

il tuo fornitore di fiducia

Codice Cliente Gas assegnato _____
 Data di presentazione della proposta ____/____/____

Codice Cliente Energia assegnato _____
 Codice Agenzia _____

DATI DEL CLIENTE (ANAGRAFICA)

Ragione sociale/Nome e Cognome Cliente: _____
 Indirizzo Sede Legale/Residenza (Città): _____
 Via/Piazza: _____ n° _____ Provincia: _____ C.A.P. _____
 Partita Iva: _____ Codice Fiscale: _____
 Tel. _____ Fax: _____ e-mail _____
 Aliquota IVA: 22% 10% Acquisti in sospensione d'imposta (allegare dichiarazione d'intento)
 Rappresentante Legale (compilare in caso di Clienti titolari di Partita IVA): Nome: _____ Cognome: _____
 Luogo di Nascita _____ Data di nascita _____
 Codice Fiscale Rappresentante Legale/Cliente _____ Documento di identità: C.I. PAT. PASS.
 N. _____ Rilasciato il _____ Da _____
 Referente contrattuale: Nome _____ Cognome _____ Tel _____ Fax _____

NOTIFICA DELLA FATTURA PER VIA TELEMATICA (IN TAL CASO NON SARANNO ADEDEBITATI COSTI DI SPEDIZIONE)

Sì No Indicare indirizzo e-mail ove sarà inoltrata la comunicazione di disponibilità on line della fattura: _____

INDIRIZZO SPEDIZIONE FATTURA (COMPILARE SOLO SE DIVERSO DAI DATI DEL CLIENTE)

Nominativo in fattura: _____
 Indirizzo: (via /Piazza) _____ n° _____
 Città: _____ Provincia: _____ C.A.P. _____

DATI FORNITURA GAS (PER ATTIVARE PIÙ UTENZE, UTILIZZARE ALTRI MODULI COMPILANDO LA PARTE SOTTOSTANTE)

Ragione sociale/Nome e Cognome Cliente: _____
 Indirizzo della fornitura (Città/località): _____ Provincia: _____ C.A.P. _____
 Via/Piazza: _____ n° _____
 Matricola contatore: _____ PDR _____ attuale fornitore _____ data decorrenza ____/____/____

Categoria d'uso

- C1 Riscaldamento T1 Uso Tecnologico (artigianale - industriale)
 C2 Cottura cibi e/o produzione acqua calda sanitaria T2 Uso tecnologico + riscaldamento
 C3 Riscaldamento + cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
 C4 Uso Condizionamento
 C5 Uso condizionamento + riscaldamento

Classi di Prelievo (Giorni settimanali di prelievo - solo per T1 e T2)

- 1 - (7 giorni) Consumo annuo _____
 2 - (6 giorni escluse domeniche e festività nazionali) consumo annuo previsto mc: _____
 3 - (5 giorni esclusi sabati, domeniche e festività nazionali) POT. Impianto _____

Condizioni economiche, decorrenza contrattuale, tempistiche di fatturazione, imposte

Il Cliente dichiara di aver accettato le Condizioni particolari di fornitura denominate _____ (cod. offerta _____)

Il Cliente richiede che vengano emesse fatture con cadenza:

- 9 volte anno (mensile da ottobre ad aprile) 6 volte l'anno (bimestrale)
 trimestrale (per consumi inferiori a 500 mc/anno) mensile (solo per consumi > 500 mc/anno)
 Applicazione IVA: ordinaria agevolata *** agevolata ***
 Autocertificazione allegata Autocertificazione allegata
 Autocertificazione da inoltrare a cura del Cliente Autocertificazione da inoltrare a cura del Cliente

*** In caso di mancata consegna o compilazione non corretta della Autocertificazione il Cliente non beneficerà dell'agevolazione

DATI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA (PER ATTIVARE PIÙ SEDI UTILIZZARE ALTRI MODULI COMPILANDO SOLO LA PARTE SOTTOSTANTE)

*Indirizzo della fornitura/contatore (Città/Località): _____ Provincia: _____ C.A.P. _____
 Via/Piazza: _____ n° _____
 POD _____ Potenza Disponibile KW _____ Potenza Impegnata KW _____
 Provenienza da mercato: vincolato libero Distributore Locale _____ (solo se diverso da Enel)
 Attuale Fornitore: _____ data decorrenza ____/____/____

Opzione Tariffaria distributore: Media Tensione () MTA _____ Bassa Tensione () BTA _____
 Periodicità fatturazione (solo per persone fisiche): bimestrale mensile TDR TDNR

Consumi Tipo di Contatore: Totalizzatore (quello a disco) Elettronico GME Consumo annuo KWh _____

Da compilarsi per i soli clienti finali non domestici

Cliente avente diritto al regime di maggior tutela salvaguardia
 Ha diritto alla maggior tutela il Cliente che dichiara: - di non avere più di 50 dipendenti; - di non avere un fatturato annuo o un totale di bilancio superiore a 10 milioni di Euro; - che, con riferimento a tutto il territorio nazionale non esistono punti di prelievo nella propria titolarità connessi in media o alta o altissima tensione. Negli altri casi il cliente verrà associato come avente diritto al regime di salvaguardia

Condizioni economiche, imposte

Il Cliente dichiara di aver accettato le condizioni di fornitura denominate _____ (cod. offerta _____)

Applicazione IVA: ordinaria agevolata *** agevolata *** agevolata ***
 Applicazione ACCISA: ordinaria agevolata ***

*** In caso di mancata consegna o compilazione non corretta della Autocertificazione il Cliente non beneficerà dell'agevolazione

A- Con la sottoscrizione in calce alla presente proposta, oltre a formulare le stesse, il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto ed accettato i seguenti allegati: condizioni generali di contratto: (cod. CGC01), condizioni economiche, nota informativa per il cliente finale, informativa Privacy ex art. 13 DLGS 196/2003, schede di confrontabilità in caso di Cliente Domestico, mandato addebito diretto SEPA SDD. Inoltre, con la stessa sottoscrizione il Cliente conferisce alla società GAS SALES SRL tutti i mandati di cui all'art.6 delle Condizioni Generali allegate, ai termini e condizioni dallo stesso disposti.

B- Trattamento dati personali: la sottoscrizione della presente proposta vale quale espressione di consenso ai sensi e per gli effetti dell'art. 23 DLGS 196/2003 in relazione all'informativa ex art. 13 DLGS 196/2003 allegato alla presente proposta, come richiamato dall'art. 17 delle Condizioni Generali allegate alla proposta.

Luogo _____ presso _____ Data _____ Firmad del Cliente _____
 Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificatamente le seguenti Clausole contenute nelle condizioni generali di contratto (CGC01): art. 3 (Modalità di conclusione del contratto e diritto di ripensamento); art. 4 (Decorrenza e durata - recesso e risoluzione - voltura e variazioni anagrafiche); art. 5 (Altri aspetti della somministrazione, Forza Maggiore); art. 7 (Rilevazione dei consumi, fatturazione e pagamenti); art. 8 (Ritardato pagamento, morosità e sospensione della somministrazione); art. 9 (Garanzie); art. 10 (Condizioni economiche); art. 12 (Aggiornamento delle clausole contrattuali, modifiche e cessione del contratto, variazioni unilaterali); art. 14 (Variazione di dati, dichiarazioni ed altri obblighi del Cliente); art. 17 (Tutela dei dati personali, Informativa e consenso).

Luogo _____ presso _____ Data _____ Firmad del Cliente _____

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale. Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di Euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

- Nome impresa: Gas Sales srl
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Gas Sales s.r.l. via F.lli Cervi, 143 – 29010 Alseno (PC)
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

- Data di presunta attivazione: vedere articolo 4 delle Condizioni Generali di Contratto
- Periodo di validità della proposta: vedere quanto indicato nelle Condizioni Economiche
- Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto indicato nelle Condizioni Economiche

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni solari dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale) oppure a distanza (ad esempio al telefono).

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÀ

(art.47 DPR 28 dic. 2000, n.445)

SOLO PER SUBENTRI, VOLTURE E NUOVE ATTIVAZIONI

Il cliente, consapevole che in caso di dichiarazione mendace sarà punito ai sensi del codice penale, come da art. 76 D.P.R. n.445/2000, e consapevole che ai sensi dell'art.5 del D.L. 28.03.2014 n.47 in caso di dichiarazione mendace il contratto di somministrazione gas e/o energia elettrica stipulato con Gas Sales sarà nullo e decorrere dalla data della presente dichiarazione, DICHIARA

- Di essere proprietario/usufruttuario/intestatario del contratto di locazione registrato all'Agenzia delle Entrate/comodatario con contratto di comodato a titolo gratuito registrato all'Agenzia delle Entrate oppure in forma di scrittura privata non registrata (cancellare opzioni non rispondenti)
- Di essere familiare/parente/coniuge convivente con il proprietario/usufruttuario/comodatario/condotto (cancellare opzioni non corrispondenti) come da precedenti opzioni; PER L'IMMOBILE sito a _____

in via _____ n° _____
(indirizzo fornitura) luogo _____ data ____/____/____

Firma del cliente _____

AVVISO: IN DIFETTO DI COMPILAZIONE E SOTTOSCRIZIONE DI TALE DICHIARAZIONE LA PROPOSTA CONTRATTUALE POTREBBE NON ESSERE ACCETTATA

INFORMATIVA DA PARTE DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA, IL GAS ED IL SISTEMA IDRICO - BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 D.LGS. 196/2003)

Soggetti Interessati: Clienti.

Gas Sales S.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), di seguito ("Codice della Privacy"), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti. Finalità di trattamento:

1) I Suoi dati verranno trattati per le finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Adempimento di obblighi contrattuali. Si precisa che all'atto della stipula del contratto i dati dell'interessato possono essere trattati per un contatto telefonico finalizzato a confermare al cliente la ricezione della proposta di essere trattato da parte di un operatore del Titolare - prima dell'erogazione della fornitura. A tale fine si precisa che all'atto della stipula del contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione potrà essere registrata. L'incarico provvederà ad avvisare l'interessato di tale adempimento.
- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Assistenza post-vendita;
- Customer care;
- Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale;
- Gestione della clientela;
- Storico fatturazione clienti.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso. Ai fini del trattamento il Titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti sensibili ai sensi del Codice della privacy. I dati sensibili possono essere acquisiti mediante la copia della carta d'identità necessaria per adempiere a disposizioni normative, per eseguire obblighi derivanti dal contratto e per adempiere a specifiche richieste precontrattuali. Per tali finalità il consenso dell'interessato per il trattamento dei dati sensibili non è richiesto. I suoi dati saranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nelle relative Autorizzazioni Generali del Garante.

2) I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per:

- a) l'invio di materiale pubblicitario, comunicazione commerciale e telemarketing finalizzate alla proposta di ulteriori servizi erogabili dal Titolare del trattamento, quali la fornitura di gas e/o energia elettrica ed eventuali servizi connessi alla fornitura stessa, mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata come previsto nell'art. 130 del Codice (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc...) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore;
- b) cessione/comunicazione dei dati per fini promozionali a società controllate, collocate o appartenenti al gruppo di riferimento e società appartenenti alla categoria delle assicurazioni, telefonica e promozione materiali di consumo.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento: i suoi dati personali potranno essere trattati con modalità manuali, elettroniche e/o telematiche e saranno affidati a call center esterno per assistenza clienti, marketing e recupero crediti. L'attività di marketing è svolta mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata come previsto nell'art. 130 del Codice (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc...) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore. In caso di stipula di contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione telefonica potrà essere registrata. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 11, 31 e seguenti del Codice della Privacy e mediante l'adozione delle misure minime di sicurezza previste dal disciplinare tecnico (Allegato B).

Comunicazione: i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dall'Ufficio Amministrazione, Recupero Crediti, Sportelli, Ufficio Commerciale, Uffici di risposta al pubblico, Direzione Generale.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Istituti finanziari e assicurativi;
- Call center sito nell'Unione Europea per l'assistenza clienti, attività di marketing e recupero crediti (per maggiori dettagli contattare il Responsabile);
- Soggetti esterni che svolgono funzioni connesse ai servizi offerti;
- Società o enti di recupero o Avvocati o altri liberi professionisti, nominati Responsabili al trattamento, al fine di effettuare tutte le azioni;
- tesse al recupero crediti;
- Gestori di rete ai fini dell'attivazione del coordinamento tra gestori ed dell'eventuale condivisione dell'impianto di rete per la connessione;
- Società controllante e collegate;
- Nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica;
- Organi costituzionali o di rilievo costituzionale;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Banche e istituti di credito.

Diffusione: i suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità di assistenza clienti, attività di marketing e recupero crediti in paesi appartenenti all'UE (per conoscere il dettaglio contattare il Responsabile).

Titolare e Responsabile: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Gas Sales S.r.l. (Via Fontana 16, 20122 Milano (MI)); e-mail: privacy@gassales.it; telefono: 0523 949222) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Il Titolare ha nominato Responsabile al trattamento dei dati personali il Sig. Valerio Regalli (recapito: presso la sede aziendale).

Lei ha il diritto di ottenere dal responsabile l'elenco dei Responsabili esterni e la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 7 del Codice della Privacy fornito in copia di seguito. Per esercitare i suoi diritti può inviare una raccomandata all'indirizzo sopra indicato oppure una mail a privacy@gassales.it utilizzando il modulo per l'esercizio dei diritti disponibile sul sito aziendale

Per conoscere l'elenco di tutti i Titolari ed i Responsabili visitare il sito www.gassalesenergia.it oppure contattare il Titolare inviando una mail a privacy@gassales.it.

Gli interessati sono pregati di fare riferimento sempre all'ultima versione dell'informativa disponibile sul sito nella sezione privacy.

Decreto Legislativo n.196/2003: Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Fornisco il consenso per il trattamento dei miei dati personali per (barrare la casella):

- finalità di marketing diretto del Titolare come indicato nel punto 2 a) dell'informativa [si] [no]
- cessione/comunicazione dei dati a terzi per fini promozionale come indicato nel punto 2 b) dell'informativa [si] [no]

data : _____ Firma : _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

NGM GAS SALES ENERGIA

il tuo fornitore di fiducia

Art.1. Definizioni e riferimenti normativi

1.1 AEEGSI: Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, istituita ai sensi della legge 14/11/1995 n.481 "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione della Autorità di Regolazione dei servizi di pubblica utilità". Delibera: delibera emanata dall'AEEGSI, pubblicata e consultabile sul sito www.aeegisi.it.
CGI Srl: società unipersonale a partecipazione di diritto esclusiva di NGM Gas Sales S.p.A. con sede legale in Via Fontana, 16 - 20122 Milano (MI).
Parigi Gas Sales: Cliente TIDV: "Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale". Allegato A alla Del. ARG/gas del 21/07/2016 e s.m.m.ii. Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali. Allegato A alla Del. ARG/gas del 10/4/10 di data 08/07/2010e s.m.m.ii. Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura. Allega A alla Del. AEEGSI 302/16/R/cm di data 09/06/2016.

TIBEG: "Testo Integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di Energia elettrica e Gas naturale". Allegato A alla Del. 402/2013/R/cm di data 26/9/2013 e s.m.m.ii. TICO: Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico - Testo integrato conciliazione", Allegato A alla Delibera 209/2016/E/cm. Addebito diretto SEPA (SDD): Strumento di incasso dell'area unica dei pagamenti in Euro, che presuppone la sottoscrizione di un Mandato per Addebito Diretto ("SEPA CORE Direct Debit") o Mandato per Addebito Diretto tra Imprese ("SEPA Business-to-Business"), da parte del debitore su iniziativa del beneficiario. Codice del Consumo: "Codice del Consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29/7/2003, n. 229", Decreto Legislativo 6/9/2005, n. 206 e s.m.m.ii. Legge fallimentare: R.D. 16/3/1942, n.267 e s.m.m.ii. TIF: "Testo Integrato delle disposizioni in materia di Fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale", Allegato A alla Del. 463/2016/R/cm di data 4/8/2016 e s.m.m.ii.

TRV: "Testo integrato in materia di misure procedurali per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria", Allegato A alla Delibera 228/2017/R/cm.
Bonus sociale: sconto sulla bolletta volto ad assicurare un risparmio sulla spesa per la fornitura di gas naturale e di energia elettrica alle famiglie in condizione di disagio economico e fisico e alle famiglie numerose.

Autoleffura: dato che compare sul display del contatore ad una certa data: viene effettuata direttamente dal cliente finale che la comunica al venditore.
Mercato libero: mercato in cui i clienti hanno liberamente scelto da quale venditore e a quali condizioni comprare il gas naturale e/o l'energia elettrica il gas naturale, e in cui le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente tra le parti e non fissate dall'Autorità.

1.2 Definizioni Gas Naturale - Cliente domestico: Cliente che utilizza il gas naturale per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni e locali familiari e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di ricezione per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti e il titolare del punto sia una persona fisica. Rientrano negli usi domestici anche i consumi dei condomini nei quali sia presente almeno un'unità abitativa che utilizzi il gas naturale per gli usi domestici di cui sopra, purché il titolare del punto di ricezione non sia una persona fisica (salvo il caso in cui svolga le funzioni di amministratore del condominio) e il gas non sia utilizzato in attività produttive. Cliente non Domestico: Cliente che utilizza il gas per usi diversi. Contatore Gas: strumento di misurazione dei volumi di gas naturale, munito di fattorizzatore numerico, installato dal Distributore presso il PDR del Cliente. Distributore: azienda, alla cui rete è connesso il PDR del Cliente, che opera il trasporto del gas naturale attraverso reti di gasdotti locali. Impianto Interno del Cliente: complesso costituito dall'insieme delle tubazioni e dei loro accessori, Contatore Gas fino agli apparecchi utilizzatori (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: caldaie, piani cottura, forni a gas), nonché dall'installazione e dei collegamenti dei medesimi, dalle predisposizioni edili e/o meccaniche per la ventilazione dei locali dove sono installati gli apparecchi utilizzatori, dalle predisposizioni edili e/o meccaniche per lo scarico all'esterno dei prodotti della combustione. PDR: Punto Di Ricezione indicato sul Modulo "Dat Cliente". Servizio di tutela: consiste nella fornitura di gas naturale alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla Del. n. 229/01; nel caso di clienti finali di gas naturale aventi diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita informa gli stessi che tra le proprie offerte commerciali è compresa tale fornitura, che i clienti finali possono comunque scegliere. Hanno diritto al servizio di tutela i Clienti finali con riferimento alle seguenti tipologie di appartenenza: a) PDR nella titolarità di un Cliente Domestico; b) PDR relativo ad un Condominio con uso domestico, con consumi non superiori a 200,00 Smc/anno. TIVG: "Testo Integrato delle attività di Vendita al dettaglio di Gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuite a mezzo di reti urbane", Allegato A alla Del. ARG/gas 64/09 di data 28/5/2000 e s.m.m.ii. TIMG: "Testo Integrato Morosità Gas", Allegato A alla Del. ARG/gas 99/11 di data 21/7/2011 e s.m.m.ii. Del. 229/01 di data 18/10/2001 e s.m.m.ii. "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'art. 2, comma 12, lettera h), della legge 14/11/1995 n.481". Del. 40/04 di data 18/3/2004 e s.m.m.ii. "Adozione del regolamento delle attività di accertamento della sicurezza degli impianti di energia a gas". Codice di Rete per la distribuzione del gas naturale. Allegato 2 alla Del. n. 108/06 di data 4/6/2006 e s.m.m.ii.

RDDG: parte 1 "Regolazione della Qualità dei servizi di Distribuzione e di misura del Gas per il periodo di regolazione 2014-2019" del "Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019", approvato con Del. 574/2013/R/gas di data 12/2/2013 e s.m.m.ii. Disposizioni funzionali all'acquisizione della titolarità di un punto di ricezione attivo da parte di un cliente finale. Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e di misura del gas. Allegato A alla Del. AEEGSI 102/2016/R/cm di data 10/3/2016 e s.m.m.ii. TISS: "Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale (Settlement)". Allegato A alla Del. 229/2012/R/gas di data 31/5/2012 e s.m.m.ii. Disposizioni per l'assicurazione dei clienti finali contro i rischi derivanti dall'uso del gas distribuito a mezzo di reti urbane e di reti di trasporto per il quadriennio 1 gennaio 2017 - 31 dicembre 2020. Allegato A alla Del. 223/2016/R/gas di data 12/5/2016 e s.m.m.ii. Smart meter: gruppo di misura caratterizzato dai requisiti funzionali minimi definiti dalle Direttive AEEGSI approvate con la Del. 631/2013/R/gas. Del. 138/04 di data 29/7/2004 e s.m.m.ii. "Adozione di garanzie per il libero accesso al servizio di distribuzione del gas naturale e di norme per la predisposizione dei codici di rete".

1.3 Definitiva Energia Elettrica - Cliente o Cliente finale: è il consumatore che richiede la fornitura dell'energia elettrica con applicazione delle condizioni economiche riservate ai Clienti del mercato libero proposte dal Fornitore, nel rispetto delle disposizioni previste dal Codice di Condotta Commerciale e delle disposizioni in materia di condizioni contrattuali e di qualità commerciale adottate dall'AEEGSI. Cliente BT: Cliente finale allacciato alla rete di distribuzione alimentata in bassa tensione. Cliente domestico: si intende il Cliente che utilizza l'energia elettrica per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti ed il titolare del punto sia una persona fisica. Cliente non domestico: si intende il Cliente che utilizza l'energia elettrica per usi diversi (ad esempio per usi industriali, artigianali). Cliente finale titolare di PDR disciplinabile: è il Cliente finale per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte dell'esercente la vendita la sospensione della fornitura. Cliente finale titolare di PDR non disciplinabile: è il Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente, per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura da parte dell'esercente la vendita. Distribuzione: impresa esercente l'attività di distribuzione di energia elettrica ai sensi dell'articolo 9 del D.Lgs. n.79/99, alla cui rete è connesso l'i/i PDR del Cliente. Punto di Prelievo (PDR): il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal Fornitore e prelevata dal Cliente finale. Servizio di maggior tutela: servizio di fornitura di elettricità a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità; non hanno diritto i clienti domestici e i clienti non domestici (altri usi) con meno di 50 addetti ed un fatturato annuo non superiore a 10 milioni di euro alimentati in bassa tensione (BT).

Risoluzione del contratto di vendita per morosità: nei casi in cui all'intervento della sospensione della fornitura del PDR sia stato eseguito con esito positivo, il Fornitore, previa risoluzione del Contratto, potrà richiedere al Distributore la rimozione del medesimo PDR dal contratto di trasporto e disaccoppiamento, e senza preavviso alcuno, a seguito del quale il Cliente, per ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà preventivamente sottoscrivere un nuovo contratto di fornitura.

TIOE: "Testo Integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'Energia elettrica", Allegato A alla Del. 646/2015/R/vel di data 22/12/2015 e s.m.m.ii.

TT: "Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di Trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica", Allegato A alla Del. 654/2015/R/vel di data 23/12/2015 e s.m.m.ii.

TIS: "Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di Vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali", Allegato A alla Del. 301/2012/R/vel di data 19/7/2012 e s.m.m.ii.

TISG: "Testo Integrato Morosità Energia". Allegato A alla Del. 256/2015/R/cm di data 29/5/2015 e s.m.m.ii.
Sistema indennitario: sistema regolato dalla Del. ARG/elt 191/09 e s.m.m.ii., stabilito per garantire un'indennizzo all'esercente la vendita uscente in caso di mancato incasso del credito relativo alle fatture degli ultimi due mesi di erogazione della fornitura prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato.

Disposizioni funzionali all'acquisizione della titolarità di un punto di prelievo attivo da parte di un cliente finale. Regolazione della voltura nel settore elettrico. Allegato A alla Del. AEEGSI 398/2014/R/vel di data 31/7/2014 e s.m.m.ii.

TIS: "Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di disaccoppiamento (Settlement)". Allegato A alla Del. ARG/elt 107/09 di data 30/7/2009 e s.m.m.ii.

TISG: "Testo Integrato Misura Elettrica", Allegato B alla Del. 654/2015/R/vel di data 23/12/2015 e s.m.m.ii.

Art. 2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito, "CGC") hanno per oggetto la somministrazione, congiunta o disgiunta, di energia elettrica e di gas naturale e la fornitura dei servizi associati/connessi/dipendenti dalla detta somministrazione da parte di Gas Sales S.r.l. (in seguito, "Gas Sales" o "Fornitore") al Cliente (di seguito, "Cliente") presso il punto di prelievo e/o di ricezione (di seguito, rispettivamente, "PDR" o "PDR") indicato nella Proposta di Contratto per la Fornitura di Gas naturale e/o Energia Elettrica (in seguito, "Proposta"). Qualora il Cliente abbia optato, nella Proposta, per la fornitura congiunta di gas naturale ed energia elettrica da parte di Gas Sales, le presenti CGC troveranno integrale applicazione. Al contrario, qualora il Cliente abbia optato per la somministrazione unica e disgiunta di energia elettrica o di gas naturale, troveranno applicazione le sole disposizioni applicabili individualmente a entrambe le ipotesi.

2.2 Le CGC sono complete e integrate dalla Proposta, comprensiva del Mandato per Addebito Diretto SEPA (SDD), dalle Condizioni Economiche indicate nella stessa, identificate dal codice offerta, con richiamo alle CGC, dalla Nota Informativa, dalla Informativa e Consenso in materia di Protezione dei Dati Personali ex art. 13 D.Lgs. 196/2003, nonché dalla Scheda di Contabilità qualora il Cliente sia Cliente Domestico. In caso di contrasto tra quanto disposto dai predetti documenti, la Proposta prevale sulle CGC. Tutti i predetti documenti, salvo il perfezionamento di cui al successivo art. 3.1, costituiscono il Contratto. Con la sottoscrizione della Proposta, il Cliente dichiara di conoscere e accettare il contenuto delle presenti CGC, nonché l'applicabilità delle stesse al rapporto di somministrazione gas naturale e/o energia elettrica in caso di perfezionamento del Contratto.

2.3 L'energia elettrica e/o il gas naturale forniti da Gas Sales devono essere utilizzati dal Cliente esclusivamente per soddisfare i fabbisogni dei/dei PDR e/o PDR, secondo quanto indicato nella Proposta e per gli usi indicati, e non potranno perciò essere utilizzati presso luoghi diversi da quelli riferiti all'i/i PDR e/o PDR stessi, né potranno essere ceduti sotto qualsiasi forma a terzi. L'energia elettrica e/o il gas naturale forniti da Gas Sales avranno rispettivamente le caratteristiche tecniche, di potenza e di pressione, previste dai Distributori competenti per territorio, tali da soddisfare i fabbisogni dei/dei PDR e/o PDR insistenti sugli impianti del Cliente. Il Cliente s'impegna a comunicare a Gas Sales tutti i dati riportati sul Modulo "Dat Cliente", e ogni loro successiva eventuale variazione e dichiara altresì, assumendosene la relativa responsabilità, di avere titolo per la stipula del Contratto di somministrazione gas naturale e/o energia elettrica.

2.4 Ogni riferimento, nelle presenti CGC, a norme legislative o regolamentari include, salvo esplicita indicazione contraria, le successive modifiche e integrazioni delle norme medesime. Tutte le fonti normative nazionali citate nelle CGC, e nei documenti di cui al precedente art. 2.2, integrano il Contratto, sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, mentre tutte le Delibere dell'AEEGSI sono pubblicate sul sito www.autorita.energia.it.

Art. 3. Modalità di conclusione del Contratto e diritto di ripensamento
3.1 Il Contratto può essere concluso sia per iscritto, sia tramite il canale telefonico sia tramite procedura on-line.
3.2 Il Cliente, con la sottoscrizione della Proposta, oppure in caso di Proposta effettuata tramite apposito modulo via web, manifesta la volontà di stipulare un contratto di somministrazione gas naturale e/o energia elettrica (il Contratto) con Gas Sales, alle condizioni indicate nella Proposta, nelle presenti CGC, e nelle Condizioni Economiche. Siffatta proposta del Cliente si intende vincolante e irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., per 45 giorni solari dalla sua sottoscrizione e/o presentazione scaduti i quali, senza che sia intervenuta l'accettazione di Gas Sales, la detta Proposta diverrà efficace. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione della Proposta, che Gas Sales. Nel caso di Proposta per la somministrazione congiunta di gas naturale e energia elettrica, l'accettazione di Gas Sales potrà intervenire anche relativamente ad una sola di esse.

3.3 Disposizioni specifiche per i contratti negoziati in luogo diverso dai locali commerciali.
3.3.1 Gas Sales consegna preliminarmente al Cliente copia della Proposta firmata dal medesimo Cliente e di tutti i documenti contrattuali (CGC, Condizioni Economiche e gli ulteriori allegati contrattuali).
3.3.2 Fatto salvo quanto previsto al precedente art. 3.2, Gas Sales potrà effettuare una chiama di verifica (check call) al fine di acquisire ulteriore conferma della volontà contrattuale del Cliente. Il file audio della telefonata registrata sarà archiviato e a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta.

3.3.3 La fornitura non potrà essere attivata nei seguenti casi: i) mancata risposta del Cliente alla check call (compresa l'ipotesi di numero inesistente, errato o non riconducibile al Cliente); ii) mancato consenso del Cliente alla registrazione della check call; iii) mancato consenso del Cliente all'attivazione del contratto con Gas Sales; in tali ipotesi il contratto verrà annullato senza responsabilità alcuna delle parti.

3.4 Disposizioni specifiche per i contratti telefonici
3.4.1 Nel caso di Contratto da concludersi al telefono, il Cliente ha diritto di esprimere la propria accettazione contrattuale per iscritto. Se nel corso della telefonata il Cliente, previa informativa, decide di volere concludere il contratto in forma scritta, successivamente alla telefonata Gas Sales invia

GAS SALES Srl unipersonale sottoposta alla direzione e coordinamento di CGI srl
Sede Legale, 20122 Milano (MI), Via Fontana, 16 - Sede Amministrativa: 29010 Alseno (PC), Via F.lli Cervi, 143
Tel. 0523/949222 - Fax 0523/949469 - utenti@gasales.it - www.gasalesenergia.it
Reg. Imprese di Milano, C.F. e P.I. 01340300332 - R.E.A. 1794958 - Cap. Soc. 1.000.000,00 Euro i.v.

al Cliente copia del Contratto completo di tutti gli allegati in formato cartaceo; il Contratto si considererà concluso solo dopo che Gas Sales riceverà il Contratto firmato da entrambi i Clienti.

3.4.2 Il contratto può essere perfezionato con l'adesione del Cliente all'offerta effettuata nel corso della telefonata registrata esclusivamente qualora il Cliente, previa informativa resa ai sensi dell'art. 51 del Codice del Consumo, vi acconsenta espressamente. Il file della telefonata registrata sarà reso disponibile al Cliente sull'area dedicata del sito web di Gas Sales al seguente indirizzo <http://servizi.gasalesenergia.it/index.php> a cui il Cliente potrà accedere mediante le credenziali che gli verranno fornite nel corso della medesima telefonata. Successivamente Gas Sales invia al Cliente la c.d. "lettera di benvenuto" con allegata copia del Contratto (CGC, Condizioni Economiche e gli ulteriori allegati contrattuali). Prima di inoltrare al SII o al Distributore la relativa richiesta di switching e/o di accesso per sostituzione nella fornitura, Gas Sales provvede ad acquisire dal Cliente l'ulteriore conferma del consenso a procedere all'attivazione della fornitura attraverso una telefonata di verifica (check call) a cui il Cliente dovrà rispondere per confermare la volontà di entrare in fornitura con Gas Sales.

3.4.3 In caso di esito negativo della suddetta verifica, comprese le ipotesi di numero inesistente, errato o non riconducibile al Cliente, ovvero in caso di irripetibilità del Cliente (a seguito di n. 5 (cinque) tentativi di chiamata), Gas Sales non potrà procedere all'attivazione della fornitura ed il contratto verrà annullato senza responsabilità alcuna delle parti.

3.5 Ai sensi degli articoli 6 e 10 del TIRV, nel caso in cui il Contratto sia stato concluso in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente, con riferimento agli adempimenti a carico del medesimo Fornitore volente a verificare l'avvenuta conferma del Contratto, può inviare a Gas Sales un reclamo per contestare il contratto o l'attivazione entro e non oltre 40 (quaranta) giorni dalla data di emissione della prima fattura, nel rispetto, in tal caso, del diritto di recesso del Cliente. Il reclamo, ovvero di 30 (trenta) giorni dalla data in cui ne ha avuto conoscenza, nel caso di Cliente non domestico; per tale data si intende: a) il decimo giorno solare successivo alla data in cui il Fornitore ha consegnato al venditore postale la lettera di conferma; b) in alternativa, la data della chiamata di conferma; c) qualora la lettera di conferma non risulti inviata o la chiamata di conferma non risulti essere stata effettuata, la data di scadenza del pagamento della prima bolletta emessa dal Fornitore contestato. Fermo restando l'applicazione delle previsioni di cui al Codice del Consumo, l'invio del reclamo è condizione necessaria per l'avvio delle eventuali procedure speciali conciliative e ripristinatoria, cui la Società ha aderito, previste dal medesimo TIRV.

3.6 Gas Sales si riserva in ogni caso la facoltà di non accettare la Proposta e/o di revocare la richiesta di switching avanzata in nome e per conto del Cliente, nelle ipotesi previste al successivo art. 4 delle presenti CGC. In ogni caso, il Contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo verbale e/o scritto intervenuto in precedenza tra il Cliente e Gas Sales, anche per tramite di incaricati alla vendita di quest'ultima.

3.7 Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso dal Cliente domestico mediante forme di comunicazione a distanza (ad es. mediante telefono, via web), ovvero in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore (ad es. a casa del Cliente, in un centro commerciale, ecc.), il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri né motivazioni, entro 14 (quattordici) giorni solari dal momento della conclusione del contratto, tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto, da inviare a Gas Sales per raccomandata A/R all'indirizzo Gas Sales srl, via F.lli Cervi 143, 29010 Alseno (PC) oppure via e-mail all'indirizzo utenti@gasales.it oppure via fax al numero 0523-949469.
Durante tale periodo, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Qualora a seguito di tale richiesta il Cliente eserciti il diritto di ripensamento nei confronti del nuovo esercente la vendita, la fornitura potrebbe essere garantita, nei casi in cui non fosse già stata avviata dal nuovo esercente, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto, oppure dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere al Cliente un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente stesso; per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente.

Nei casi di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del PDR e/o POD, il Cliente finale sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà ai sensi della regolazione vigente.

Art. 4. Decorezza e durata - recesso e risoluzione - voltura, subentro, variazioni anagrafiche
4.1 La somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica da parte di Gas Sales avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'AEEGSI e compatibilmente con l'intervento efficace dei reccesi esercitati verso i precedenti fornitori. Sulla proposta contrattuale sarà indicata la data di decorrenza fornitura prevista, che in ogni caso si intende puramente indicativa, in quanto soggetta a possibili variazioni per ragioni connesse ad adempimenti fiscali/contrattuali da parte di Gas Sales, ivi compresi quelli necessari all'effettuazione dei crediti-check di cui al successivo punto 4.2, e da parte dei soggetti esercenti i servizi di disaccoppiamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Eventuali variazioni della data di attivazione fornitura rispetto a quella indicata sulla Proposta o l'eventuale mancato avvio verranno comunicati al Cliente; tali circostanze non potranno in ogni caso costituire motivo di richiesta da parte del Cliente per risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di cui al successivo art. 6, ovvero disaccoppiamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove i/i PDR e/o i/i PDR non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorranno dal momento dell'utilizzazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Gas Sales comunicherà al Cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere adottata dal Cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.

4.2 Fatto salvo quanto disposto dal precedente art. 4.1, la fornitura di gas naturale e/o energia elettrica avranno inizio a condizione che:

- esista un adeguato allacciamento alla rete di Distribuzione in grado di garantire la portata richiesta;
- il Cliente sia dotato di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente;
- la Proposta sia compilata correttamente, in modo leggibile, integralmente e che sia debitamente sottoscritta dal Cliente in tutti gli appositi campi;
- il Cliente abbia presentato tutti gli atti e i documenti necessari per la stipula del Contratto;
- il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento del recesso di cambio fornitore;
- la verifica dell'affidabilità creditizia del Cliente (credit-check), ove applicabile, abbia esito positivo;
- Gas Sales abbia ottenuto idonea copertura assicurativa o plafond di credito, relativamente al Cliente, da primaria compagnia assicurativa o altro ente finanziario autorizzato (ove tali misure siano applicabili) con cui Gas Sales abbia, a o, possa, stipulare accordi finalizzati alla copertura del rischio di credito commerciale;
- la visura protesti relativa al Cliente sia negativa e/o il Cliente non sia assoggettato a procedure esecutive e/o procedure concorsuali e/o piani di risanamento/ristrutturazione del debito di cui alla vigente Legge fallimentare;
- i/i Mandato/i per Addebito Diretto del Cliente, ove necessariamente previsto/i, risultino/i attivo/i;
- le eventuali garanzie di cui al successivo art. 9 risultino rilasciate/risciositate.

L'esecuzione del Contratto da parte di Gas Sales è altresì condizionata al fatto che:

- il Cliente non risulti oggetto di una richiesta di indennizzo formulata ai sensi del comma 4.1 dell'Allegato B della Deliberazione ARG/elt 191/09 in caso di fornitura di energia elettrica;
- con riferimento al medesimo Cliente non siano stati eseguiti, da parte del Distributore, uno o più interventi di interruzione dell'alimentazione del punto di fornitura anche diverso da quello per cui si chiede l'accesso.

Gas Sales si riserva in ogni caso la facoltà di revocare la Proposta e/o di revocare la richiesta di switching avanzata in nome e per conto del Cliente, in ogni altro caso di giustificato motivo (come, a titolo indicativo e non esaustivo, in caso di cliente non domestico, insufficiente solvibilità finanziaria o mancato rilascio delle garanzie, ove richieste), come meglio specificato al successivo art. 4.2. Gas Sales si riserva altresì la facoltà di non accettare la Proposta e/o di revocare la richiesta di switching qualora il Cliente sia stato assoggettato al fallimento o ad altre procedure concorsuali e/o ad accordi di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 bis LF. In ogni caso, il Contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo verbale e/o scritto intervenuto in precedenza tra il Cliente e Gas Sales, anche per tramite di incaricati alla vendita di quest'ultima.

Nei predetti casi sarà pertanto facoltà di Gas Sales revocare la richiesta di switching o ritirare la richiesta di accesso per attivazione della fornitura presentata al Distributore locale competente, secondo le modalità e tempistiche previste dalla regolazione vigente; conseguentemente non verrà data esecuzione al contratto di vendita e gli effetti del recesso del contratto con il precedente venditore verranno meno. Ai fini dell'esercizio di tale facoltà l'Impresa di distribuzione è tenuta a mettere a disposizione del Fornitore le seguenti informazioni relative al PDR e/o al PDR oggetto di richiesta di switching: a) l'eventuale chiusura del PDR e/o POD a seguito di sospensione della fornitura per morosità; b) se per il medesimo POD sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo; c) il mercato di provenienza del PDR e/o PDR distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; d) le date delle eventuali richieste di chiusura del PDR e/o POD per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; f) l'accessibilità a meno del PDR.

Gas Sales si riserva, inoltre, di revocare la richiesta di switching ai sensi dell'art. 14.3 del TIOE, e quindi di non dare esecuzione al contratto di fornitura, qualora il Cliente fosse in precedenza fornito dall'esercente la salvaguardia.

4.3 Il Contratto, avente decorrenza dal suo perfezionamento, è a tempo indeterminato.

4.4 In conformità all'Art. A alla Delibera 302/2016/R/cm, è facoltà del Cliente recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando all'attuale fornitore apposita procura; il venditore entrante dovrà esercitare il recesso trasmettendo la relativa comunicazione a Gas Sales entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gas Sales. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal Cliente a Gas Sales mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.

4.5 Gas Sales si riserva il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con comunicazione scritta e inviata al Cliente a mezzo raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata con un preavviso di 6 (sei) mesi decorrenti dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

4.6 Nel caso in cui il Cliente domestico receda senza rispettare i termini previsti dall'AEEGSI di cui al precedente art. 4.4, Gas Sales avrà diritto a fatturare una penale pari a euro 35,00 (trentacinque). In tal caso, qualora il Cliente vanti crediti nei confronti di Gas Sales, la stessa si riserva la possibilità di compensare. Nel caso in cui il Cliente non domestico con consumi annuali inferiori a 200,00 Smc/anno in caso di fornitura di gas naturale, nonché alimentato in bassa tensione in caso di fornitura di energia elettrica receda senza rispettare i termini previsti dall'AEEGSI di cui al precedente art. 4.4, Gas Sales avrà diritto a fatturare una penale pari a euro 100 (cento) moltiplicata per i mesi di mancato preavviso. In tal caso, qualora il Cliente vanti crediti nei confronti di Gas Sales, la stessa si riserva la possibilità di compensare.

4.7 Salvo quanto previsto dalle Condizioni Economiche, il Cliente non domestico con consumi annuali superiori a 200,00 Smc/anno in caso di fornitura di gas naturale, ovvero il Cliente dei servizi di somministrazione di energia elettrica alimentato in media tensione (MT), ovvero alimentato in bassa tensione (BT) ma con almeno un punto di prelievo alimentato in MT nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, potrà recedere inviando specifica comunicazione tramite lettera raccomandata A/R a Gas Sales con almeno 6 (sei) mesi di preavviso rispetto all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche. Qualora il Cliente non domestico con consumi annuali di gas naturale superiori a 200,00 Smc/anno, ovvero il Cliente dei servizi di somministrazione di energia elettrica alimentato in BT, ovvero alimentato in BT con almeno un punto di prelievo alimentato in MT nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, receda prima del suddetto termine, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno, Gas Sales avrà diritto a fatturare per ciascun PDR/POD e per ciascun mese di mancata fornitura una penale così calcolata: (i) fornitura di gas naturale: un importo unitario di 10,20 euro/Smc moltiplicato per il consumo presunto di ciascun mese di mancata somministrazione; (ii) fornitura di energia elettrica con potenza disponibile inferiore od uguale a 17 kW, un importo fisso di 50 euro e un ulteriore importo, da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura, pari a 5,00 euro per ogni kW di potenza disponibile; (iii) fornitura di energia elettrica con potenza disponibile superiore a 17 kW, un importo fisso di 100,00 euro e un ulteriore importo, da applicarsi per ciascun mese di mancata fornitura, pari a 10,00 euro per ogni kW di potenza

