di attivazione alla segreteria di conciliazione di Gas Sales. Ulteriori informazioni sulle fasi e modalità della procedura, nonché il modello di domanda, sono

	si disponibili sul sito www.gasssalesenergia.it, telefonando al servizio clienti Gas Sales o chiedendo informazioni a una delle associazioni consumatori aderenti al protocollo. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Se Lei è un Cliente domestico il Diritto di Ripensamento (cioè, la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: • 30 giorni solari dalla conclusione del Contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli del Fornitore (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale) esclusivamente in caso di visite non concordate; • 14 giorni dalla consegna della Proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 4.7 delle C.G.C.. Il Cliente ha comunque la facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti dal ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi sostenuti dal Venditore qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Gas Sales e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Gas Sales comunicherà al Cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Gas Sales comunicherà al cliente. Il Venditore, inoltre, si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del Contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del Contatore. In assenza di comunicazione dei dati di consumo predetti l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati da Gas Sales Srl attribuendo i consumi al Cliente su base giornaliera, considerandoli convenzionalmente costanti nel periodo di riferimento di ciascuna bolletta.
Ritardo nei pagamenti	Al cliente, fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da Gas Sales per gestione morosità di cui agli artt. 9.3 e 9.4 delle C.G.C., in caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno applicati, sugli importi fatturati, interessi moratori calcolati al saggio di cui all'art. 5 del D.Lgs. n.231/2002 e ss.mm.ii., a decorrere dal giorno successivo alla scadenza e per ogni giorno di ritardo, senza necessità di formale messa in mora da parte di Gas Sales, salvo diverso accordo tra le parti e salvo il rispetto di normativa applicabile ai Clienti tutelati. Ai Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, e comunque ai clienti gas e/o energia elettrica per uso domestico, fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da Gas Sales per gestione morosità di cui ai successivi artt. 9.3 e 9.4, in caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio come previsto dalla Del. 200/99 e ss.mm.ii., al momento pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di morosità prolungata oltre 0 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di mesa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti).

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità di recesso	Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Gas Sales entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gas Sales. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso, il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Condizioni Economiche - Scheda di Confrontabilità della spesa annua prevista (con esclusione delle offerte non generalizzate di cui all'art. 5.2 dell'Allegato A, Del. 51/2018/R/com)

Il Cliente, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile, si impegna a restituire al Fornitore in tempi brevi i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura. Il modulo può essere richiesto presso i nostri uffici o via mail all'indirizzo utenti@gassales.it. La mancata trasmissione di detti dati potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate e, in tal caso, il Cliente sarà ritenuto unico responsabile della mancata comunicazione dei dati.

[1] *Stima riferita a un cliente domestico tipo per un'utenza domestica di residenza, alimentata in bassa tensione, con consumo pari a 2.700 kWh/anno e potenza impegnata pari a 3 kW, IVA e imposte escluse*
[2] *Imposte e IVA sono a carico del CLIENTE. È possibile ottenere ulteriori informazioni su imposte e IVA sul sito www.gassalesenergia.it*
[3] *1 e 6 gennaio; lunedì di Pasqua; 25 aprile; 1° maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1° novembre; 8, 25 e 26 dicembre.*

INFORMATIVA SULLA QUALITA' COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Allegato A alla Del. 413/2016/R/com e s.m.i. (recante il "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Energia Elettrica e di Gas Naturale" - TIQV), ha definito gli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il Venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Tali standard sono suddivisi in standard specifici, ovvero riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e standard generali, ovvero riferiti al complesso delle prestazioni. I prospetti seguenti forniscono indicazioni anche rispetto al grado di raggiungimento degli standard da parte di Gas Sales S.r.l., nel corso dell'anno 2023:

Standard Specifici

Indicatore	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	127	10,87 giorni solari
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari	13	24,08 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0	0 giorni solari

Standard Generali

Indicatore	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 giorni solari nel 95% dei casi	max 19 nel 100% dei casi	5,6 giorni solari

Risposta motivata a reclami scritti: il Venditore è tenuto a formulare risposta scritta motivata ai reclami scritti inviati secondo le modalità previste dal contratto nel tempo massimo di 30 giorni solari dalla ricezione degli stessi. Nei casi di reclami scritti presentati da clienti multisito, qualora le problematiche evidenziate dal reclamo scritto riguardino più siti di fornitura, il Venditore formulerà risposta motivata unica; in tali casi non si applicherà lo standard specifico relativo al tempo di risposta motivata al reclamo.

Rettifica di fatturazione: a fronte di richieste di reclamo scritto inviato dal Cliente che comporta la rettifica relativa ad una fattura già pagata dal Cliente o per la quale è stata richiesta la rateizzazione prevista ai sensi del contratto di fornitura o dalla regolazione, la rettifica della fatturazione, – ovvero l'accredito della somma non dovuta, anche in misura diversa da quella richiesta avverrà non oltre il tempo massimo di 60 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo ovvero 90 giorni solari, in caso di fatture con periodicità quadrimestrale.

Rettifica di doppia fatturazione: le rettifiche di doppia fatturazione, ossia riferite a fatturazione per consumi relativi ad un punto di riconsegna il cui contratto di dispacciamento e/o di trasporto non sono nella disponibilità del Venditore medesimo, avverranno non oltre il tempo massimo di 20 giorni solari dall'invio della richiesta di rettifica.

Indennizzi automatici: in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità previsti, il Venditore è tenuto al riconoscimento nei confronti del cliente di un indennizzo automatico base, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione; in particolare se la prestazione avviene:

- oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte del Venditore del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di doppia fatturazione, ad eccezione dei clienti con periodicità di fatturazione quadrimestrale, per cui il termine è fissato in 8 mesi. Nel caso in cui l'importo della prima fatturazione addebitata al cliente finale sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, la fatturazione evidenzierà un credito a favore del cliente finale, che verrà detratto dalle successive fatturazioni fino ad esaurimento del credito relativo all'indennizzo dovuto, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta.

Casi di esenzione dall'indennizzo: il Venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi. Inoltre il Venditore non è tenuto alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nel medesimo anno solare per mancato rispetto del medesimo standard specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente, per mancanza delle informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale), il codice alfanumerico identificativo del punto di riconsegna gas (PDR) o del punto di prelievo EE (POD), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, nonché una breve descrizione dei fatti contestati.

GAS SALES S.r.l. - Società a socio unico
Unipersonale sottoposta alla direzione e coordinamento di C.G.I. HOLDING S.r.l.
SEDE LEGALE: VIA FONTANA, 16 · 20122 · MILANO
REG. IMP. DI MILANO · C.F./P.IVA 01340300332
CAPITALE SOCIALE: € 1.000.000 i.v. · REA: 1794958
SEDE AMMINISTRATIVA: VIA F.LLI CERVI, 143
29010 · ALSENO (PC)
utenti@gassales.it
0523.949222