

**MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Ai sensi dell'art.49, comma 1 lett.h) del Codice del Consumo
(Compilare e restituire il presente modulo **solo** se si desidera recedere dal contratto)

Da restituire a:

GAS SALES SRL

L'invio può avvenire in una delle seguenti modalità:

- A mezzo racc. A/R indirizzata a **Gas Sales srl, via F.lli Cervi 143 29010 Alseno (PC)**
- Via fax al numero **0523/949469**
- Via mail all'indirizzo **utenti@gassales.it**

Con la presente il sottoscritto

Nome e Cognome		
Nato a	il	
Codice Fiscale		
Residente in via		
Città	Prov	Cap

Notifica il recesso dal Servizio GAS NATURALE per il contratto concluso in data ____/____/____

Numero PDR	Matricola
Indirizzo di Fornitura	
Comune di Fornitura	

 Servizio ENERGIA ELETTRICA per il contratto concluso in data ____/____/____

Numero POD	Matricola
Indirizzo di Fornitura	
Comune di Fornitura	

Luogo e Data _____

Firma del cliente _____ ◀

**Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 D.lgs. 196/2003)****Soggetti Interessati: Clienti.**

Gas Sales S.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 ('Codice in materia di protezione dei dati personali'), di seguito 'Codice della Privacy', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità di trattamento:

1) I Suoi dati verranno trattati per le finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Adempimento di obblighi contrattuali. Si precisa che all'atto della stipula del contratto i dati dell'interessato possono essere trattati per un contatto telefonico finalizzato a confermare al cliente la ricezione della proposta di contratto - da parte di un operatore del Titolare- prima dell'erogazione della fornitura. A tale fine si precisa che all'atto della stipula del contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione potrà essere registrata. L'incaricato provvederà ad avvisare l'interessato di tale adempimento.

- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile; • Assistenza post-vendita; • Customer care; • Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale; • Gestione della clientela; • Storico fatturazione clienti

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso. Ai fini del trattamento il Titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti sensibili ai sensi del Codice della privacy. I dati sensibili possono essere acquisiti mediante la copia della carta d'identità necessaria per adempiere a disposizioni normative, per eseguire obblighi derivanti dal contratto e per adempiere a specifiche richieste precontrattuali. Per tali finalità il consenso dell'interessato per il trattamento dei dati sensibili non è richiesto. I suoi dati saranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nelle relative Autorizzazioni Generali del Garante

2) I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per:

a) l'invio di materiale pubblicitario, comunicazione commerciale e telemarketing finalizzate alla proposta di ulteriori servizi erogabili dal Titolare del trattamento, quali la fornitura di gas e/o energia elettrica ed eventuali servizi connessi alla fornitura stessa, mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata come previsto nell'art. 130 del Codice (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc...) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore.

b) cessione/comunicazione dei dati per fini promozionali a società controllate, collocate o appartenenti al gruppo di riferimento e società appartenenti alla categoria delle assicurazioni, telefonia e promozione materiali di consumo

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento: i suoi dati personali potranno essere trattati con modalità manuali, elettroniche e/o telematiche e saranno affidati a call center esterno per assistenza clienti, marketing e recupero crediti. L'attività di marketing è svolta mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata come previsto nell'art. 130 del Codice (fax, sms, mms, e-mail, telefonate preregistrate ecc...) e modalità tradizionali di contatto come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore. In caso di stipula di contratto in modalità telefonica con operatore la conversazione telefonica potrà essere registrata. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 11, 31 e seguenti del Codice della Privacy e mediante l'adozione delle misure minime di sicurezza previste dal disciplinare tecnico (Allegato B).

Comunicazione : i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dall'Ufficio Amministrazione, Recupero Crediti, Sportelli, Ufficio Commerciale, Uffici di risposta al pubblico, Direzione Generale. I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a : • Istituti finanziari e assicurativi; • Call center sito nell'Unione Europea per l'assistenza clienti, attività di marketing e recupero crediti (per maggiori dettagli contattare il Responsabile) • Soggetti esterni che svolgono funzioni connesse ai servizi offerti; • Società o enti di recupero o Avvocati o altri liberi professionisti, nominati Responsabili al trattamento, al fine di effettuare tutte le azioni tese al recupero crediti; • Gestori di rete ai fini dell'attivazione del coordinamento tra gestori ed dell'eventuale condivisione dell'impianto di rete per la connessione; • Società controllante e collegate • Nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto; • Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica; • Organi costituzionali o di rilievo costituzionale; • Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata; • Banche e istituti di credito.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità di assistenza clienti, attività di marketing e recupero crediti in paesi appartenenti all'UE (per conoscere il dettaglio contattare il Responsabile).

Titolare e Responsabile : il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Gas Sales S.r.l. (Via Fontana 16 , 20122 Milano (MI); e-mail: privacy@gassales.it; telefono: 0523 949222) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Il Titolare ha nominato Responsabile al trattamento dei dati personali il Sig. Valerio Regalli (recapito : presso la sede aziendale). Lei ha il diritto di ottenere dal responsabile l'elenco dei Responsabili esterni e la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dall'art.7 del Codice della Privacy fornito in copia di seguito. Per esercitare i suoi diritti può inviare **una raccomandata all'indirizzo sopra indicato oppure una mail a privacy@gassales.it utilizzando il modulo per l'esercizio dei diritti disponibile sul sito aziendale**

Per conoscere l'elenco di tutti i Titolari ed i Responsabili visitare il sito www.gassales.it oppure contattare il Titolare inviando una mail a privacy@gassales.it

Gli interessati sono pregati di fare riferimento sempre all'ultima versione dell'informativa disponibile sul sito nella sezione privacy

Decreto Legislativo n.196/2003: Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Fornisco il consenso per il trattamento dei miei dati personali per (barrare la casella):

- **finalità di marketing diretto del Titolare come indicato nel punto 2 a) dell'informativa**

[si] [no]

- **cessione/comunicazione dei dati a terzi per fini promozionale come indicato nel punto 2 b) dell'informativa**

[si] [no]

data : Firma :